

衛生福利部雲林教養院 112 年度員工協助方案推動計畫

壹、依據

本院「員工協助方案實施計畫」。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本院全體現職員工（含編制內職員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛、臨時人員等）。

肆、辦理項目、內容及期程：

辦理項目	辦理內容	辦理期間
方案規劃	配合本院員工協助方案實施計畫、員工協助方案需求及滿意度問卷調查，進行性別需求差異分析，據以訂定 112 年度推動計畫。	112 年 3 月底
	建立關懷平臺(如院長有約、新進人員座談會等)，主動關懷同仁工作情形，傾聽需求及建議事項。	112 年 1 月至 111 年 12 月(隨時辦理)
	與主管人員進行意見交流，瞭解有助於(隨時辦理)提升工作績效之 EAP 措施。	112 年 1 月至 112 年 12 月(隨時辦理)

辦理員工協助方案宣傳推廣活動	本院知識管理系統設置員工協助方案（EAP）專區，提供本院員工協助方案相關資訊。	112年1月至112年12月（隨時辦理）
	於新進人員報到時宣傳，協助融入組織、適應工作。	112年1月至12月（隨時辦理）
	利用院務會議等場合進行宣導，爭取主管人員支持。	112年1月至12月（隨時辦理）
	提供職務變動（如陞遷、轉調、回職復薪）與生活變動（如結婚、生子、長期照護）人員轉介諮商。	112年1月至12月（隨時辦理）
培育訓練提升專業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 薦送承辦人參加公務人力發展學院及外部機關（構）員工協助方案之相關訓練、講座或研討會。 2. 持續加強主管及員工關懷小組人員敏感度訓練，強化發覺同仁問題的敏感度。 	配合公務人力發展學院課程時間
提供多元諮詢服務	<p>貼近需求，規劃各面向議題之講座、活動及措施</p> <p>個人層次：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作面（如職涯規劃、工作適應、職務轉換之調適、退休規劃等） 2. 生活面（如生活與工作平衡、財務問題法律問題） 3. 健康面（心理困擾、人際關係問題、情感問題、家庭問題） <p>組織及管理層次：</p>	112年1月至12月

	1. 組織面(職場重大壓力事件、績效改善) 2. 管理面(管理制度、工作適應)。 3. 預判或針對突發事件，研擬推動協助措施。	
檢討回饋	針對 EAP 相關活動辦理情形進行滿意度調查。	配合活動辦理

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本院年度預算相關經費項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。