

衛生福利部雲林教養院115年第1次服務使用者家長會會議議程

壹、主任委員致詞（宣布開會）

貳、院長致歡迎詞

參、確認上次會議紀錄

肆、報告事項

一、 114年第2次會議決議事項執行情形：無。

二、 教保科工作報告及防火衛教宣導(報告及宣導單位：教保科許科長智如)。

三、 保健中心工作報告(報告單位:保健中心黃主任胤鷓)。

四、 社會工作科工作報告(報告單位：社會工作科塗科長佳樺)。

伍、提案討論：無

陸、臨時動議

柒、主席結語

捌、散會

衛生福利部雲林教養院115年第1次服務使用者家長會會議資料

一、114年第2次會議決議事項執行情形:無。

二、教保科工作報告(報告人:教保科許科長智如)

(資料統計期間:114年10月-115年3月)

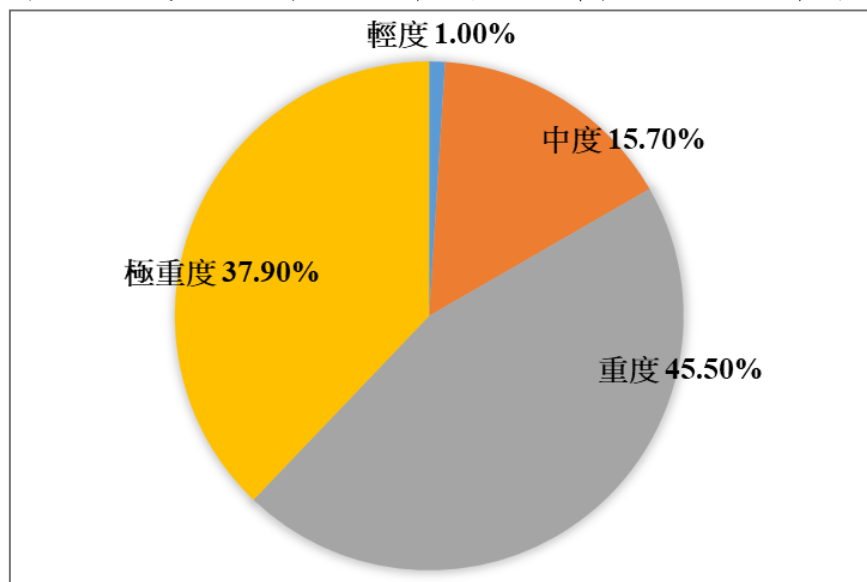
本院為提升教養服務品質，建立有愛有夢的希望家園，除規劃各種活動外，亦推動相關服務計畫，為服務使用者締造一個多元及溫馨的生活環境，以下將就服務使用者之現況及本院辦理之教養工作重點二部分，說明如下：

(一)服務使用者現況分析

1.本院截至(115)年3月住宿式照顧服務使用者有198人，尚有175名列冊候缺。

(1)在障礙程度方面：重度90人最多(約佔45.5%)，極重度75人(約佔37.9%)次之，極重度及重度約佔所有服務使用者人數的83.4%。

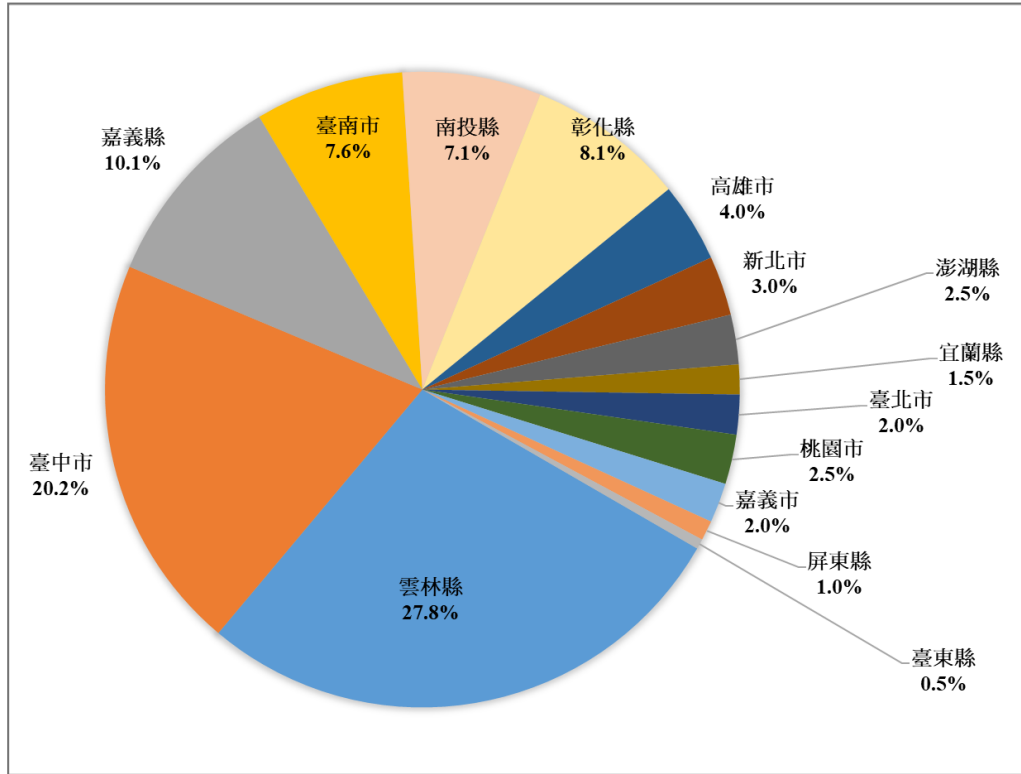
圖1 本院住宿式照顧服務使用者障礙程度統計表暨百分比分布圖



障礙等級 障礙類別	輕度	中度	重度	極重度	合計
第一類	2	31	71	45	149
合併2類以上	0	0	17	24	41
舊制無法對應新制	0	0	2	6	8
合計	2	31	90	75	198
百分比	1.0%	15.7%	45.5%	37.9%	100%

(2) 在設籍方面：本院目前服務使用者設籍縣市計有15縣市，其中以雲林縣籍55人(約佔27.8%)為大宗，其次是臺中市籍40人(約佔20.2%)，嘉義縣籍20人(約佔10.1%)，上述3個縣市服務使用者佔所有人數的58.1%。

圖二 本院住宿式照顧服務使用者戶籍地統計表暨百分比分布圖



設籍地	雲林縣	臺中市	嘉義縣	臺南市	南投縣
人數	55	40	20	15	14
百分比	27.8%	20.2%	10.1%	7.6%	7.1%
設籍地	彰化縣	高雄市	新北市	澎湖縣	宜蘭縣
人數	16	8	6	5	3
百分比	8.1%	4.0%	3.0%	2.5%	1.5%
設籍地	臺北市	桃園市	嘉義市	屏東縣	臺東縣
人數	4	5	4	2	1
百分比	2.0%	2.5%	2.0%	1.0%	0.5%
人數合計	198		百分比合計		100%

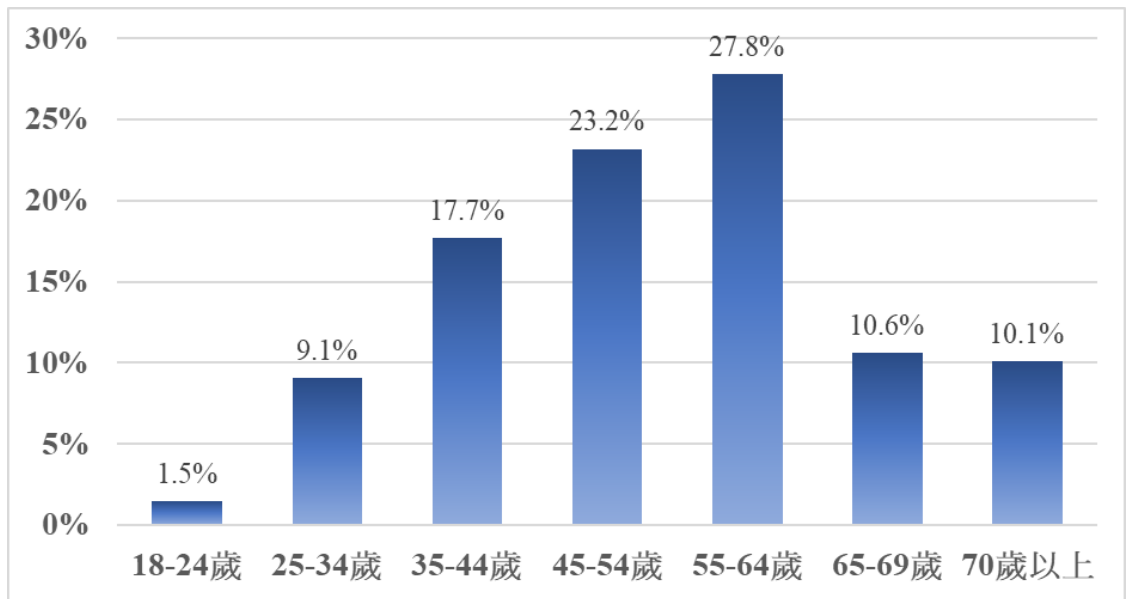
(3) 在年齡分布方面：

A. 本院最年長的服務使用者為85歲，最年輕的服務使用者為24歲。

B. 全院服務使用者平均年齡為53.19歲。

C. 年齡介於55至64歲者最多，有55人，佔總人數27.8%；其次為45歲至54歲者，有46人佔23.2%；如以心智障礙者於45歲提前老化觀之，本院目前45歲以上服務使用者佔總人數71.7%(如下表)，顯示服務使用者群體即將邁入超高齡化。

圖三 本院服務使用者年齡統計表暨百分比



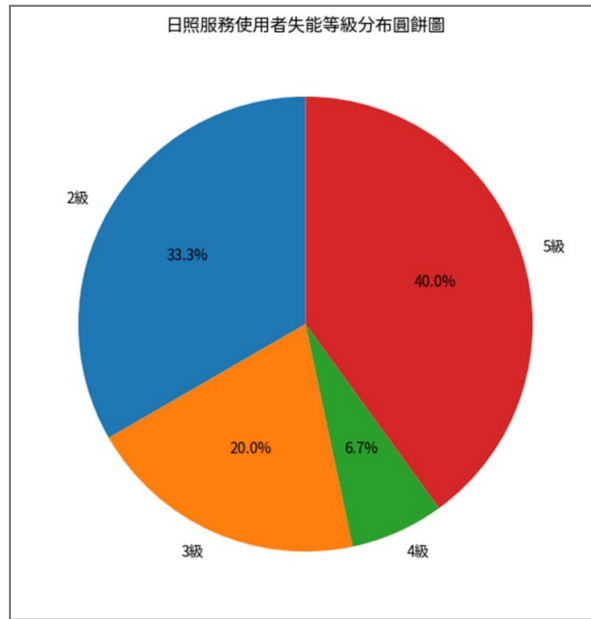
年齡	18-24歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	65-69歲	70歲以上	合計
人數	3	18	35	46	55	21	20	198
百分比	1.5%	9.1%	17.7%	23.2%	27.8%	10.6%	10.1%	100%

2. 本院配合政策於111年8月2日與雲林縣政府簽訂服務特約，提供日間照顧服務，核定服務人數20人。日間照顧中心於111年9月19日開幕，111年10月5日第1位服務使用者開始接受服務，至本(115)年3月底止日間照顧服務使用者計有15人，尚有5名缺額。

(1.) 在失能等級方面：

失能等級以5級計6人最多(約佔40%)，4級1人(約佔7%)，3級3人(約佔20%)，2級5人(約佔33%)。

圖四 本院日間照顧服務使用者失能等級統計表暨百分比分布

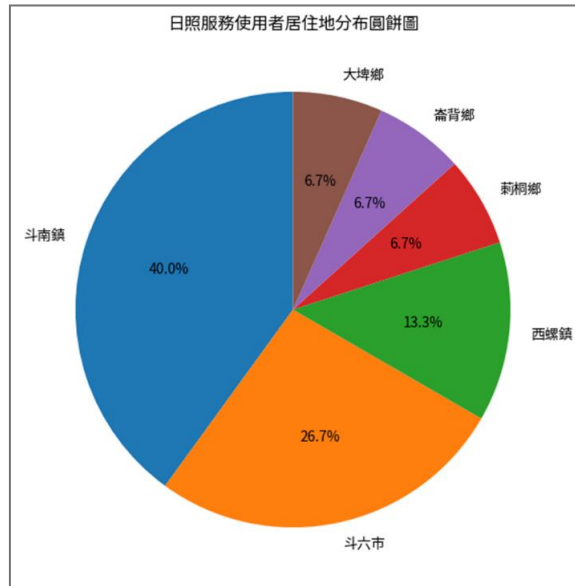


失能等級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	8級	合計
人數	5	3	1	6	0	0	0	15
百分比	33.0%	20.0%	7.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

(2.) 在居住地方面：

斗南鎮6人、斗六市4人、荊桐鄉1人、西螺鎮2人、崙背鄉1人、大埤鄉1人。

圖五 本院日間照顧服務使用者居住地統計表暨百分比分布圖



居住地	斗南鎮	斗六市	荊桐鄉	西螺鎮	崙背鄉
人數	4	4	1	3	1
百分比	35%	35%	5%	20%	5%

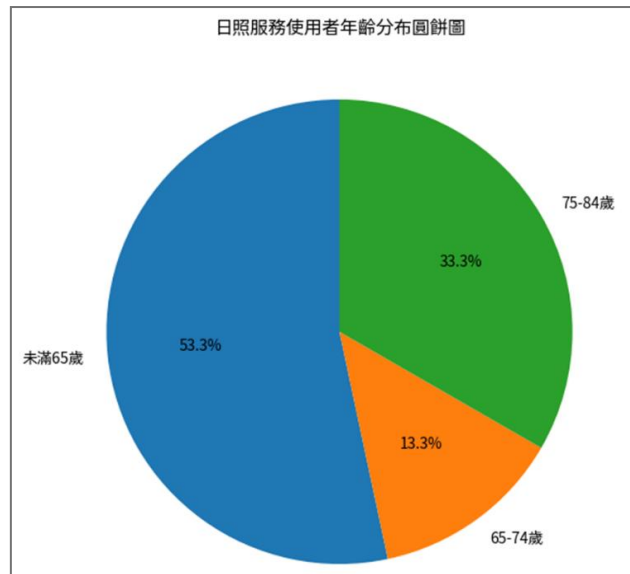
(3.) 在年齡分布方面：

A. 本院日間照顧最年長的服務使用者為**84歲**，最年輕的服務使用者為**22歲**。

- B. 本院日間照顧對象平均年齡為51.7歲。
- C. 年齡介於未滿65歲最多8人(約佔53.3%)，其次75-84歲有5人(約佔33.3%)，65-74歲有2人(約佔13.3%)。

圖六 本院日間照顧服務使用者年齡統計表暨百分比分布圖

年齡	未滿65歲	65-74歲	75-84歲	合計
人數	8	2	5	15
百分比	53.3%	13.3%	33.3%	100%



(二) 住宿式照顧服務使用者教養服務概況生活照顧服務

1. 生活照顧服務

針對智能障礙極重度、多重障礙、體弱及特殊健康狀況加強養護照顧，依營養師意見補充營養品或夜點等促進健康。

2. 生活管理訓練與健康休閒活動

- (1) 透過單元模式規劃生活管理班，訓練如廁盥洗、服裝儀容整潔或晾曬衣物、餐後整理等簡易家事，強化服務使用者基本生活管理能力。各年度因應班別規劃人數略有差異，114年10月至115年3月(以下簡稱本期)生活管理班共計1,992參加人次，較113年10月至114年3月(以下簡稱去年同期)2,259人次減少，係115年起將更多老化服務使用者自生活管理班調挪至健康休閒班，致使生活管理班減少1班而健康休閒班增加1班所致。

單元活動比較表	114年第3季		115年第1季		班別總人次	
	去年同期	本期	去年同期	本期	去年同期	本期
生活管理 A 班	372	320	386	519	758	839
生活管理 B 班	352	340	333	448	685	788
生活管理 C 班	420	365	396	無	816	365
季別總人次	1,144	1,025	1,115	967	2,259	1,992

- (2) 另為兼顧較年長者居家生活及動靜態休閒生活，亦透過單元模式規劃健康休閒班，安排多元活動以豐富在院生活及促進健康老化。各年度因應服務使用者老化情形爰班別規劃人數略有差異，本期健康休閒班共計3,229參加人次，較去年同期2,414人次顯著增加，係115年將更多老化服務使用者自生活管理班調挪至健康休閒班，致使生活管理班減少1班而健康休閒班增加1班所致。

單元活動比較表	114年第3季		115年第1季		班別總人次	
	去年同期	本期	去年同期	本期	去年同期	本期
健康休閒 A 班	374	472	490	415	864	887
健康休閒 B 班	484	340	436	524	920	864
健康休閒 C 班	332	306	298	C1班589 C2班583	630	1,478
季別總人次	1,190	1,118	1,224	2,111	2,414	3,229

3. 多元技藝陶冶

由輔導員或外聘專業老師開辦技藝課程如「美容班」、「藝術創作班」、「創意黏土班」、「園藝班」、「烘焙班」、「舞蹈班」等，另聯結本院院內資源，媒合服務使用者參加學員「手工藝班」，豐富其休閒生活。

4. 休閒興趣調查

115年共有197位服務使用者進行休閒興趣調查，並以團體或個別方式提供適當支持，鼓勵服務使用者參與，提升同儕互動，豐富在院生活。依據調查結果，最受本院服務使用者歡迎之動態休閒興趣前六名分別為散步、音樂養生活動、球類運動、套環、觸覺球及銀髮健康操；另最受歡迎之靜態休閒興趣前五名分別為曬太陽、喝下午茶、看電視、飲品調製及感官刺激。

5. 多元社團活動

持續配合公彩計畫辦理粉彩、花藝、太鼓等，及專為老化照顧專區規劃音樂律動及「加賀谷音樂活動」，以及與社區民眾共學之院外園藝/陶藝活動，115年新增春仔花社團並安排3場次至虎尾鎮頂溪社區與民眾共學活動，豐富服務使用者社團經驗及促進社區參與。

6. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務使用者性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。本期共辦理39人次參與，與去年同期38人次相當。

7. 作業活動支持

(1) 本院設有清潔用品包裝班，運用工作分析及視覺提示等方式協助服務使用者提升工作技能，並承接紙板結帶、洗衣刷包裝、小畚斗包裝及大掃把頭等4項代工產品。本期紙板結帶因廠商無需求爰無相關產能，另清潔用具包裝 B 班本期新增鋼絲球刷品項，各品項配合廠商供貨需求作產能調整，如下表：

班別	清潔用具包裝 A 班		清潔用具包裝 B 班		
	洗衣刷	鋼絲球刷	小畚斗	大掃把頭	鋼絲球刷
去年同期	7,198條	3,000包	1,822箱	5,000支	無
本期	9,354條	1,200包	1,374箱	200支	1萬9,320條

(2) 本院於113年度設立環境清潔班，以慈暉樓週邊花園環境整理、美化作為訓練標的，並邀請職能治療師不定期入班輔導及進行職務再設計，並於115年納入愛家服務班。本期共進行5場共51人次，較去年同期4場次40人次微幅增加，期間慈暉樓蘭菊側施工且擺放施工圍籬，基於安全考量爰施工期間未進入慈暉樓蘭軒前側及旁側園圃進行整理。另於5月7日舉行環境清潔班同樂會，由服務使用者自行決定使用個人工作點數兌換雞排、麥當勞、手搖飲、果汁、花生牛奶等獎勵品以滿足個人想望，進而促進工作意願。

8. 賡續推動「更年期保健服務計畫」

為減緩服務使用者面臨更年期之不適感，本院規劃辦理「更年期保健班」，透過操作性學習了解更年期症狀及相關保健知能。本期辦理179人次參加，較去年同期156人次增加，評估係因去年同期院內群聚感染事件所致。

9. 銀髮休閒生活

(1)體適能班

以小團體方式聘請專業瑜伽老師指導服務使用者進行瑜伽、伸展運動等，並規劃音樂律動等多樣性適齡適性的活動。本期共計103人次較去年同期75參與人次增加，係因去年同期院內群聚感染事件隔離所致。

(2)樂活休閒班

- A. 本院針對支持密度需求較高的服務使用者安排樂活休閒班，藉由職能治療師入班指導及設計活動，且因應服務使用者障礙類別及支持需求程度不一的個別需求提供復健休閒化之活動。
- B. 本季活動參與人數共計1,181人次，較去年同期513人次顯著增加，係因去年同期群聚感染事件隔離所致。
- C. 另針對未參加樂活休閒班之臥床、乘坐輪椅或不良於行之服務使用者，則依據個別需求及興趣安排活動。動態休閒活動如踩固定式腳踏車、被動關節運動、垂直律動機或懸吊系統等；靜態休閒則安排看電視、聽音樂或佛經，以及各式感官刺激活動等。

單元活動比較表	114年第3季		115年第1季		班別總人次	
	去年同期	本期	去年同期	本期	去年同期	本期
樂活休閒班	378	564	298	617	513	1,181

10. 社區參與

- (1)多數服務使用者由多位教保員及護理師陪同參加每月辦理之軒社區參與活動，透過高密度之支持服務，協助服務使用者體驗獨立購物、餐廳用餐等活動，強化社區參與能

力。本期每月辦理軒社參活動共計111人次參加，與去年同期120人次相當。

- (2)輕、中度智能障礙服務使用者視其支持需求自行或協助規劃社參活動並由個管教保員陪同參加；針對重度、極重度或乘坐輪椅服務使用者亦規劃短程小型社參，或搭乘本院具輪椅升降功能之大型巴士進行遠距社參。依服務使用者個別化需求安排小型社參活動，本期共計1,263人次參加，較去年同期625人次顯著增加，評估係去年同期因院內群聚感染事件所致，另本期為因應部分老化服務使用者個別需求亦改採鄰近社區小型社參活動。
- (3)為增進服務使用者認識雲林在地文化與發展，進而促進地域共生，支持服務使用者參與在地社區相關活動。本期服務使用者參拜縣內諸多廟宇及參加相關活動，如114年10月28日辦理多元宗教團體活動，以小團體形式參觀寧濟御庭園林山水文化園區；菊軒服務使用者經自主倡議討論於115年3月15日參加土庫六房媽祖延香路跑及順路造訪奶奶的熊毛巾故事館；蘭軒服務使用者則於3月20日辦理團體社參活動至北港朝天宮參拜。

11. 親職服務

辦理親職聯絡表情形：為讓本院家長屬更了解服務使用者在院狀況，本院每半年寄送服務使用者親職聯絡表，除提供服務使用者各項醫療資訊及參與活動情形，亦檢附近期活動照片供其留存。115年上半年度共寄送198份親職聯絡表。

12. 維護服務使用者居住及生命安全

- (1)為維護服務使用者居住及生命安全，本院定期辦理各類型災害演練，強化工作人員應變能力。本期辦理各項災害演練如下：

A. 114年10月09日全院自衛消防通報及逃生避難訓練。

B. 114年10月22日蘭軒消防兵棋演練。

- C. 114年11月04日複合式防災演練。
- D. 114年11月05日梅軒新進人員服務場域消防設備現場實習。
- E. 114年11月16日自立軒服務使用者天然災害兵棋演練
- F. 114年11月24日菊軒消防兵棋演練。
- G. 114年12月11日竹軒消防兵棋演練。
- H. 114年12月22日梅軒消防兵棋演練。
- I. 114年12月22日竹軒消防兵棋演練。
- J. 114年12月23日菊軒消防兵棋演練。
- K. 114年12月28日自立軒服務使用者天然災害演練
- L. 115年02月18日自立軒服務使用者天然災害演練
- M. 115年03月13日自立軒服務使用者天然災害演練
- O. 115年03月26日菊軒消防兵棋演練。

(2)另為保障本院服務使用者人身安全，強化人身安全意識，本院自109年3月起規劃「人身安全支持課程」除為服務使用者做性安全支持分級篩檢，並針對院外就業者進行人身安全演練，本期共147人次參加，較去年同期97人次增加，係因去年同期院內群聚感染事件隔離所致。

(三) 日間照顧服務使用者教養服務概況

1. 生活照顧服務

針對失能之服務使用者、每一位特殊健康狀況，依營養師意見提供家屬參考，加強養護照顧，依營養師意見補充營養品點心等促進健康。

2. 多元技藝活動

由教保員或外聘專業老師開辦技藝課程如「體適能活動」、「藝術創作」、「團康活動」、「音樂律動」等課程，豐富其休閒生活。

3. 多元共學活動

115年辦理中東舞、閩南春仔花、古典樂演奏、太鼓打擊、園藝盆栽、和諧粉彩、玻璃花盅、客家纏花、彩球舞、扇舞、加賀谷音樂、手捏陶偶、手工書籤、金門吉花、舞蹈隊形編排、節奏音樂、簡易樂器演奏及手拉坯等多元共學活動，提供服務使用者豐富之學習與體驗機會，培養興趣專長，促進社會參與，並提升自信心與自我價值感。

4. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務使用者性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。114年10月至115年3月(以下簡稱本期)共辦理6場次計6人次參與。

5. 社區參與

為落實社區參與，智能障礙服務使用者及一般失能長者每4個月1次搭乘本院中型巴士進行社區參與活動。本期辦理社區參與活動1次，共計5人次參加。

6. 維護服務使用者生命安全

為維護服務使用者居住及生命安全，本院定期辦理各類型災害演練，強化工作人員應變能力。本期辦理各項災害演練如下：

- (1)114年11月4日進行兵棋推演。
- (2)114年11月28日進行複合式災害演練。
- (3)114年12月31日進行消防演練
- (4)115年1月30日進行地震災害實地演練。
- (5)115年3月19日進行複合式災害演練。

三、保健中心工作報告(報告人:黃主任胤鷁)

(資料統計期間: 114年10月-115年3月)

為促進本院服務使用者身體健康，特對服務使用者教養照顧所需提供相關健康服務、病症護理與疾病預防，並結合社區醫療資源，落實健康管理，本期保健中心重點工作如下：

(一) 結合醫療資源，增進就醫便利性

1. 每個月1次由天主教福安醫院復健科醫師至院看診。
2. 每週五上午由天主教福安醫院內科醫師至院看診。
3. 每週三早上由大林慈濟醫院中醫醫師至院看診。
4. 每週一、四上午由雲林縣牙醫師公會牙醫師輪流至本院看診。
5. 每四週1次福安醫院婦產科醫師至院看診。
6. 每四週1次福安醫院骨科至院看診。
7. 每四週1次福安醫院身心科至院看診。
8. 每四週1次福安醫院神內科至院看診。

註: 以上7、8由臺大醫院雲林分院及大林慈濟醫院醫生支援天主教福安醫院至院看診。

9. 慈濟人醫會不定期依本院需求至院提供免費牙科義診服務。
10. 臨時看診：若有服務使用者需就醫可就近送至鄰近醫療院所就診（如大林慈濟醫院、福安醫院、若瑟醫院、臺大醫院雲林分院、賴成宏診所、瑞安耳鼻喉科、協和牙科、上明眼科等）。
11. 111年4月開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，113年3月新增竹山東華醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，114年3月新增斗南天主教福安醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，解決服務使用者住院期間看護費用高昂的支應問題。本院於資源連結前，即先進行實地訪視，了解住院環境與照顧品質，服務使用者有住院需求，醫院會立即進行評估並可派遣專車來院接

送，減緩本院工作人員因服務使用者無法及時聘請合適看護，而須滯留醫院照護的人力議題。

(二) 提供多項定期健康檢查及檢驗，及早發現及早治療或安排預防注射。

1. 量體重、血壓（3個月測量1次）

114年12月、115年3月為全體服務使用者測量血壓及體重，以瞭解服務使用者是否有體重過輕或過重及血壓過高的情況。血壓過高之服務使用者，若長期服用降壓藥物者，每日定期測量血壓；未長期服用降壓藥物者，則依狀況會診內科或心血管科醫師取藥治療及定期測量血壓。

2. 腹部超音波檢查

本院服務使用者患 B、C 肝炎計31名(均於入院安置前罹患)，為追蹤服務使用者肝臟是否有變化，每半年抽血驗 GOT、GPT（肝功能）、甲種胎兒蛋白及做腹部超音波檢查，114年12月由福安醫院來院為患 B、C 肝炎之25名服務使用者施行上述檢查，另有6名服務使用者則因多科整合用藥陸續在福安醫院肝膽腸胃科定期追蹤檢查。

3. 年度健康檢查

為瞭解服務使用者身體狀況及發現異常以便及時處理，114年9月由委外得標醫院-中壢中美醫院醫護人員至院為服務使用者施行健康檢查（項目包含視理學檢查、血液、尿液、生化檢查、胸部 X 光、乳房超音波檢查、心電圖等其他檢查）。

4. 除年度全身健康檢查外，針對服務使用者年齡等特質需求另安排各項健康檢查，例大腸癌篩檢、骨質密度檢查，乳房超音波、乳房攝影及子宮頸抹片等檢查，如發現異常即安排追蹤檢查或治療，期能及早發現、及早治療，落實疾病預防。

(三) 營養膳食服務

為提供營養膳食，本院聘請若瑟醫院營養師每週檢視本院膳食菜單並提供建議，另每月2次至本院提供營養膳食諮詢服務、管灌及特殊營養需求服務使用者諮詢服務，內容有糖尿病飲食、

血脂肪偏高飲食、體重過重飲食、骨質疏鬆飲食、血蛋白過低飲食及貧血飲食等，去年同期營養膳食諮詢服務共176人次(含管灌及特殊營養需求69人次)本期營養膳食諮詢服務共150人次(含管灌及特殊營養需求56人次)。

(四) 骨質保健活動

本院每2年進行1次協助全院服務使用者進行雙光子骨質密度檢查，並與衛生福利部嘉義醫院合作，根據服務使用者骨質密度檢查結果研擬骨質保健服務方案。針對支持需求較低，主動運動意願較佳之服務使用者，由各軒工作人員，每週兩次帶領服務使用者進行肢體伸展運動，或運用抗力球、彈力帶等器材進行團體活動，以延緩服務使用者骨質狀況惡化；去年同期骨質保健活動共進行132場，合計服務3,075人次，本期骨質保健活動共進行140場，合計服務3,332人次。

(五) 復健治療服務

安排服務使用者復健治療，延緩機能退化，維護服務使用者健康，去年同期物理治療人數58人；職能治療29人，共進行物理治療1529人次，職能治療229人次；本期行物理治療人數53人；職能28人，本期共進行物理治療1494人次，職能治療450人次。

▲物理治療復健項目如下：

服務使用者功能	復健項目	復健頻率
獨立行走： 24位	<ul style="list-style-type: none"> • 肌力訓練：負重抬腿運動 • 平衡訓練：走一直線、扶著椅背單腳站 • 有氧訓練：原地踏步、固定式腳踏車、爬樓梯 	每周2-3次 /每次30-40分鐘
使用輪椅： 29位	<ul style="list-style-type: none"> • 上肢肌力訓練：彈力帶運動 • 下肢肌力訓練：坐站肌力訓練、協助下行走訓練 • 柔軟度訓練：上下肢伸展活動 	每周2-3次 /每次30-40分鐘

▲職能治療復健項目如下：

主要問題	復健項目	復健頻率
近端控制不佳：20位	<ul style="list-style-type: none"> • 上肢功能訓練：舉棍、肩關節肌力訓練、上肢腳踏車、滑車訓練 • 軀幹控制訓練：重心轉移、站立桌、坐姿向前推球、坐姿下丟沙包 • 雙側協調訓練：雙手拿杯夾球活動等 	每周 1-2 次，每次 30分鐘
上肢精細動作功能不佳：8位	<ul style="list-style-type: none"> • 手部肌力訓練：捏治療性黏土、夾夾子 • 工具性使用：用湯匙舀彈珠、筷子夾積木 • 掌內操作：投幣、翻 OT 棋 	每周 1-2 次，每次 30分鐘

(六) 建構本院服務使用者用藥安全，委聘藥劑師至院提供用藥安全評估，進行用藥評估與用藥安全諮詢服務，去年同期服務人數共20人，本期於12月、3月共進行2場，今年服務人數共20人。

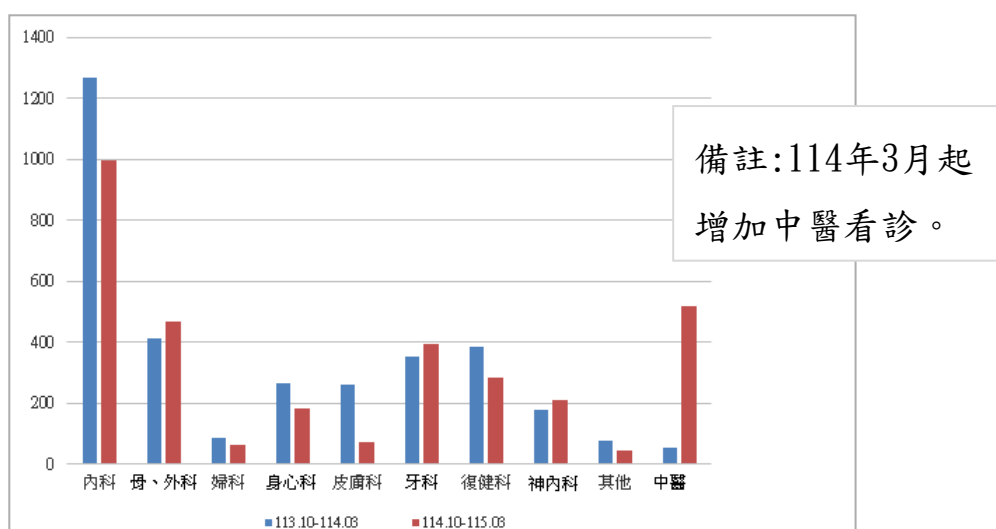
(七) 服務使用者就醫人次分析

運用社會資源為服務使用者提供各種醫療服務及多項醫事檢驗，服務使用者本期與去年同期就醫人次比較情形（參見附表），茲分述如下：

113年10月至114年3月及114年10月至115年3月服務使用者就醫人次統計圖(表)

	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	神內科	其他	中醫
113-10	165	63	17	79	51	34	54	7	4	0
113-11	284	83	16	24	59	72	52	49	5	0
113-12	234	83	17	42	42	91	105	33	28	0
114-01	198	46	7	39	30	56	49	33	8	0
114-02	208	68	13	43	36	49	53	23	12	0
114-03	179	69	17	38	41	52	72	34	20	52
總計	1268	412	87	265	259	354	385	179	77	52
114-10	139	70	7	37	9	57	46	50	7	129
114-11	159	70	9	31	3	59	60	30	4	87
114-12	204	118	15	21	8	88	51	39	14	98
115-01	203	77	16	14	24	68	45	26	6	104
115-02	134	59	11	30	6	49	38	33	6	47
115-03	155	75	5	47	21	74	43	33	9	54
總計	994	469	63	180	71	395	283	211	46	519

上期/本期 總計比對	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	神內科	其他	中醫
113.10- 114.03	1268	412	87	265	259	354	385	179	77	52
114.10- 115.3	994	469	63	180	71	395	283	211	46	519



(八) 服務使用者疾病統計一覽表

疾病	人數	疾病	人數
糖尿病	18	腸胃功能障礙	88
心血管疾病(含高血壓)	49	慢性肝炎(服藥)	6
甲狀腺疾病	23	B肝	24
腎臟疾病	13	C肝	2
慢性肺部疾病	1	週邊循環障礙	11
癌症	11	貧血疾病	42
神內科疾病	71	骨質疏鬆	121

備註：慢性病及各類疾病人數經由長期追蹤及治療，無明顯增加且穩定控制中。

(九)依防疫規劃，為維護本院人員及安置對象健康以維護群體防護效果，本院安排員工、服務使用者流感疫苗接種，114年10月1日接洽劉泰成診所入院施打疫苗，服務使用者施打率98.4%、員工施打率97.2%。

(十)正確洗手，健康你和我-推動手部衛生方案

本院每年辦理感染管制教育訓練課程除了相關疾病認識、偵測、處置、隔離及疫苗，也說明洗手時機及步驟。

為更提升手部衛生知能，本院於108年參加「CDC 長照機構手部衛生計畫」，派護理師及輔導員各1名參與機構及手部衛生指導專員相關培訓課程，並於結訓時獲得最高獎項「金手指」獎。109年參加推廣長期照護機構手部衛生計畫，通過手部衛生機構認證合格，1位護理師及1位臨時輔導員手部衛生指導專員認證合格。

目前本院手部衛生執行狀況如下：

1. 購置隨身瓶乾洗手液及活動區固定式乾洗手液，為避免隨意拿取造成危險，壁掛式乾洗手液均以束帶固定，並於服務使用者活動區的壁掛式乾洗手液設置查核卡，並於每週進行查核，隨時維持乾洗手液品質，讓照顧者可以更便利的取得以增進維持手部衛生。
2. 購置螢光洗手乳、檢測箱及光源組，利用螢光檢測方式進行洗手後檢測，除了可增加樂趣也可更落實正確洗手。
3. 選定洗手歌，於每天餐前播放，提醒服務使用者進行洗手，協助其將洗手視為習慣。
4. 對於無法執行濕洗手服務使用者，則於餐前由工作人員協助執行乾洗手。
5. 建置洗手車，提供洗手相關物品，除工作人員使用也可用於服務使用者手部衛生教學，以落實正確濕洗手。
6. 購置護手乳使用以維護手部皮膚完整性，也避免因反覆洗手造成手部乾燥而降低洗手意願。
7. 手部衛生教育對象除工作人員外也增加協助家事的服務使用者。
8. 設計更顯眼、活潑的圖案輔助原有純文字手部衛生標語，作為提醒。
9. 由各軒別選出2位手部衛生種子稽核人員(共4組)，協同護理人

員每個月進行工作人員手部衛生稽核，對於每月稽核結果偏低者則列管加強衛教並持續追蹤。

10. 將「正確洗手步驟」錄製影片，存放各軒電腦，使工作人員可以隨時點閱複習。

11. 新進工作人員於報到後3日內接受手部衛生相關教育，在到職1個月內能確實熟知手部衛生，於1個月後開始進行稽核，持續追蹤稽核3個月至能確實熟知手部衛生後改以定期追蹤。

(十一) 老化照顧專區服務概況

為提供因使用管路(鼻胃管、尿管)、或生理功能退化、罹患多重慢性疾病、惡性腫瘤及失智等就醫住院頻率高、日常照護需求、複雜度及難度增加之服務使用者高密度護理相關照護服務，本院於111年4月1日成立老化照顧專區開始提供服務，並針對管路服務使用者設計個別化日常照顧紀錄單以記錄相關服務執行情形，目前鼻胃管留置有4名、尿管留置2名、雙管留置有1名；活動力概況(含住院):行動自如10人，需部份協助4名(行動需協助陪同)，需完全協助30名(臥床及輪椅)。

四、社會工作科工作報告(報告人:社會工作科塗科長佳樺)

(資料統計期間:114年10月-115年3月)

為提升本院工作人員專業知能、豐富服務使用者在院生活、提供服務使用者優質服務，賡續運用本院現有資源及連結社會資源挹注，規劃辦理各項活動與服務，重點工作摘述如下：

(一)直接服務人員在職訓練

為增進本院工作人員專業能力，本期共計辦理**4場次**在職訓練專題演講(參見附表1)，參加訓練工作人員共計**167人次**，藉以促進知能、提升服務品質。

〔附表1〕

114年10月至115年3月院內專業訓練講座辦理情形一覽表			
日期	活動內容	參與人次	辦理科室
114年10月17日	性侵害犯罪防治法與通報處理(II)	37	社工科
114年11月10日	性侵害犯罪防治法與通報處理(III)	53	社工科
115年3月12日	心智障礙者之性別議題與交友	50	教保科
115年3月13日	工作者與個案家屬工作之團體動力	27	社工科
合計		167	

(二)慶生會活動

〔附表2〕

114年10月至115年3月慶生會活動辦理情形一覽表		
日期	活動內容	參與人次
114年10月3日	中秋傳遞愛心公益活動	210

114年11月20日	各軒自行辦理慶生活動	211
114年12月18日	歡樂耶誕報佳音	210
115年1月22日	各軒自行辦理慶生活動	212
115年2月26日	歡慶春節活動-千歲樂團公益演出	212
115年3月19日	各軒自行辦理慶生活動	213
合計		1268

(三) 志工服務

志工服務內容包括帶領身障服務使用者進行簡易團康遊戲、歌唱活動、教授舞蹈、說故事、美髮義剪及牙科義診等活動，有助豐富服務使用者生活。本期個別志工蒞院服務304.5小時，相較113年10月至114年3月(以下稱去年同期)222小時，增加82.5小時；本期參與服務使用者人次共計2,342人，相較去年同期1,682人，增加660人次。另本期結合志願服務團體至院服務10.5小時，相較去年同期10小時，增加0.5小時；本期參與服務使用者人次共計751人次，相較去年同期586，增加165人次。

評估本期個別志工服務時數及服務使用者參與人次相較去年同期時數略有增加，係因寒假期間有穩定服務之學生志工所致；有關團體志工服務時數與服務使用者參與人次皆略有增加。

有關個別志工及團體志工服務時數及服務使用者參與人次詳附表。

個別志工及團體志工服務時數及服務使用者參與人次一覽表 (身心障礙)				
	個別志工		團體志工	
	志工服務時數	服務使用者參與人次	志工服務時數	服務使用者參與人次
本期 (114年10月至 115年3月)	304.5	2,342	10.5	751
去年同期 (113年10月至 114年3月)	222	1,682	10	586
增減數	+82.5	+660	+0.5	+165

另於日照中心之志工服務，以協助活動進行、關懷陪伴等，本期個別志工蒞院服務353.5小時；參與服務使用者人次共計1,978人。

(四)無縫接軌之轉介服務

111年4月起本院已獲主管機關同意設置老化專區服務，並增聘護理師6名專責照顧專區護理照顧。未來留置鼻胃管及尿管之服務使用者可續留本院照顧，倘有呼吸照護須辦理轉至其他機構進行服務，本院仍會秉持過往服務精神，於服務使用者有轉介需求時先行協助篩選機構資料，並進一步洽詢收費標準，以提供家屬參考，於家屬擇定轉安置之機構後，由本院與轉入機構聯繫，轉介當日由個案輔導員、護理人員、社工員陪同護送前往，以利轉入機構有效掌握服務使用者之醫療及照護服務事項。114年10月至115年3月計有1位服務使用者因氣切，轉銜至護理之家安置。

(五)到宅檢測評估

針對申請入住之服務使用者，由本院輔導員、社工員及護理師等相關人員至案家或安置機構進行檢測，提供主動服務，減少服務使用者及家屬舟車勞頓之苦，縮短入院等待時間，並提前瞭解案家實際生活狀況，以縮短服務使用者在院生活之適應期。114年10月至115年3月共計辦理2位服務使用者檢測事宜，分別居住於桃園市及台中市。

(六)針對失依且受監護/輔助宣告之服務使用者，持續配合監護/輔助人執行相關權益事宜

1. 為利監護/輔助人了解，本院由縣市政府擔任監護/輔助人之18位失依服務使用者在院狀況，本院除透過平日電話溝通外，另寄送親職聯絡表、家屬回函卡等資料予監護單位予監護/輔助人參閱。
2. 另本期新增2位(監護人-雲林縣政府、臺中市政府)。
3. 本院受縣市政府監護/輔助之服務使用者人數詳如附表4:

〔附表4〕

監護/輔助縣市政府	受監護/輔助宣告服務使用者人數
雲林縣政府	11
嘉義縣政府	1
彰化縣政府	1
臺南市政府	1
宜蘭縣政府	1
臺東縣政府	1
南投縣政府	1
臺中市政府	1
總計	18

(七)申請中低(低)收入戶看護費補助

1. 當服務使用者經診斷需住院時，本院會先致電告知家屬並詢問是否可自行照顧或自行聘請看護照顧服務使用者，若家屬表示無法親自照顧亦無屬意之看護公司，本院即會協助連繫與本院簽約之看護公司，請對方提供看護服務。
2. 另因各縣市政府均有提供中低(低)收入戶看護費補助，為免政府資源重複配置，爰行政院主計總處指示本部所屬社會福利機構如有提供看護費補助者，均應先協助安置對象先向縣市政府申請看護費補助，如有不足再由機構補助。惟考量縣(市)政府看護費補助尚需作業時間，為加速看護費核銷作業，故先由本院代收代付項下先行墊支縣(市)政府看護補助款，俟縣(市)政府核撥存入服務使用者個人零用金帳戶後，再經家屬同意提領看護補助款繳回本院社福基金。
3. 111年4月本院開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，113年3月新增竹山東華醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，114年3月新增斗南天主教福安醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，解決服務使用者住院期間看護費用高昂的支應

問題。

4. 本期服務使用者因病住院共計81次，經評估服務使用者需求及家屬意願，其中33人次入住本部嘉義醫院接受聯合照護、38人次入住東華醫院接受聯合照護、2人次入住福安醫院接受聯合照護；5人次入住鄰近本院之國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院接受一對一看護照護、1人次入住佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院接受一對一看護照護、1人次入住嘉義聖馬爾定醫院接受一對一看護照護、1人次入住臺中榮總灣橋分院呼吸照護病房，其中4筆可向委託安置縣市政府請領看護費用補助，另4筆不符申請補助資格。
5. 114年10月-12月期間看護費支出13萬6,252元，本院支付1萬1,566元；委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為6,042元。115年因預算調整，本院無編列看護費用補助，115年1月至3月期間看護費支出4萬6,200元；委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為1萬1,000元。

住院醫院	住院(人次)	看護方式
部立嘉義醫院	33	聯合照護
東華醫院	38	聯合照護
福安醫院	2	聯合照顧
臺大醫院(雲林分院)	5	一對一照護
大林慈濟醫院	1	急診(家屬陪同)
嘉義聖馬爾定醫院	1	一對一照護
臺中榮總灣橋分院	1	呼吸照護病房 (聯合照護)

(八) 推行服務使用者生命教育團體輔導活動

近年本院服務使用者正面臨老化(或雙老)議題，為利服務使用者面對人生歷程有更好的調適能力，自107年度起推動服務使用者生命教育課程，藉由栽種孕育植物的過程，協助服務使用者探索與認識

生命的發展階段，並結合服務使用者個人的生活經驗，透過實作與分享，讓服務使用者對於生命議題有基本的認識及適時抒發生命歷程中曾經歷之分離情緒。114年持續藉由團體活動之帶領，利用種植及製作與園藝相關之活動，讓服務使用者藉由照顧媒介「植物」此生命體的過程，感受生命的變化；及透過接觸植物，抒解內心曾因經歷分離所產生之壓力或負面情緒；本活動期程於每年3月-9月，114年10月至115年3月共計辦理1場次，參加人數8人。

(九) 辦理行動圖書列車服務方案

本院設有圖書室，藏書豐富，觀察服務使用者多數有閱讀意願，但因為有較多的生理限制，無法自主閱讀。為豐富服務使用者在院生活，滿足其閱讀欲望及體現院內一家互助、互愛、互樂的想法，爰自108年11月起試辦行動圖書列車服務方案，109年起正式推動。110年起除學員共同參與行動圖書車入軒活動外，亦加入來院服役之替代役，共同陪伴服務使用者閱讀書籍，另也安排本院日照中心服務使用者參與行動圖書車活動，並視各場次情形融入美甲彩繪服務，或結合在地六房媽烘培班資源共同辦理，以豐富服務內涵並促進共融。114年10月至115年3月共辦理7場次院內行動圖書車服務。

(十) 地域共生「我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動計畫」

為讓社區了解本院的服務內涵以及打破和社區間的無形藩籬，本活動由安置對象結合院內烘焙班所學，與鄰近社區單位分享課程成品(如下表)，進而推動與鄰近社區據點的交流，以綿密與社區間的互動，擴充安置對象的生活體驗。

附表：我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動成果(114年10月-115年3月)

安置對象烘焙成果分享一覽表			
分享日期	烘焙成果項目	份數	單位
114.10.15	綠豆椪	35	長照據點
114.11.25	磅蛋糕	35	長照據點
115.02.04	巧克力蛋糕卷	35	長照據點
115.02.24	椰子酥	35	斗南派出所
115.03.04	巧克力海綿蛋糕	35	長照據點
115.03.24	巧克力磚	35	斗南鎮公所
總計		210	

(十一) 親子聯誼活動

- 1、本院近年依服務使用者家長(屬)需求規劃辦理親子 1 日遊及 2 日遊之旅遊行程，並於院內每年辦理 2 場次親子聯誼活動，俾增進服務使用者與其家長(屬)及本院人員之交流互動。
- 2、115 年度服務使用者親子聯誼活動暨學員戶外教學活動採購案，於 115 年 3 月 31 日開標，4 月 8 日辦理評審會議，4 月 10 日完成議價作業，決標予富甲旅行社。另活動辦理期程：兩天一夜預計於 5 月 25 日、26 日辦理，到訪台中中央公園航空館、后里馬場、西湖渡假村、國家漫畫博物館等地，經統計參與人數：家屬 12 人、服務使用者及學員 42 人、工作人員 16 人，合計 70 人。另一日遊活動預計於 7 月 28 日辦理。