

# 衛生福利部雲林教養院 113 年第 2 次服務對象權益促進會會議議程

## 壹、主席致詞

## 貳、院長致歡迎詞

## 參、確定上次（113 年第 1 次）服務對象權益促進會會議紀錄

## 肆、報告事項

一、113 年第 1 次會議決議事項執行情形

二、本院提供予自立軒服務對象之相關自立生活支持服務

三、工作報告

（一）教保科工作報告（報告人：教保科許科長智如）

（二）保健中心工作報告（報告人：保健中心黃主任胤鷗）

（三）社會工作科工作報告（報告人：社會工作科塗科長佳樺）

## 伍、提案討論

案 由：成立啦啦隊社團

提案人：教保科

說 明：

一、依據 113 年 10 月份服務對象自主倡議會議決議辦理。

二、在見到苗栗特殊教育學校代表臺灣赴美參加世界啦啦隊錦標賽獲得金牌的新聞後，服務對象周○君等人表示也想要可以化妝跟穿得漂漂亮亮去參加表演比賽。

擬 辦：

一、有關籌組啦啦隊社團一節擬納入 114 年度工作計畫辦理。

二、擬延攬雲林縣境內有意願且具帶領啦啦隊表演經驗之指導老師入院指導，支持服務對象圓夢。

三、籌組社團相關經費擬申請公益彩券回饋金資源挹注。

## 陸、臨時動議

## 柒、主席結論

## 捌、散會

衛生福利部雲林教養院 113 年第 2 次服務對象權益促進會會議資料

◎報告事項一:113 年第 1 次會議決議事項執行情形。

案由	決議說明	執行情形	管考建議
有關服務對象個別化服務計畫(以下簡稱 ISP)易讀化	持續使用多層次服務設計區分低、中、高支持密度之 ISP 計畫	<p>1. 有關 ISP 多層次服務設計，業於 9 月 19 日邀請林千惠老師指導，除現行低中高支持密度外，針對中度支持密度(如蘭竹菊軒服務對象)再區分為支持密度中高及中低，形成高、中高、中低、低四軌並行。</p> <p>爰多層次服務設計如下：</p> <p>(1.) 高支持密度，如梅軒服務對象，依生態評量評估且強調醫療健康照顧。</p> <p>(2.) 中高支持密度，如蘭竹菊軒健康休閒班服務對象，依日常功能服務綱要評估，著重休閒與復健。</p> <p>(3.) 中低支持密度，如蘭竹菊軒生活管理班服務對象，依日常功能服務綱要評估，著重職業陶冶與生</p>	

案由	決議說明	執行情形	管考建議
		<p>活自理能力。</p> <p>(4.) 針對低支持密度，如自立軒服務對象，著重職業訓練與社區參與。</p> <p>2. 114 年度 ISP 擬按上述四軌規畫之。</p>	
服務對象服藥狀況說明案	<p>1. 服務對象常用藥物有相關副作用，建議保健中心向家屬說明相關藥物名稱等資訊，可於 ISP 會議資料中呈現。</p> <p>2. 建議保健中心規劃用藥知能相關在職訓練，以提升正確用藥與照護品質。</p>	<p>1. 114 年開始由各主責護理同仁將長期用藥重點納入 ISP 資料中呈現。</p> <p>2. 於 7 月 29 日及 8 月 19 日辦理 2 場次用藥知能相關在職訓練，邀請斗南感恩藥局藥師至院辦理機構常見用藥相關知能、藥物副作用，建立工作人員正確用藥常識，以提升照護品質。</p>	建議解除列管
有關老化專區生活輔具使用狀況	有關老化專區於 112 年購置軌道式移位系統等生活輔具，可呈現服務對象使用生活輔具之影片。	詳請觀賞影片介紹	建議解除列管
有關自立生活支持服務案	1. 建議提供結構化且兼顧生活層面之自立生活培力	1. 依第 1 次會議決議事項提出自立生活培力活動規劃	

案由	決議說明	執行情形	管考建議
	<p>活動規劃書，以說明各階段辦理期程及推動方式。應納入身心障礙者權利公約 CRPD 之易讀版內容供自立軒服務對象瞭解。</p> <p>2. 為落實防災意識，且因自立軒教保人力服務密度低，建議防災演練時納入同儕支持演練。</p>	<p>書，再請委員審閱指導；另於 9 月 11 日邀請林教授千惠進行服務對象自立生活服務第一次外部督導會議，針對自立生活需求初階檢核向度進行刪減、合併及新增並納入可持續發展目標（SDGs）的理念。</p> <p>2. 自立軒因教保人力服務密度低，為落實防災意識，已納入自立軒所有服務對象支持演練，並自組消防編組，於平日或假日進行演練，提供各種災害（如地震、颱風、火災等）的相關因應知能和預防措施，提升服務對象在緊急情況下的應變能力。</p>	
有關社工科之服務對象報告及資源聯結。	除自立軒服務及失依服務對象權益事項之報告內容外，應新增其他服務對象之服務報告及資源聯結等資料。	詳如社會工作科工作報告。	

◎報告事項二：本院提供予自立軒服務對象之相關自立生活支持服務。(社會工作科) (資料時間:113年4月至113年9月)

- 一、為落實身心障礙者權利公約第19條獨立生活和融入社區精神，本院自112年1月成立自立軒，推動服務對象自立生活支持服務。
- 二、自立軒原規劃提供18位服務對象服務，現階段因僅有教保人力1人且後續住宿空間將進行修繕，爰依身心障礙福利機構設置標準先提供7名服務對象進入自立軒，服務內涵如下：

(一) 引導服務對象關注自己的生活議題

依服務對象需求增加自主倡議會議的辦理場次(辦理場次及討論事項如下表)，由服務對象輪流擔任主持人、紀錄者，練習在會議上表達個人想法，工作人員則從旁引導，適時提供所需支持與協助。

場次	辦理月份	討論事項	執行情形
1.	113年4月1日	討論購買環保餐盒樣式	於4月2日執行。 討論結果： 每人購買一組4格餐盤(含蓋子)及一個2層不鏽鋼便當
2.	113年4月3日	服務對象張慧君自主規劃旅遊活動	於4月12日執行。 討論結果： 地點：嘉義檜意森活村、北門火車站、嘉義市立美術館、燒瓶子鍋物 活動內容：搭火車、參觀、逛街、購物及用餐
3.	113年4月18日	未就業服務對象討論一天生活作息	於4月19日執行。 討論結果： 上午時段協助整理軒內盆栽及室內外公共區域環境打掃；下午時段至日照中心協助服務對象進行喝水及暖身操活動

4.	113年5月1日	討論邀請好友及新朋友至軒內聚餐之時間、菜單及好友名單	於5月31日晚間執行。 討論結果： 宴客時間:17:30-19:30 宴客品項:蘿蔔糕、雞塊、水餃、當季蔬菜(2道)、南瓜豆腐玉米濃湯 邀請名單:吳依璇、孫春燕、林佳萱
5.	113年5月6日	討論5月份軒社區參與活動內容及用餐類型與花費額度	於5月17日執行。 討論結果： 地點:秀泰生活嘉義店 活動內容:看電影、購物及用餐 用餐類型:大心新泰式麵食 花費額度:每人1500元以內
6.	113年5月14日	討論路跑活動場次、公里數及是否繳費報名參加方式	於7月7日執行。 討論結果： 活動場次:可愛鹿寶組 公里數:5公里 是否繳費報名參加方式:否
7.	113年5月17日	討論及票選5月17日軒社區參與活動之觀賞電影之片名	於5月17日執行。 討論結果： 犯罪都市:1票 九龍城寨之圍城:6票 決議:觀賞九龍城寨之圍城
8.	113年6月3日	服務對象謝育珍自主規劃旅遊活動	於6月7日執行。 討論結果： 地點:台中市大魯閣新時代購物中心

			<p>活動內容:邀請家屬一起逛百貨公司、購物及用餐</p> <p>花費額度:每人 2000 元以內</p>
9.	113 年 6 月 11 日	服務對象張慧君自主規劃旅遊活動	<p>於 6 月 15 日執行。</p> <p>討論結果:</p> <p>地點:斗南味匠極速剪髮及斗南中興夜市</p> <p>活動內容:剪髮、逛夜市、用餐、購物、玩遊戲</p> <p>花費額度:每人 600 元以內</p>
10.	113 年 7 月 1 日	服務對象陳隨純自主規劃旅遊活動	<p>於 7 月 6 日執行。</p> <p>討論結果:</p> <p>地點:斗六市環球中華影城、麥當勞、家樂福</p> <p>活動內容:觀賞電影、逛街、用餐、購物</p> <p>花費額度:每人 2000 元以內</p>
11.	113 年 7 月 3 日	討論 7 月份軒社區參與活動內容及用餐類型與花費額度	<p>於 7 月 19 日執行。</p> <p>討論結果:</p> <p>地點:斗六思夢樂、聚日式鍋物、鞋全家福、全聯福利中心</p> <p>活動內容:購物及用餐</p> <p>用餐類型:日式火鍋</p> <p>花費額度:每人 2000 元以內</p>
12.	113 年 7 月 14 日	討論平日及星期例假日天然災害消防編組	<p>討論結果:</p> <p>通報班:平日、假日皆為慧君</p> <p>避難引導班:平日慧君;假日隨純</p> <p>滅火班:平日淑珍;假日淑珍、靜絹</p>

			安全防護班：平日雅萍、玉秀；假日雅萍、玉秀、育珍
13.	113年8月1日	討論邀請好友至軒內聚餐之時間、菜單及好友名單	於8月5日晚間執行。 討論結果： 宴客時間：17:30-19:30 宴客品項：三杯杏鮑菇加米血、滷豬腳加雞蛋、牛肉炒空心菜、當季蔬菜(1道)、炒豆鼓苦瓜、排骨豆腐湯 邀請名單：林雪芳、鐘麗玲、院長、日照中心春實阿嬤
14.	113年8月19日	討論參加親子旅遊活動選購外出服之款式	於8月23日執行。 討論結果： 購買時間：17:30-20:30 購買地點：東之戀服飾生活館 活動內容：購買外出衣、褲、外套 花費額度：每人2500元以內
15.	113年8月28日	討論樂芙社區家園居住空間寢具設備挑選	於9月底執行。 討論結果： 衣櫃：木質滑門衣櫃 置物櫃：四格櫃層架組(附門片及抽屜) 桌子：簡約版(側邊有抽屜)約105X50cm 椅子：電腦椅(黑色、旋轉式) 書架：桌面層架(約64X60CM)
16.	113年9月10日	服務對象陳隨純自主規劃旅遊活動	於7月13日執行。 討論結果： 地點：虎尾雲林故事館、布袋戲館及他里霧生活美學館

			活動內容:參觀傳統文化歷史及建築與「心之觸動」陶藝作品展覽
--	--	--	-------------------------------

## (二) 自立生活培力

鼓勵服務對象跨出第一步，從服務依賴者轉為獨立的個體，提升其自我決定及倡議的能力；另亦透過家內融合、社區融合等活動資源共享，情感連結，拓展服務對象生活及豐富社區參與活動經驗，協助其建立正向生活經驗、提升人際互動能力。期服務對象藉由活動安排、社區交流，主動參與生活決策過程，以建立自主性和責任感，從行動中發現，於探索中成長。

## (三) 落實防災意識

本院今年依服務對象需求進行安全改善與修繕工程，為提升工程施工期間自立軒服務對象住宿品質安全維護，自今年3月起每月執行避難逃生演練及宣導（如地震、火災、颱風預防措施等天然災害應變及預防），另亦加強服務對象於生活空間遇到火災之預防、災害救援的因應知能（使用滅火器及消防栓），並於消防栓設備標示簡易操作步驟，以利服務對象遇災害時有效運用。

## (四) 社區生活體驗

原預計於今年底完成院區之職務宿舍空間修繕，以規劃社區家園，做為服務對象一般性社區的住宿場域，惟因尚無廠商投標流標，故持續上網招標（業於113年11月22日併本院公共安全改善工程案決標）。另為讓服務對象有效表達對未來欲居住的家園的空間需求，邀請服務對象一同參與樂芙社區家園空間設計會議，透過建築師以具象化的空間圖示說明，服務對象亦將個人對住宿空間的想望（寢室要有小陽台、浴廁為乾濕分離）直接與建築師對話，讓服務對象更清楚自己未來生活空間的樣貌。我們亦讓其自主挑選寢具、窗簾、家具等，在支持下學習規劃個人寢室空間，藉以強化其公民參與的能力。

## 三、自立生活培力服務型態說明

### (一) 自立軒服務對象－活動安排

	112年	113年
食	考量服務對象使用刀具之安全性，故在刀具使用上多由輔導人員	服務對象透過烹飪活動教學、練習，已具有自行烹飪的能力，不但

	協助，服務對象則屬輔助角色（如洗菜、洗碗）。	能夠自行至市場、超商採買食材，亦可準備菜餚、邀請師長、其他軒之友人一同至自立軒用餐
衣	輔導人員依服務對象需求協助購買。	服務對象可依自己喜好，於預算內自主挑選服飾、配件
住	配合機構生活作息於蘭心園生活	於自立支持宿舍（蘭心園）體驗自立生活，服務對象可於合宜且彈性的情形下，共同討論生活作息及規範、自主挑選寢具樣式、窗簾花色、家具，選擇室友等，在支持下學習規劃個人寢室空間，藉以強化其公民參與的能力
行	由院內公務車協助載送往返	自行騎乘腳踏車、搭乘大眾交通運輸（如公車、火車、計程車等）
育	依服務對象所需，安排課程及活動	為培養服務對象個人休閒興趣及提升自立生活能力，安排手作活動、烹飪活動、人際團體、就業知能團體、防災避難團體、攝影活動等。
樂	服務對象在輔導團隊的陪同下搭乘公務車至旅遊景點或用餐地點	服務對象可自主規劃旅遊活動（如旅遊景點、選擇搭乘的交通工具、用餐地點等）

## （二）自立軒服務對象－生活空間安排

年度	空間	說明
78-111 年	1. 正心園(78-87 年) 2. 慈暉樓(87 年迄今)	1.正心園分 2 組，每組約 40 多人。 2.梅、蘭、竹、菊四軒(計 200 名服務對象)
112 年迄今	自立宿舍(蘭心園) 體驗自立生活	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成立自立軒(蘭心園)</li> <li>• 自立宿舍試辦計畫</li> <li>• 入住 7 名服務對象</li> </ul>
114 年	樂芙社區家園 社區自立生活	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成立樂芙社區家園（預計服務對象 4 名）</li> <li>• 自立軒服務量能倍增計畫(預計服務 14 名服務對象)</li> </ul>

### ◎報告事項三:工作報告(資料時間:113年4月至113年9月)

※教保科工作報告(報告人:教保科許科長智如)

#### 一、尊重服務對象基本尊嚴

##### (一) 維護個人隱私

##### 1. 個人資料管理：

本院訂有個案資料管理要點(含作業流程暨借閱原則)及獨立妥善之保管空間；另本院亦函請家屬同意取得服務對象肖像使用權，落實個人資料保密。

##### 2. 居住隱私維護

(1)本院對於服務對象居住空間之隱私權維護不遺餘力，如每人均有其個人專屬可上鎖之衣櫃，工作同仁均須先行徵求服務對象同意後方可協助服務對象整理或檢查個人衣櫃或包包，不得恣意翻看；另工作人員進行涉及隱私部位照護時使用拉簾，亦指導服務對象更衣如廁時至廁所，從日常生活中貫徹隱私權維護。

(2)本期教保科第一線男性工作同仁，計教保員 7 位及生活服務員 8 位，共 15 位，較前期減少教保員 1 位，其中其他類別者均非第一線服務人員。

軒別	梅	蘭	竹	菊	自立軒	日照中心	其他	合計
男性教保員	0	1	1	1	0	0	4	7
男性生活服務員	2	2	1	0	0	0	3	8
合計	2	3	2	1	0	0	7	15

目前男性第一線服務人員主要負責協助服務對象刷牙、餵餐等日常生活自理項目，並協助晨間散步、推輪椅、復健及協助休閒與單元課程活動。在女性同仁協助服務對象沐浴、更換衣物或尿布等服務時提供協助，如沐浴後協助吹乾頭髮等。如需帶領院內看診及院外就醫，則排除隱私性的診別(如婦科)。男性

第一線服務人員如參與夜間值班時會搭配女性工作人員共同協助照護服務對象，協助夜間休閒活動、補給夜點及營養品，及核對藥物、餵藥、量血壓、轉移位等日常照顧工作。

## 二、平等與不歧視

### (一) 平等使用院區空間

為維護服務對象安全，禁止服務對象進入之場域設置禁止進入標誌，其餘如餐廳、公共衛浴、休閒等空間均由服務對象與員工共同使用且無區隔。另為減少環境障礙對服務對象生活空間的限制，逐年爭取預算改善院區無障礙環境。

### (二) 平等參與

1. 113年4月至9月（以下稱本期）每月辦理慶生會活動，除各軒(含日照中心)自辦慶生會外，亦安排服務對象不定期參與全院慶生會活動。
2. 本期共辦理 35 場次服務對象自主倡議會議，共 414 人次參加，輪流讓各軒(含日照中心)權益促進會委員或有提案意願之服務對象擔任主持人，並請軒內全體服務對象參加，以達平等參與之意旨。
3. 為因應服務對象不同障礙類別與特性並落實實質平等，本院社會參與活動乃依據服務對象特性提供多元參與方式：大多數服務對象由多位教保員及護理師陪同參加每月辦理之大、小社參活動；輕、中度智能障礙服務對象則可視其能力自行或協助規劃社參活動並由個管教保員陪同參加；針對重度、極重度智能障礙或乘坐輪椅服務對象亦規劃短程小型社參，或搭乘本院具輪椅升降功能之大型巴士進行遠距社參。
4. 113年9月25日支持服務對象丁念慈、蔡月鳳、許佳欣及王小青等4人至雲林縣政府身心障礙福利服務中參加易讀版審核工作小組會議擔任雲林縣政府身心障礙福利簡介「我的事情，我決定」易讀手冊品管員。
5. 服務對象張慧君獲選為雲林縣身心障礙者權益保障促進小組委員，本期於6月28日參加113年第1次小組會議，並於本

次會議提案設置智慧站牌一節，雲林縣政府回應擬建請交通工務局會同社會處共同研議及針對縣內身障機構、兒少機構及老人安養機構等相關單位進行盤點，並優先協助有需求的單位進行勘查及設置。

### (三) 責信平等

1. 本院每年均就服務對象個別需求擬訂年度個別化服務計畫，除邀請服務對象及其家屬、縣市政府監護(輔助)人、庇護工場等相關團隊參與共同討論外，亦於會後函寄家屬簽名確認，充分落實服務責信平等權。113 年度辦理住宿式服務對象 200 場次，日間照顧服務對象 9 場次。
2. 提供到宅服務，由科長、教保員、社工員、護理人員組成專業團隊，前往不克到院參與年度個別化服務計畫研討會家屬家中召開研討會，提升家屬參與率，落實服務責信平等權。113 年度共辦理 2 場次。

## 三、維護社區參與權益

### (一) 社會融合活動

1. 每月辦理社區參與活動，如外出購物、參觀旅遊、認識社區環境等，建立社區互動管道，增進社會適應能力，落實社區融合。本期每月辦理軒社參活動共計 174 人次參加，較去年同期 189 人次略為減少，係因本期院內發生群聚感染事件所致。
2. 依服務對象個別化需求，安排小團體社區參與活動，透過高密度之支持服務，協助服務對象體驗獨立購物、餐廳用餐等活動，強化社區適應能力。本期共計 900 人次參加，較去年同期 284 人次顯著增加，評估係因院內群聚事件減少團體出遊而轉為安排小團體社區參與活動。
3. 為落實地域共生，強化與雲林縣在地社區連結，鼓勵服務對象參與在地社區活動，與社區機構及民眾共榮共好。

(一) 7 月 5 日與故宮南院合作辦理「故宮萌旅行」造訪故宮南院、咩咩上樹萌寵樂園等地，認識中華文化古文物及

與各種動物互動。

(二) 8、9 月則配合本院於斗南鎮他里霧生活美學館辦理「心之觸動」陶藝佈展、開幕演出及安排參觀活動。

(二) 提供就業相關支持服務

1. 本期至雲林縣復健青年協進會「圓夢工場」參與庇護性就業服務對象計有 4 名。
2. 本院設有清潔用品包裝班，運用工作分析及視覺提示等方式協助服務對象提升工作技能，並承接紙板結帶、洗衣刷包裝、小畚斗包裝及大掃把頭等 4 項代工產品。本期除原有工作成員(A 班)外，另徵詢金紙包裝班及自立軒服務對象意願，經同意後轉銜至清潔用具包裝 B 班，總參加人數自既有 15 人增加至 34 人。本期因參與人數提升而增加鋼絲球刷包裝生產線，部分品項產能因應產線增加及廠商供貨需求作即時調整，各項產能如下：

班別	清潔用具包裝 A 班 (原有班級)			清潔用具包裝 B 班 (新增班級)	
	紙板結帶	洗衣刷	鋼絲球刷	小畚斗	大掃把頭
去年同期	1,000張	1萬930條	尚無此產線	614箱	無需求， 產線暫停
本期	900張	6,770條	4,600包	2,870箱	2,000支

3. 本院於 113 年設立環境清潔班，以院區環境清潔作為訓練標的，並邀請職能治療師不定期入班輔導及進行職務再設計。本班成員經徵詢金紙包裝班服務對象意願，經同意後轉銜而來。本期進行 47 場次，參加人數計有 467 人次，共同維護慈暉樓周邊環境減少蚊蟲孳生及蛇鼠藏匿，並於 4 月 30 日及 7 月 4 日辦理同樂會，依個人意願使用工作點數兌換珍珠奶茶、麥當勞套餐等工作獎勵以資鼓勵。

#### 四、尊重服務對象的個別差異

(一) 每年擬訂個別化服務計畫

本院參考財團法人第一社會福利基金會之「成人心智功能障礙者服務綱要使用指南」及本院「日常生活活動綱要評量手冊」及「生態

評量手冊」，進行服務對象個別化需求及優弱勢能力分析，以符合本院適齡適性之服務本質，研擬年度個別化服務方案。109 年度配合將前開「日常生活活動綱要評量手冊」及「生態評量手冊」數位化並納入本院鎧琳 ISP 系統，本期配合 ISP 多層次服務設計，經外部督導委員建議新增自主行為、自律行為、自我倡導、自我實現等綱要領域。

## (二) 多元技藝陶冶課程

1. 開辦「美容班」、「藝術創作班」、「陶藝班」、「園藝班」、「烘焙班」、「舞蹈班」、「健康休閒暨體適能班」等課程供服務對象參與，激發潛能，陶冶性情，培養工作態度及豐富休閒興趣。

(1.) 美容班因自 7 月起授課老師住院 2 個月無上課，其後又因健康因素請假至 12 月底，期間均未上課。

(2.) 本期藝創班因與課程老師協調上課時間不易致人數減少。

(3.) 本期陶藝班因經費進行班級人數調整，爰人次較去年同期減少。

2. 113 年本院申請公益彩券回饋金補助挹注，規劃辦理「Fun 肆飆體能-適齡(性)體能活動方案 2.0」，透過提供適性的體適能活動，俾達到活躍老化之目的。另為拓展服務對象休閒興趣，規劃「雲林 Fun 藝彩—在地社團拓展方案」，配合服務對象休閒意願規劃和諧粉彩、香氛藝術、花藝創作、流行熱舞、太鼓打擊等社團，及專為老化照顧專區規劃音樂律動及加賀谷音樂活動社團，藉由多元社團活動帶給服務對象心靈富足與成就感。本期因今年度體能活動增加日照班別以及增加院外社團緣故，人數均較去年同期增加。

本期與去年同期多元技藝陶冶課程辦理堂數與參與人次一覽表

課程	年度		112 年 4 月至 9 月		113 年 4 月至 9 月	
	授課堂數	參與人次	授課堂數	參與人次	授課堂數	參與人次
美容班	14	147	8	98		
藝術創作班	10	115	8	85		

陶藝班	12	96	11	80
園藝班	21	147	19	165
烘焙班	23	123	24	156
舞蹈班	11	100	13	108
健康休閒暨體適能班	18	154	17	168
公彩-體能活動	24	251	20	259
公彩-社團活動	49	465	57	492

### (三) 單元活動與樂活休閒班

1. 針對服務對象需求設計多項適齡適性且符合生態功能之活動，引領服務對象循序漸進參與活動內容，以豐富生活經驗。

(1) 透過單元模式規劃生活管理班，訓練如廁盥洗、服裝儀容整潔或晾曬衣物、餐後整理等簡易家事，強化服務對象基本生活管理能力。各年度因應班別規劃人數略有差異，本期生活管理班共計 2,384 參加人次，較去年同期 2,291 人次相當。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
年度	112	113	112	113	112	113
生活管理 A 班	403	466	463	372	866	838
生活管理 B 班	334	384	359	352	693	736
生活管理 C 班	443	390	289	420	732	810
季別總人次	1,180	1,240	1,111	1,144	2,291	2,384

(2) 另為兼顧較年長者居家生活及動靜態休閒生活，亦透過單元模式規劃健康休閒班，安排多元活動以豐富在院生活及促進健康老化。各年度因應班別規劃人數略有差異，本期健康休閒班共計 2,297 參加人次，較去年同期 1,905 人次增加，係去年同期健休班部分服務對象因疫情隔離及預計轉銜到梅軒所致。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
年度	112	113	112	113	112	113
健康休閒 A 班	444	318	340	374	784	692
健康休閒 B 班	177	452	380	484	497	936
健康休閒 C 班	395	337	367	332	762	669
季別總人次	1,016	1,107	1,087	1,190	2,043	2,297

2. 本院針對障礙程度較重的服務對象安排樂活休閒班，藉由職能治療師入班指導及設計活動，且因應服務對象障礙類別及障礙程度

不一的個別需求提供復健休閒化之活動。本季課程參與人數共計 929 人次，較去年同期 497 人次顯著增加，係健休班服務對象陸續轉銜至老化照顧專區所致。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
年度	112	113	112	113	112	113
樂活休閒 A 班	132	278	104	215	236	493
樂活休閒 B 班	97	273	164	163	261	436
季別總人次	229	551	268	378	497	929

- 另針對未參加樂活休閒班之臥床、乘坐輪椅或不良於行之服務對象，則依據個別需求及興趣安排活動。動態休閒活動如踩固定式腳踏車、被動關節運動、垂直律動機或懸吊系統等；靜態休閒則安排著色畫、看電視、聽音樂或佛經，以及各式感官刺激活動等。

## 五、持續推動照顧環境改善，提升服務對象居住品質及安全

### (一)113 年活動中心電梯改善工程：

有鑑於活動中心電梯已老舊，為提升住宿品質及維護服務對象居住安全，申請經費挹注汰換。本期於 5 月 7 日第 2 次招標開標計有 1 家廠商「六川電梯工業股份有限公司」符合招標文件規定，5 月 17 日完成審查會議審查企劃書，5 月 23 日完成議價作業並決標。廠商於 6 月 25 日開工，9 月 12 日進場，目前電梯工程已完成打除、既有電梯拆除，目前工程進度為安裝新電梯中。

### (二)112 年至 114 年公共安全改善工程

有鑑於慈暉樓建照為 82 年核發，辦理使照變更須以最新版消防安全設備設置標準檢討，為配合新法令進行相關改善措施，爰申請「長照服務發展基金 112 年度一般性獎助計畫」予以補助。

本案規劃辦理工區如下：本院公共安全改善工區分為慈暉樓、服務對象自立生活體驗住宿區(職務宿舍)、蘭心園(自立支持宿舍)、行政辦公區與教室，其中依建築物使用需求併同辦理慈暉樓、職務宿舍及蘭心園之變更使用執照。本期於 6 月 3 日進行第 4 次細部設計審查通過，7 月 9 日函送社家署招標資料且於 7 月 29 日同意備查，衛生福利部亦於 8 月 16 日核定。8 月 20 日公告上網，9 月 4 日辦理第一次開標，因無廠商流標，爰辦理檢討會議，依會議決議修正契

約後於9月6日第2次上網公告。9月19日辦理第二次開標，因無廠商流標，辦理第二次檢討會議，依會議決議修正契約後於9月26日第3次上網公告。

## ※保健中心工作報告(報告人:保健中心黃主任胤鷓)

結合社區醫療資源，提供全人照顧服務

### 一、 依據個別需求，提供營養膳食

為提供營養膳食，本院聘請若瑟醫院營養師每週檢視本院膳食菜單並提供建議，另每月2次至本院提供營養膳食、管灌及特殊營養需求服務對象諮詢服務，內容有糖尿病飲食、血脂肪偏高飲食、體重過重飲食、骨質疏鬆飲食、血蛋白過低飲食及貧血飲食等，去年同期營養膳食諮詢服務共179人次 本期營養膳食諮詢服務共200人次(含管灌及特殊營養需求101人次)。

### 二、 定期健康檢查，落實疾病預防及醫療隱私維護

定期安排服務對象進行健康檢查，除年度全身健康檢查外，針對服務對象年齡等特質需求另安排各項健康檢查，例大腸癌篩檢、骨質密度檢查，乳房超音波、乳房攝影及子宮頸抹片等檢查，如發現異常即安排追蹤檢查或治療，期能及早發現、及早治療，落實疾病預防。

針對每位服務對象設置專屬健康服務資料夾，由護理人員專責管理。另辦理服務對象各科檢查，對於需暴露身體部位，工作人員會先行說明檢查程序，並以浴巾覆蓋服務對象暴露部位，並將檢查處門窗(含窗簾)關上，僅留醫師、護理人員及工作同仁各1人，以維護服務對象個人隱私。

### 三、 提供復健服務，延緩機能退化

結合醫院復健科醫師、物理治療師、職能治療師，到院提供復健科門診及復健服務，全面進行復健需求評估，並視服務對象需求，逐年編列預算，購置復健器材，結合專業復健人員，提供服務對象物理及職能治療等專業服務。物理治療人數50人；共進行物理治療

1,447 人次；本期行物理治療人數 54 人；本期共進行物理治療 1604 人次，目前復健項目如下：

服務對象 功能	復健項目	復健頻率
獨立行走： 23位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 肌力訓練：負重抬腿運動</li> <li>• 平衡訓練：走一直線、扶著椅背單腳站</li> <li>• 有氧訓練：原地踏步、固定式腳踏車、爬樓梯</li> </ul>	每周2-3次/ 每次30-40分鐘
使用輪椅： 31位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上肢肌力訓練：彈力帶運動</li> <li>• 下肢肌力訓練：坐站肌力訓練、協助下行走訓練</li> <li>• 柔軟度訓練：上下肢伸展活動</li> </ul>	每周2-3次/ 每次30-40分鐘

#### 四、骨質保健活動

本院每 2 年進行 1 次協助全院服務對象進行雙光子骨質密度檢查，本期計安排 100 位服務對象進行雙光子骨質密度檢查。並與衛生福利部嘉義醫院合作，根據服務對象骨質密度檢查結果研擬骨質保健服務方案，且邀請專家學者至院針對本院工作人員進行骨質保健活動設計與執行在職訓練。目前服務對象主要處遇模式有適度日曬、日常含鈣飲食補充及提供定期骨科門診藥物治療及追蹤等，另針對障礙程度較低，認知及主動運動意願較佳之服務對象，由各軒工作人員，每週兩次帶領服務對象進行肢體伸展運動，或運用抗力球、彈力帶等器材進行團體活動，以延緩服務對象骨質狀況惡化。去年同期骨質保健活動共進行 138 場，合計服務 3,217 人次，本期骨質保健活動共進行 142 場，合計服務 3,288 人次。

#### 五、建構本院服務對象用藥安全，辦理藥事諮詢服務

本期於 6 月、9 月共進行 2 場，服務人數共 20 人，為執行藥物使用管理及藥事照護，委聘藥劑師每季至院提供用藥安全評估，進行用藥評估與用藥安全諮詢服務。

## 六、 結合醫療資源，提供診療服務

(一) 本院結合社區醫療資源，提供復健科、內科、牙科、骨科、神內科及身心科醫師到院看診(註:骨科、神內科、身心科由臺大醫院雲林分院及大林慈濟醫院醫生支援天主教福安醫院至院看診)，除可提供便利、專業醫療服務，降低機構外送成本及風險外，亦可使看診醫師熟悉機構服務對象特性及個別需求，提供可及性、持續性及整合性之專業醫療服務；另媒合其他鄰近醫療網絡提供本院服務對象就診及醫療相關服務，維護服務對象身心健康。

(二) 111 年 4 月開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費 300 元，低收入戶免費)，113 年 3 月新增竹山東華醫院(每日看護費 400 元，低收入戶免費)，解決服務對象住院期間看護費用高昂的支應問題。本院於資源連結前，即先進行實地訪視，其住院環境與照顧品質皆相當優良，服務對象有住院需求，醫院會立即進行評估並可派遣專車來院接送，減緩本院工作人員因服務對象無法及時聘請合適看護，而須滯留醫院照護的人力議題。

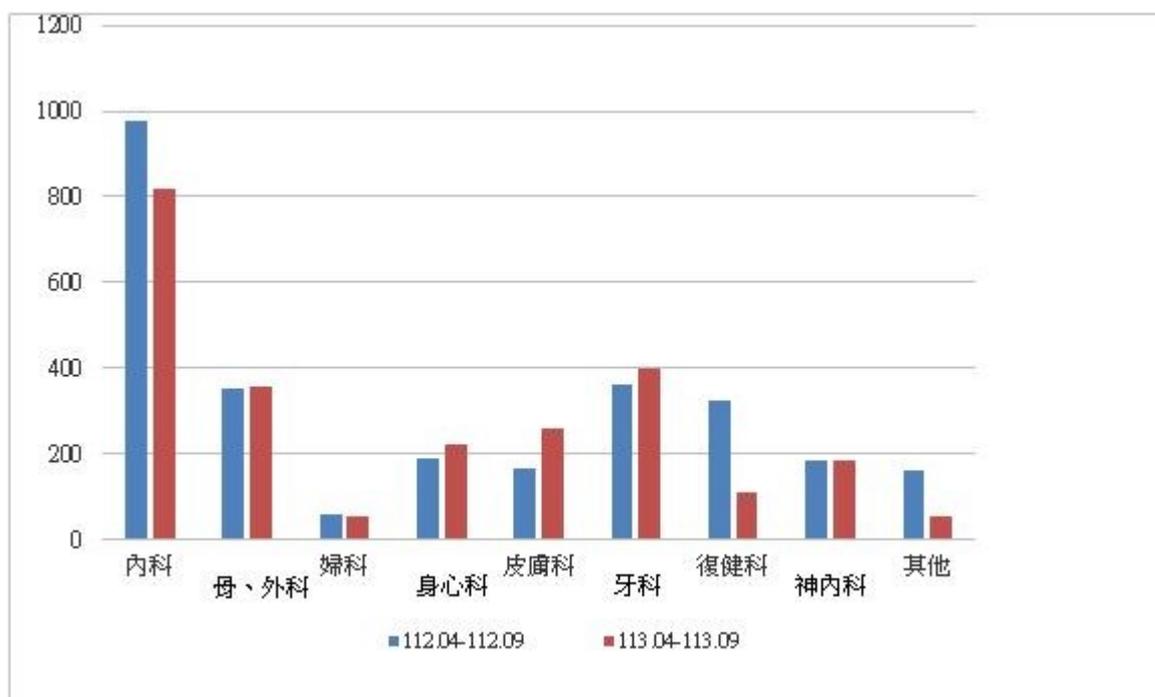
## 七、 本期與去年同期服務對象就醫人次詳如表三：

112 年 4 月至 112 年 9 月及 113 年 4 月至 113 年 9 月服務對象就醫人次統計圖(表)

	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	其他	神內科
112-04	85	39	8	44	38	57	54	19	22
112-05	193	55	19	53	32	44	56	33	35
112-06	302	51	13	6	20	74	47	38	35
112-07	120	40	10	5	27	64	60	20	19
112-08	163	97	5	33	26	60	53	23	38
112-09	116	70	6	46	25	62	54	29	36
總計	979	352	61	187	168	361	324	162	185
113-04	200	55	7	50	10	49	2	26	35
113-05	164	34	10	42	35	67	3	6	33
113-06	55	92	5	6	41	103	0	6	17
113-07	130	45	5	38	39	55	0	7	43
113-08	102	60	9	43	67	67	54	3	33
113-09	167	69	17	44	65	60	53	7	22
總計	818	355	53	223	257	401	112	55	183

上期/本期	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	神內科	其他
-------	----	------	----	-----	-----	----	-----	-----	----

總計比對									
112.04-12.09	979	352	61	187	168	361	324	185	162
113.04-13.09	818	355	53	223	257	401	112	183	55



備註:1. 身心科人次增加係因有部份服務對象陸續回診調藥。

2. 皮膚科人次增加係因服務對象因住院感染疥瘡至皮膚科診治。

#### 八、服務對象疾病統計一覽表

疾病	人數	疾病	人數
糖尿病	19	腸胃功能障礙	71
心血管疾病 (含高血壓)	53	慢性肝炎(服藥)	3
甲狀腺疾病	20	B 肝	22
腎臟疾病	13	C 肝	1
慢性肺部疾病	3	週邊循環障礙	10
癌症	9	貧血疾病	42
神內科疾病	73	骨質疏鬆	121

備註：慢性病及各類疾病人數經由長期追蹤及治療，無明顯增加且

穩定控制中。

九、為增加群體保護力本院安排員工、服務對象流感疫苗接種，112 年流感疫苗接種率:服務對象為 98.9 %，員工 97.2%。113 年流感疫苗於 10/9 辦理，113 年新冠疫苗(XBB1.5)接種率:服務對象 93.5%，員工:75%。

#### 十、老化照顧專區服務概況

(一)為提供因插管(鼻胃管、導尿管)等照顧需求，減少服務對象轉介其他養護機構須面臨之環境適應問題，本院業於 111 年 4 月 1 日成立老化照顧專區，設置 48 床(每房 6 床)，俾供經評估有高護理照顧需求服務對象居住，以提供高密度護理之相關照護服務，本期於 113 年 4 月、6 月、9 月召開 3 場次轉銜會議共轉銜 3 位服務對象，目前鼻胃管留置有 6 名、尿管留置 3 名、雙管留置有 0 名；活動力概況(含住院):行動自如 7 人，需部份協助 9 名(行動需協助)，需完全協助 32 名(臥床及輪椅)。針對管路服務對象設計個別化日常照顧紀錄單以記錄相關服務執行情形。

(二)於人力規劃方面，因老化照顧專區護理服務需求程度高，自 111 年 1 月 1 日起由護理師接任督導，由保健中心指揮監督，依設置標準護理人力 1:15，目前配置有 4 人。生活服務員需執行半侵入性、技術密集之照顧服務，如鼻胃管灌食、導尿管清潔等，爰該區生活服務員人數除符合法規規定外，亦須為曾接受照服員訓練並領有照服員證書或丙級證照之人員，依設置標準生活服務員 1:6，目前配置有 17 人。

(三)於設施設備改善方面，為滿足老化照顧服務專區服務對象日常生活復健訓練、沐浴清潔及健康管理之需求，進而提升其生活照顧、醫療復健等服務品質，112 年購置軌道式懸吊步態訓練系統、軌道式移位系統、洗澡床、輪椅磅秤、智慧床墊及 E 化護理工作車等相關設備。

(四)於照顧環境改善方面，為改善老化照顧專區居住環境，提供服務對象安全、自主與尊嚴的居住品質，申請「長照服務發展基金 112 年度一般性獎助計畫」經費，進行部分修繕，改善燈光及地板、強

化消防安全等。

※社會工作科工作報告(報告人：社會工作科塗科長佳樺)

(資料統計期間:113年4月-113年9月)

為提升本院工作人員專業知能、豐富服務對象在院生活、提供服務對象優質服務，廣續運用本院現有資源及連結社會資源挹注，規劃辦理各項活動與服務，重點工作摘述如下：

(一)直接服務人員在職訓練

為增進本院工作人員專業能力，本期共計辦理10場次在職訓練專題演講(參見附表1)，參加訓練工作人員共計441人次，藉以促進知能、提升服務品質。

[附表1]

113年4月至113年9月院內專業訓練講座辦理情形一覽表			
日期	活動內容	參與人次	辦理科室
113年4月22日	人力培訓與留任-疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理(II)	66	社工科
113年4月24日	情緒行為照顧負荷篩檢表講習(I)	30	教保科
113年5月9日	認識自閉症	42	教保科
113年5月23日	情緒行為照顧負荷篩檢表講習(II)	30	教保科
113年6月13日	感官刺激活動之設計與器材應用	43	教保科
113年6月27日	CRPD 核心概念及一般性原則	48	教保科
113年8月7日	人力培訓與留任-疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理(III)	52	社工科
113年8月14日	心智障礙者之性別議題與交友(II)-	46	教保科

113年4月至113年9月院內專業訓練講座辦理情形一覽表			
活動設計及執行			
113年8月29日	正向行為支持的服務策略與技巧	46	教保科
113年9月26日	罹患失智症之中高齡智障者照顧注意事項	38	教保科
合計		441	

## (二)慶生會活動

〔附表2〕

113年4月至113年9月慶生會活動辦理情形一覽表		
日期	活動內容	參與人次
113年4月25日	雲教電影院	208
113年5月16日	各軒自行辦理慶生活動	207
113年6月6日	端午趣味活動	207
113年7月18日	各軒自行辦理慶生活動	208
113年8月15日	各軒自行辦理慶生活動	208
113年9月12日	中秋聯歡暨慶生會	207
合計		1,245

## (三)志工服務

志工服務內容包括帶領服務對象進行簡易團康遊戲、歌唱活動、教授舞蹈、說故事、美髮義剪及牙科義診等活動，有助豐富服務對象生活內容。本期個別志工蒞院服務323.5小時，相較112年4月至112年9月(以下稱去年同期)165.5小時，增加158小時；本期參與服務對象人次共計1,890人，相較去年同期905人，增加985人次。

另本期結合志願服務團體至院服務14小時，相較去年同期4.5小時，增加9.5小時；本期參與服務對象人次共計549人次，相較去年同期580，

減少31人次。

評估本期個別志工服務時數與服務對象參與人次相較去年同期皆有顯著增長，係因今年暑假有招募穩定服務之學生志工所致，另有關團體志工服務對象參與人次略有下降，則因美髮志工來院義剪時，部分軒別因防疫隔離所致。

有關個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次詳如附表3。

〔附表3〕

個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次一覽表				
	個別志工		團體志工	
	志工服務時數	服務對象參與人次	志工服務時數	服務對象參與人次
本期 (113年4月至 113年9月)	323.5	1,890	14	549
去年同期 (112年4月至 112年9月)	165.5	905	10.5	580
增減數	+158	+985	+3.5	-31

#### (四)無縫接軌之轉介服務

111年4月起本院已獲主管機關同意設置老化專區服務，並增聘護理師6名專責照顧專區護理照顧。未來留置鼻胃管及尿管之服務對象可續留本院照顧，倘有呼吸照護須辦理轉至其他機構進行服務，本院仍會秉持過往服務精神，於服務對象有轉介需求時先行協助篩選機構資料，並進一步洽詢收費標準，以提供家屬參考，於家屬擇定轉安置之機構後，由本院與轉入機構聯繫，轉介當日由個案輔導員、護理人員、社工員陪同護送前往，以利轉入機構有效掌握服務對象之醫療及照護

服務事項。113年4月至113年9月本院無服務對象辦理轉出。

#### (五)到宅檢測評估

針對申請入住之服務對象，由本院輔導員、社工員及護理師等相關人員至案家進行檢測，提供主動服務，減少服務對象及家屬舟車勞頓之苦，縮短入院等待時間，並提前瞭解案家實際生活狀況，以縮短服務對象在院生活之適應期。113年4月至113年9月計辦理2位服務對象檢測事宜；分別居住於雲林縣、台中市。

#### (六)申請中低(低)收入戶看護費補助

1. 當服務對象經診斷需住院時，本院會先致電告知家屬並詢問是否可自行照顧或自行聘請看護照顧服務對象，若家屬表示無法親自照顧亦無屬意之看護公司，本院即會協助連繫與本院簽約之看護公司，請對方提供看護服務。
2. 另因各縣市政府均有提供中低(低)收入戶看護費補助，為免政府資源重複配置，爰行政院主計總處指示本部所屬社會福利機構如有提供看護費補助者，均應先協助安置對象先向縣市政府申請看護費補助，如有不足再由機構補助。惟考量縣(市)政府看護費補助尚需作業時間，為加速看護費核銷作業，故先由本院代收代付項下先行墊支縣(市)政府看護補助款，俟縣(市)政府核撥存入服務對象個人零用金帳戶後，再經家屬同意提領看護補助款繳回本院社福基金。
3. 111年4月本院開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，113年3月新增竹山東華醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，解決服務對象住院期間看護費用高昂的支應問題。
4. 本期服務對象因病住院共計158人次，經評估服務對象需求及家屬意願，其中46人次入住本部嘉義醫院接受聯合照護、100人次入住東華醫院接受聯合照護；7人次入住鄰近本院之國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院接受一對一看護照護、5人次入住佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院接受一對一看護

照護，其中4筆可向委託安置縣市政府請領看護費用補助，另8筆不符申請補助資格。本院支付看護費用計11萬5,340元。委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為1萬3,375元。

住院醫院	住院(人次)	看護方式
部立嘉義醫院	46	聯合照護
東華醫院	100	聯合照護
臺大醫院(雲林分院)	7	一對一照護
大林慈濟醫院	5	一對一照護

#### (八) 推行服務對象生命教育團體輔導活動

近年本院服務對象正面臨老化(或雙老)議題，為利服務對象面對人生歷程有更好的調適能力，自107年度起推動服務對象生命教育課程，藉由栽種孕育植物的過程，協助服務對象探索與認識生命的發展階段，並結合服務對象個人的生活經驗，透過實作與分享，讓服務對象對於生命議題有基本的認識及適時抒發生命歷程中曾經歷之分離情緒。113年持續藉由團體活動之帶領，利用種植及製作與園藝相關之活動，讓服務對象藉由照顧媒介「植物」此生命體的過程，感受生命的變化；及透過接觸植物，抒解內心曾因經歷分離所產生之壓力或負面情緒；113年參加人數10人，113年4月至113年9月共計辦理5場次。

#### (九) 辦理行動圖書列車服務方案

本院設有圖書室，藏書豐富，觀察服務對象多數有閱讀意願，但因為有較多的生理限制，無法自主閱讀。為豐富服務對象在院生活，滿足其閱讀欲望及體現院內一家互助、互愛、互樂的想法，爰自108年11月起試辦行動圖書列車服務方案，109年起正式推動。110年起除學員共同參與行動圖書車入軒活動外，亦加入來院服役之替代役，共同陪伴服務對象閱讀書籍，另也安排本院日照中心服務對象參與行動圖書車活動，以綿密本院安置對象與社區間的互動。113年4月至113年9月辦理5場次院內行動圖書車服務。

#### (十) 地域共生「我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動計畫」

為讓社區了解本院的服務內涵以及打破和社區間的無形藩籬，本活動由安置對象結合院內烘焙班所學，與鄰近社區單位分享課程成品(如下表)，進而推動與鄰近社區據點的交流，以綿密與社區間的互動，擴充安置對象的生活體驗。

附表：我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動成果(113年4月-113年9月)

分享日期	烘焙成果項目	份數	單位
113.04.03	黑森林蛋糕	35	長照據點
113.04.17	水果塔	35	長照據點
113.05.08	小牛角	35	長照據點
113.05.22	芋頭酥	35	長照據點
113.06.05	杏仁起酥派	35	長照據點
113.06.19	堅果塔	35	斗南派出所
113.07.10	老婆餅	35	長照據點
113.07.24	核桃塔	35	長照據點
113.08.07	金露酥	35	長照據點
113.08.21	菊花酥	35	東海大學
113.09.04	綠豆椪	35	長照據點
113.09.16	蛋黃酥	35	長照據點
總計		420	

#### (十一) 親子聯誼活動

- 1、本院近年依服務對象家長(屬)需求規劃辦理親子1日遊及2日遊之旅遊行程，並於院內每年辦理2場次親子聯誼活動，俾增進服務對象家長(屬)與服務對象及本院人員之交流互動。
- 2、113年度服務對象親子聯誼活動暨學員戶外教學活動採購案，於113年4月16日、4月30日辦理資格標作業、5月8日辦理評審會議，5月24日由富甲旅行社有限公司得標，後分別於9月20日辦理1日遊活動，計有47位服務對象及13位家屬參與；於10月20日及21日辦理2天1夜遊活動，計有41位服務對象及7位家屬參與。另於5月3日辦理上半年院內親子手作DIY，計有家屬25位、服務對象20位參加。

(十二)為維護本院 19 位受縣市政府監護/輔助之失依服務對象權利，本院

於113年4月至113年9月配合監護/輔助人協助處理相關權益事項

如下：

編號	軒別	受監護/ 輔助服 務對象	監護/輔助人協助處理受監護/輔助服務對 象相關權益事項	監護/輔助人
1	梅軒	陳○珠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 函送東華醫院相關醫療表單以及提領零用金同意書等資料，俾處理住院事宜及繳交住院費用。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
2	梅軒	柳○好	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 函送東華醫院相關醫療表單以及提領零用金同意書等資料，俾處理住院事宜及繳交住院費用。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
3	梅軒	蕭 ○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 函送東華醫院、嘉義醫院相關醫療表單以及提領零用金同意書等資料，俾處理住院事宜及繳交住院費用。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> <li>4. 蕭員因雙下肺葉萎縮且已屆高齡，心肺功</li> </ol>	(監護人) 彰化縣政府

編號	軒別	受監護/ 輔助服 務對象	監護/輔助人協助處理受監護/輔助服務對 象相關權益事項	監護/輔助人
			能不佳，須長期使用氧氣，爰與監護單位 討論，並由該府協助尋找後續轉介機構， 使其受到妥適照顧。	
4	梅軒	吳○香	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 函送嘉義醫院相關醫療表單以及提領零用金同意書等資料，俾處理住院事宜及繳交住院費用。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> <li>4. 委外協會社工員每季至院探視。</li> </ol>	(監護人) 臺南市政府
5	蘭軒	林○儷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
6	蘭軒	徐○蘭	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
7	蘭軒	徐○花	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府

編號	軒別	受監護/ 輔助服 務對象	監護/輔助人協助處理受監護/輔助服務對 象相關權益事項	監護/輔助人
8	竹軒	李○貞	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案主參加 113 年度嘉義縣及全國潔牙觀摩會，爰函送照片使用同意書予監護單位簽署。</li> <li>2. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
9	竹軒	黃○君	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> <li>3. 函送提領零用金同意書，以利繳交今年度教養費及保證金。</li> </ol>	(監護人) 嘉義縣政府
10	竹軒	劉○子	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> <li>3. 委外協會社工員每季至院探視案主。</li> </ol>	(監護人) 臺東縣政府
11	菊軒	陳○惠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陳員因符合請領老年年金給付資格，爰函送申請表予監護單位協助簽署。</li> <li>2. 函送莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>3. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 臺南市政府

編號	軒別	受監護/ 輔助服 務對象	監護/輔助人協助處理受監護/輔助服務對 象相關權益事項	監護/輔助人
12	菊軒	劉○仙	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助寄送莫德納 XBB 疫苗意願書予監護單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(監護人) 宜蘭縣政府
13	竹軒	張○珠	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案主於本(113)年度7月份入院，於9月2日召開ISP會議，是日縣府主責社工至院開會，共同討論服務對象教養事宜。</li> <li>2. 函送本院檢查及醫療同意書以及東華醫院、嘉義醫院等相關醫療表等予監護單位。</li> </ol>	(監護人) 雲林縣政府
14	竹軒	陳○英	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予輔助單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(輔助人) 雲林縣政府
15	竹軒	高○鳳	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予輔助單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> <li>3. 高員因行大腸鏡及電腦斷層檢查，函送相關檢查同意書予輔助單位協助簽署。</li> </ol>	(輔助人) 雲林縣政府
16	竹軒	何○敏	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予輔助單位，俾辦理疫苗接種作業。</li> <li>2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。</li> </ol>	(輔助人) 雲林縣政府

編號	軒別	受監護/ 輔助服 務對象	監護/輔助人協助處理受監護/輔助服務對 象相關權益事項	監護/輔助人
			3. 何員因施打帶狀皰疹疫苗，函送提領零用金同意書以支付疫苗費用。 4. 何員因行痔瘡手術，函送相關檢查同意書予輔助單位協助簽署，縣府主責社工亦於手術當日前往醫院探視。	
17	菊軒	唐○英	1. 函送肺炎鏈球菌疫苗同意書、莫德納 XBB 疫苗意願書予輔助單位，俾辦理疫苗接種作業。 2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。 3. 委外協會社工員每季至院探視案主。	(輔助人) 臺東縣政府
18	菊軒	蔡○玲	1. 函送莫德納 XBB 疫苗意願書予單位，俾辦理疫苗接種作業。 2. 協助寄送親職聯絡表及家屬回函卡，以利了解在院生活情形。	(輔助人) 彰化縣政府
19	蘭軒	譚○遇	經與輔助單位(南投縣政府)及家屬討論，譚員在院生活教養事宜仍由案舅協助。	(輔助人) 南投縣政府