

衛生福利部雲林教養院113年第2次服務對象家長會會議議程

壹、主任委員致詞（宣布開會）

貳、院長致歡迎詞

參、確認上次會議紀錄

肆、報告事項

一、 113年第1次會議決議事項執行情形。

二、 教保科工作報告及防火衛教宣導(報告及宣導單位：教保科許科長智如)。

三、 保健中心工作報告(報告單位:保健中心黃主任胤鷗)。

四、 社會工作科工作報告(報告單位：社會工作科塗科長佳樺)。

五、 113年度家屬回函卡建議事項執行情形報告案(報告單位：教保科許科長智如)。

伍、提案討論：無

陸、臨時動議

柒、主席結語

捌、散會

衛生福利部雲林教養院113年第2次服務對象家長會會議資料

一、113年第1次會議決議事項執行情形:無。

二、教保科工作報告(報告人:教保科許科長智如)

(資料統計期間:113年4月-113年9月)

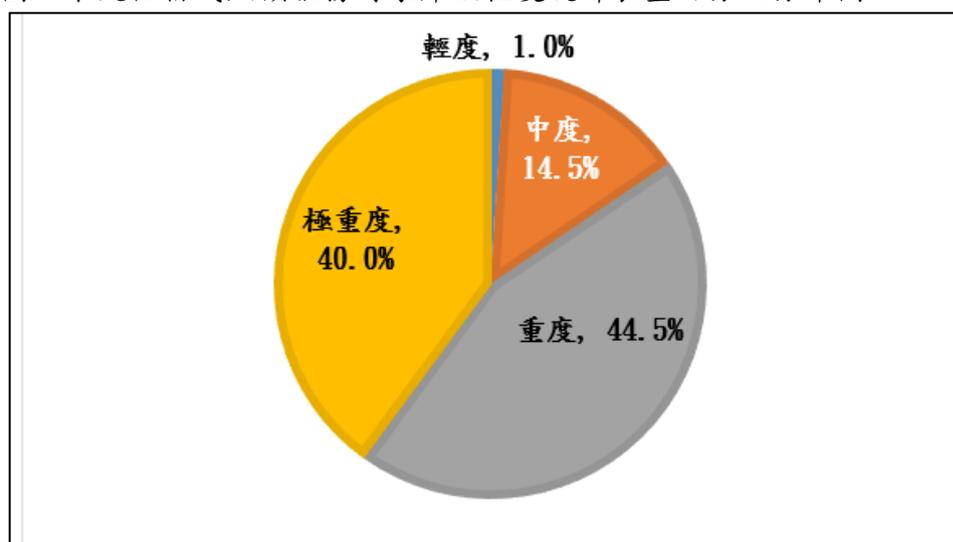
本院為提升教養服務品質，建立有愛有夢的希望家園，除規劃各種課程外，亦推動相關服務計畫，為服務對象締造一個多元及溫馨的生活環境，以下將就服務對象之現況及本院辦理之教養工作重點二部分，說明如下：

(一) 服務對象現況分析

1. 本院至本(113)年10月15日止住宿式照顧服務對象有200人，尚有140名列冊候缺。

(1) 在障礙程度方面:重度89人最多(約佔44.5%)，極重度80人(約佔40%)次之，極重度及重度約佔所有服務對象人數的84.5%。

圖1 本院住宿式照顧服務對象障礙程度統計表暨百分比分布圖

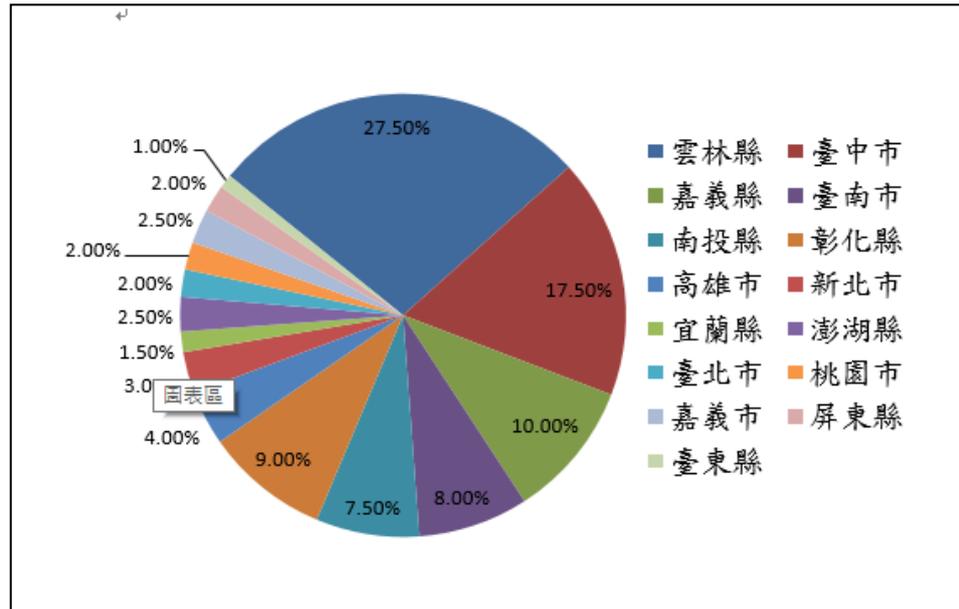


障礙等級 障礙類別	輕度	中度	重度	極重度	合計
第一類	2	29	68	49	148
合併2類以上	0	0	20	24	44
舊制無法對應新制	0	0	1	7	8

合計	2	29	89	80	200
百分比	1.0%	14.5%	44.5%	40.0%	100%

(2)在設籍方面:本院以雲林縣籍55人(約佔27.5%)為大宗，其次是臺中市籍35人(約佔17.5%)，嘉義縣籍20人(約佔10.0%)、臺南市籍16人(約佔8.0%)、彰化縣籍18人(約佔9.0%)，上述5個縣市服務對象佔所有人數的72%。

圖二 本院住宿式照顧服務對象戶籍地統計表暨百分比分布圖



設籍地	雲林縣	臺中市	嘉義縣	臺南市	南投縣
人數	55	35	20	16	15
百分比	27.5%	17.5%	10.0%	8.0%	7.5%
設籍地	彰化縣	高雄市	新北市	澎湖縣	宜蘭縣
人數	18	8	6	5	3
百分比	9.0%	4.0%	3.0%	2.5%	1.5%
設籍地	臺北市	桃園市	嘉義市	屏東縣	臺東縣
人數	4	4	5	4	2
百分比	2.0%	2.0%	2.5%	2.0%	1.0%
人數合計	200		百分比合計		100%

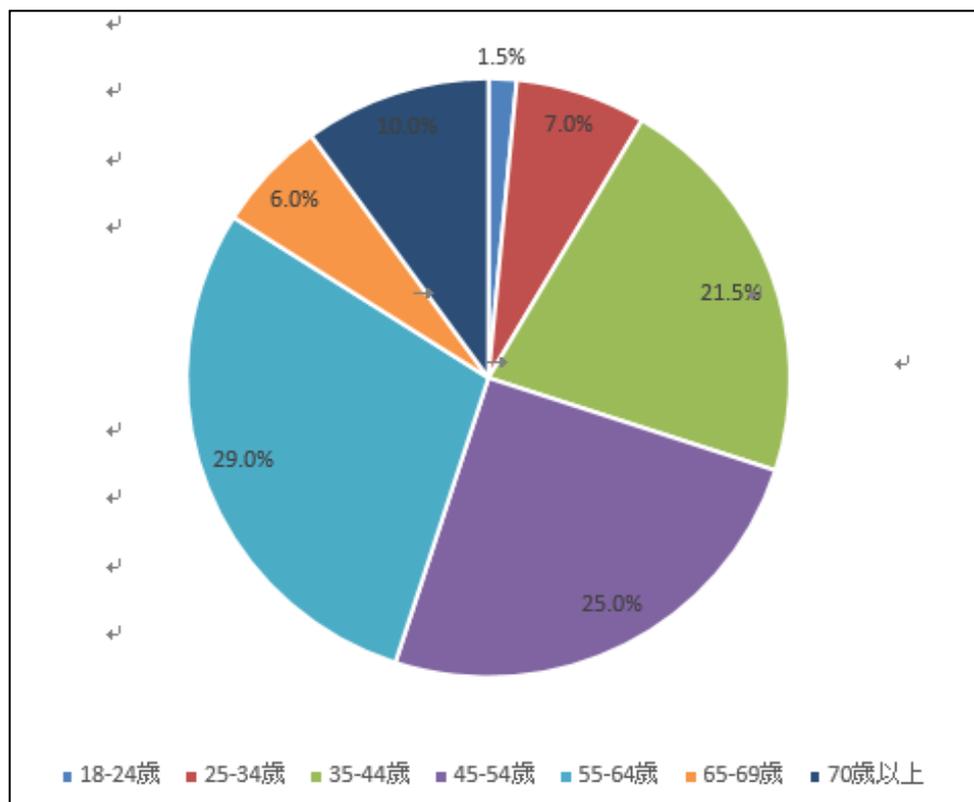
(3) 在年齡分布方面:

A. 本院最年長的服務對象為83歲，最年輕的服務對象為23歲。

B. 全院服務對象平均年齡為52.4歲。

C. 年齡介於55至64歲者最多，有58人，佔總人數29.0%；其次為45歲至54歲者，有50人佔25.0%；如以心智障礙者於45歲提前老化觀之，本院目前45歲以上服務對象佔總人數70%(如下表)，顯示服務對象群體已邁入高齡化趨勢。

圖三 本院服務對象年齡統計表暨百分比分布圖



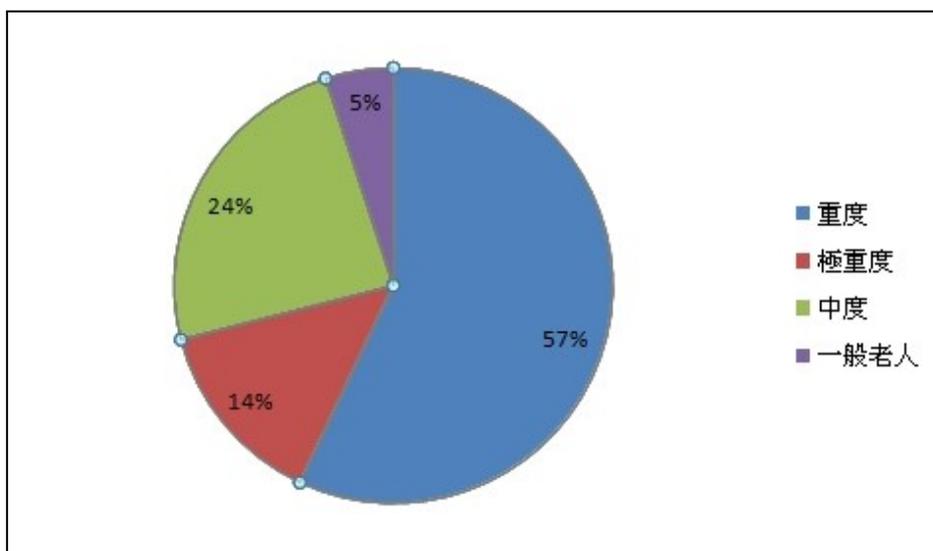
年齡	18-24歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	65-69歲	70歲以上	合計
人數	3	14	43	50	58	12	20	200
百分比	1.5%	7.0%	21.5%	25.0%	29.0%	6.0%	10.0%	100%

2. 本院配合政策於111年8月2日與雲林縣政府簽訂服務特約，提供日間照顧服務，核定服務人數20人。日間照顧中心於111年9月19日開幕，111年10月5日第1位服務對象開始接受服務，至本(113)年11月底止日間照顧服務對象計有9人，尚有11名缺額。

(1.) 在障礙程度方面：

重度4人最多(約佔57%)，極重度1人(約佔14%)，中度2人(約佔24%)，一般失能老人1人(約佔5%)。

圖四 本院日間照顧服務對象障礙程度統計表暨百分比分布



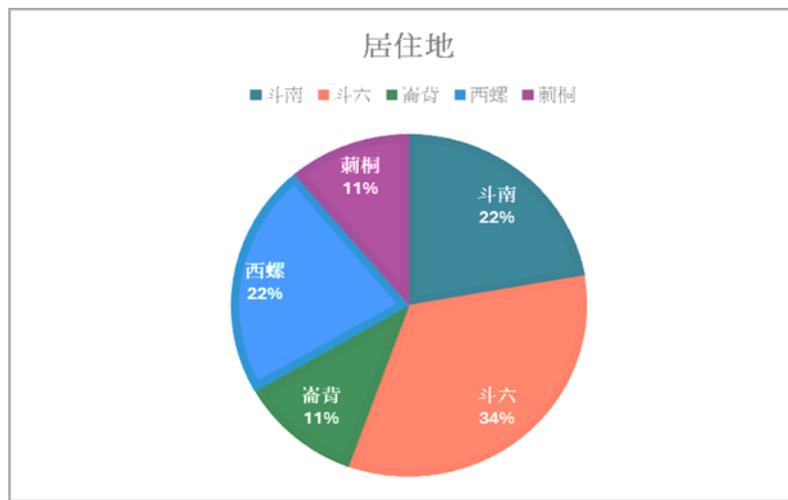
障礙等級 障礙類別	輕度	中度	重度	極重度	合計
第一類	0	1	0	0	1
第二類	0	1	0	0	1
第四類	0	0	1	0	1
合併2類以上	0	0	2	1	3
舊制無法對應 新制	0	0	1	1	2
合計	0	2	4	2	8
百分比	0%	29%	57%	16%	100%

(2.) 在居住地方面：

斗南1人、斗六3人、蔴桐1人、西螺2人、崙背1人。

圖五 本院日間照顧服務對象居住地統計表暨百分比分布圖

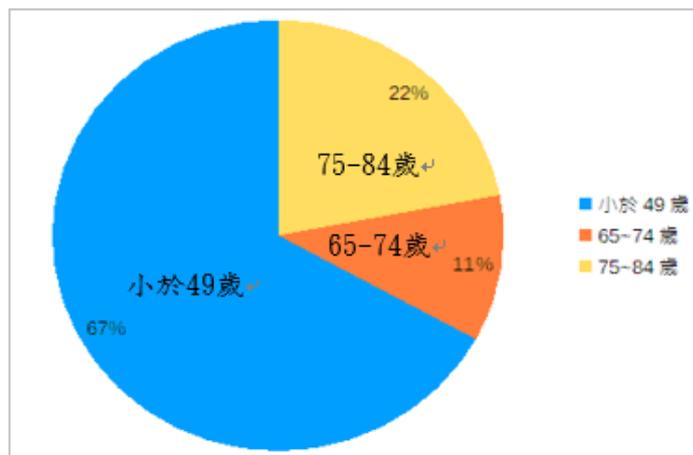
居住地	斗六	斗南	蔴桐	西螺	崙背
人數	3	2	1	2	1
百分比	34%	22%	11%	22%	11%



(3.) 在年齡分布方面：

- A. 本院日間照顧最年長的服務對象為**82歲**，最年輕的服務對象為**20歲**。
- B. 本院日間照顧對象平均年齡為**44.8歲**。
- C. 年齡介於小於49歲最多6人(約佔67%)，其次75-84有2人(約佔22%)，65-74有1人(約佔11%)。

圖六 本院日間照顧服務對象年齡統計表暨百分比分布圖



年齡	小於49歲	65-74歲	75-84歲	合計
人數	6	2	1	9
百分比	67%	22%	11%	100%

(二) 住宿式照顧服務對象教養服務概況生活照顧服務

1. 生活照顧服務

針對智能障礙極重度、多重障礙、體弱及特殊健康狀況加強

養護照顧，依營養師意見補充營養品或夜點等促進健康。

2. 生活管理訓練與健康休閒活動

- (1) 透過單元模式規劃生活管理班，訓練如廁盥洗、服裝儀容整潔或晾曬衣物、餐後整理等簡易家事，強化服務對象基本生活管理能力。各年度因應班別規劃人數略有差異，本期生活管理班共計2,384參加人次，較去年同期2,291人次相當。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
	112	113	112	113	112	113
生活管理 A 班	403	466	463	372	866	838
生活管理 B 班	334	384	359	352	693	736
生活管理 C 班	443	390	289	420	732	810
季別總人次	1,180	1,240	1,111	1,144	2,291	2,384

- (2) 另為兼顧較年長者居家生活及動靜態休閒生活，亦透過單元模式規劃健康休閒班，安排多元活動以豐富在院生活及促進健康老化。各年度因應班別規劃人數略有差異，本期健康休閒班共計2,297參加人次，較去年同期1,905人次增加，係去年同期健休班部分服務對象因疫情隔離及預計轉銜到梅軒所致。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
	112	113	112	113	112	113
健康休閒 A 班	444	318	340	374	784	692
健康休閒 B 班	177	452	380	484	497	936
健康休閒 C 班	395	337	367	332	762	669
季別總人次	1,016	1,107	1,087	1,190	2,043	2,297

3. 多元技藝陶冶

由輔導員或外聘專業老師開辦技藝課程如「美容班」、「藝術創作班」、「陶藝班」、「園藝班」、「烘焙班」、「舞蹈班」等，另聯結本院院內資源，媒合服務對象參加學員「飲料調製專班」、「手工藝班」，豐富其休閒生活。

4. 休閒興趣調查

113年共有198位服務對象進行休閒興趣調查，並以團體或個別方式提供適當支持，鼓勵服務對象參與，提升同儕互動，豐富老年生活。依據調查結果，最受本院服務對象歡迎之動態休閒興趣前五名分別為散步、音樂養生活動、球類運動、

套環及銀髮健康操；另最受歡迎之靜態休閒興趣前五名分別為曬太陽、喝下午茶、看電視、飲品調製及精油按摩。

5. 多元社團活動

113年持續辦理「和諧粉彩」、「香氛藝術」、「花藝創作」、「流行熱舞」、「太鼓打擊」、「電音三太子」等社團主題，及專為老化照顧專區規劃「音樂律動」及「加賀谷音樂活動」社團，豐富服務對象社團經驗，提升自我價值。

6. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務對象性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。113年4月至9月(以下簡稱本期)共辦理7場次計80人次參與，較112年4月至9月(以下簡稱去年同期)6場次78人次相當。本期評估部分服務對象已持續授課多年且經三級預防支持需求分級篩檢表篩檢落入綠燈區，為維持授課品質及讓新進服務對象有機會參與爰調整課程名單。

7. 作業活動支持

(1)本院設有清潔用品包裝班，運用工作分析及視覺提示等方式協助服務對象提升工作技能，並承接紙板結帶、洗衣刷包裝、小畚斗包裝及大掃把頭等4項代工產品。本期除原有工作成員(A班)外，另徵詢金紙包裝班及自立軒服務對象意願，經同意後轉銜至清潔用具包裝B班，總參加人數自既有15人增加至34人。本期因參與人數提升而增加鋼絲球刷包裝生產線，部分品項產能因應產線增加及廠商供貨需求作即時調整：

班別	清潔用具包裝 A 班 (原有班級)			清潔用具包裝 B 班 (新增班級)	
	紙板結帶	洗衣刷	鋼絲球刷	小畚斗	大掃把頭
去年同期	1,000張	1萬930條	尚無此產線	614箱	無需求， 產線暫停
本期	900張	6,770條	4,600包	2,870箱	2,000支

(2)本院於本(113)年度設立**環境清潔班**，以院區環境清潔作為訓練標的，並邀請職能治療師不定期入班輔導及進行職務再設計。本班成員經徵詢金紙包裝班服務對象意願，經同意後轉銜而來。本期進行47場次，參加人數計有467人次，共同維護慈暉樓周邊環境減少蚊蟲孳生及蛇鼠藏匿，並於4月30日及7月4日辦理同樂會，依個人意願使用工作點數兌換珍珠奶茶、麥當勞套餐等工作獎勵以資鼓勵。

8. 就業支持

本期至雲林縣復健青年協進會「圓夢工場」參與庇護性就業服務對象計有4名。

9. 賡續推動「更年期保健服務計畫」

為減緩服務對象面臨更年期之不適感，本院規劃辦理「更年期保健班」，透過操作性學習了解更年期症狀及相關保健知能。本期辦理230人次參加，較去年同期240人次略為減少，評估係因本期院內群聚事件所致。

10. 銀髮休閒生活

(1)健康休閒暨體適能班

以小團體方式聘請專業瑜伽老師指導服務對象進行瑜伽、伸展運動等，並規劃音樂律動等多樣性適齡適性的活動。本期共計168人次較去年同期154參與人次增加，係因去年前期部分服務對象因疫情隔離所致。

(2)樂活休閒班

- A. 本院針對障礙程度較重的服務對象安排樂活休閒班，藉由職能治療師入班指導及設計活動，且因應服務對象障礙類別及障礙程度不一的個別需求提供復健休閒化之活動。
- B. 本季課程參與人數共計929人次，較去年同期497人次顯著增加，係健休班服務對象陸續轉銜至老化照顧專區所致。
- C. 另針對未參加樂活休閒班之臥床、乘坐輪椅或不良於行

之服務對象，則依據個別需求及興趣安排活動。動態休閒活動如踩固定式腳踏車、被動關節運動、垂直律動機或懸吊系統等；靜態休閒則安排著色畫、看電視、聽音樂或佛經，以及各式感官刺激活動等。

單元活動比較表	第 2 季		第 3 季		班別總人次	
	112	113	112	113	112	113
樂活休閒 A 班	132	278	104	215	236	493
樂活休閒 B 班	97	273	164	163	261	436
季別總人次	229	551	268	378	497	929

11. 社區參與

- (1) 為落實社區參與，本院依據服務對象特性提供多元參與方式：大多數服務對象由多位教保員及護理師陪同參加每月辦理之軒社參或小社參；輕、中度智能障礙服務對象則可視其能力自行或協助規劃社參活動並由個管教保員陪同參加；針對重度、極重度或乘坐輪椅服務對象亦規劃短程小型社參，或搭乘本院具輪椅升降功能之大型巴士進行遠距社參。本期每月辦理軒社參活動共計174人次參加，較去年同期189人次略為減少，係因本期院內發生群聚感染事件所致。
- (2) 依服務對象個別化需求，安排小型社參活動，透過高密度之支持服務，協助服務對象體驗獨立購物、餐廳用餐等活動，強化社區參與能力。本期共計900人次參加，較去年同期284人次顯著增加，評估除因院內群聚事件減少團體出遊而轉為安排小型社區參與活動外，本期亦配合外單位辦理多項社區參與活動，例如7月份與故宮南院合作辦理「故宮萌旅行」造訪故宮南院、咩咩上樹萌寵樂園等地，8、9月則配合本院於斗南鎮他里霧生活美學館辦理陶藝佈展、開幕演出及參觀活動。

12. 親職服務

辦理親職聯絡表情形：

為讓本院家長屬更了解服務對象在院狀況，本院每半年寄送

服務對象親職聯絡表，除提供服務對象各項醫療資訊及參與活動情形，亦檢附近期活動照片供其留存。113年上半年度共寄送197份親職聯絡表，另3位新進服務對象因分別於7月及10月入院爰未寄送。

13. 維護服務對象居住及生命安全

(1)為維護服務對象居住及生命安全，本院定期辦理各類型災害演練，強化工作人員應變能力。本期辦理各項災害演練如下：

A. 113年4月10日慈暉樓消防演練

B. 113年5月8日進行自立軒火災演練。

C. 113年5月29日進行菊軒兵棋演練。

D. 113年6月5日進行蘭軒兵棋演練。

E. 113年6月11日慈暉樓消防演練

F. 113年6月24日進行竹軒兵棋演練。

G. 113年6月25日進行自立軒未就業服務對象火災兵棋演練。

H. 113年7月14日進行自立軒兵棋演練。

I. 113年8月24日自立軒服務對象天然災害演練

J. 113年9月11日辦理全院消防認知教學及演練、自衛消防編組演練暨驗證，邀請雲林縣消防隊第一大隊斗南分隊長蒞臨指導。

(2)另為保障本院服務對象人身安全，強化人身安全意識，本院自109年3月起規劃「人身安全支持課程」除為服務對象做性安全支持分級篩檢，並針對院外就業者進行人身安全演練，本期共136人次參加，與去年同期135人次相當。

(三) 日間照顧服務對象教養服務概況

1. 生活照顧服務

針對失能之服務對象、每一位特殊健康狀況，依營養師意見提

供家屬參考，加強養護照顧，依營養師意見補充營養品點心等促進健康。

2. 多元技藝課程

由教保員或外聘專業老師開辦技藝課程如「體適能課程」、「藝術創作」、「團康課程」、「料理課程」、「音樂律動」等課程，豐富其休閒生活。

3. 多元社團活動

113年辦理「和諧粉彩」、「陶藝社」、「園藝社」社團，豐富參與服務對象社團經驗，提升自我價值。

4. 休閒興趣調查表

113年共有9位服務對象進行休閒興趣調查，並以團體或個別活動提供適當支持，鼓勵服務對象參與，提升同儕互動，豐富日常生活。依據調查結果，最受本院服務對象歡迎之動態休閒生活前五名分別為散步、音樂律動、電視、銀髮健康操、球類運動；另最受歡迎之靜態休閒興趣前五名分別為曬太陽、看電視、音樂欣賞、聊天、喝下午茶。

5. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務對象性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。113年4月至113年9月(以下簡稱本期)共辦理7場次計7人次參與。

6. 社區參與

為落實社區參與，智能障礙服務對象及一般失能長者每4個月1次搭乘本院中型巴士進行社區參與活動。本期辦理社區參與活動1次，共計5人次參加。

7. 維護服務對象生命安全

為維護服務對象居住及生命安全，本院定期辦理各類型災害演練，強化工作人員應變能力。本期辦理各項災害演練如下：

(1)113年4月11日防災設備操作教學。

(2)113年5月17日113年上半年複合式災害應變演練。

- (3)113年5月30日兵棋演練。
- (4)113年6月12日全院消防認知教學及演練。
- (5)113年6月26日火災演練。
- (6)113年7月31日火災演練。
- (7)113年8月15日辦理113年下半年複合式災害應變演練。
- (8)113年9月11日地震演練。

三、保健中心工作報告(報告人:黃主任胤鷓)

(資料統計期間: 113年4-113年9月)

為促進本院服務對象身體健康，特對服務對象教養照顧所需提供相關健康服務、病症護理與疾病預防，並結合社區醫療資源，落實健康管理，本期保健中心重點工作如下：

(一) 結合醫療資源，增進就醫便利性

- 1. 每個月1次由天主教福安醫院復健科醫師至院看診。
- 2. 每週四下午由天主教福安醫院內科醫師至院看診。
- 3. 每週四、五上午由雲林縣牙醫師公會牙醫師輪流至本院看診。
- 4. 每個月1次福安醫院婦產科醫師至院看診。
- 5. 每四週1次福安醫院骨科至院看診。
- 6. 每四週1次福安醫院身心科至院看診。
- 7. 每四週1次福安醫院神內科至院看診。

註:以上4-7由臺大醫院雲林分院及大林慈濟醫院醫生支援天主教福安醫院至院看診。

- 8. 慈濟人醫會不定期依本院需求至院提供免費牙科義診服務。
- 9. 臨時看診：若有服務對象需就醫可就近送至鄰近醫療院所就診（如大林慈濟醫院、福安醫院、若瑟醫院、臺大醫院雲林分院、賴成宏診所、瑞安耳鼻喉科、協和牙科、上明眼科等）。
- 10. 111年4月開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，113年3月新增竹山

東華醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，解決服務對象住院期間看護費用高昂的支應問題。本院於資源連結前，即先進行實地訪視，其住院環境與照顧品質皆相當優良，服務對象有住院需求，醫院會立即進行評估並可派遣專車來院接送，減緩本院工作人員因服務對象無法及時聘請合適看護，而須滯留醫院照護的人力議題。

(二) 提供多項定期健康檢查及檢驗，及早發現及早治療或安排預防注射。

1. 量體重、血壓 (3個月測量1次)

113年6月、113年9月為全體服務對象測量血壓及體重，以瞭解服務對象是否有體重過輕或過重及血壓過高的情況。血壓過高之服務對象，若長期服用降壓藥物者，每日定期測量血壓；未長期服用降壓藥物者，則依狀況會診內科或心血管科醫師取藥治療及定期測量血壓。

2. 腹部超音波檢查

本院服務對象患 B、C 肝炎計32名(均於入院安置前罹患)，為追蹤服務對象肝臟是否有變化，每半年抽血驗 GOT、GPT (肝功能)、甲種胎兒蛋白及做腹部超音波檢查，4月由福安醫院來院為患 B、C 肝炎之29名服務對象施行上述檢查，另有3名服務對象則因多科整合用藥陸續在福安醫院肝膽腸胃科定期追蹤檢查。

3. 年度健康檢查

為瞭解服務對象身體狀況及發現異常以便及時處理，113年8月由委外得標醫院-營新醫院醫護人員至院為服務對象施行健康檢查(項目包含視理學檢查、血液、尿液、生化檢查、胸部 X 光、乳房超音波檢查、心電圖等其他檢查)。

4. 除年度全身健康檢查外，針對服務對象年齡等特質需求另安排各項健康檢查，例大腸癌篩檢、骨質密度檢查，乳房超音波、乳房攝影及子宮頸抹片等檢查，如發現異常即安排追蹤

檢查或治療，期能及早發現、及早治療，落實疾病預防。

(三) 營養膳食服務

為提供營養膳食，本院聘請若瑟醫院營養師每週檢視本院膳食菜單並提供建議，另每月2次至本院提供營養膳食諮詢服務、管灌及特殊營養需求服務對象諮詢服務，內容有糖尿病飲食、血脂肪偏高飲食、體重過重飲食、骨質疏鬆飲食、血蛋白過低飲食及貧血飲食等，去年同期營養膳食諮詢服務共179人次（含管灌及特殊營養需求35人次）本期營養膳食諮詢服務共200人次（含管灌及特殊營養需求101人次）。

(四) 骨質保健活動

本院每2年進行1次協助全院服務對象進行雙光子骨質密度檢查，並與衛生福利部嘉義醫院合作，根據服務對象骨質密度檢查結果研擬骨質保健服務方案。針對障礙程度較低，認知及主動運動意願較佳之服務對象，由各軒工作人員，每週兩次帶領服務對象進行肢體伸展運動，或運用抗力球、彈力帶等器材進行團體活動，以延緩服務對象骨質狀況惡化；去年同期骨質保健活動共進行138場，合計服務3,217人次，本期骨質保健活動共進行142場，合計服務3,288人次。

(五) 復健治療服務

安排服務對象復健治療，以延緩其機能退化，維護服務對象健康，去年同期物理治療人數50人；共進行物理治療1,447人次；本期行物理治療人數54人；本期共進行物理治療1604人次，目前復健項目如下：

服務對象功能	復健項目	復健頻率
獨立行走：23位	<ul style="list-style-type: none">• 肌力訓練：負重抬腿運動• 平衡訓練：走一直線、扶著椅背單腳站• 有氧訓練：原地踏步、固定式腳踏	每周2-3次/ 每次30-40分鐘

	車、爬樓梯	
使用輪椅：31位	<ul style="list-style-type: none"> • 上肢肌力訓練：彈力帶運動 • 下肢肌力訓練：坐站肌力訓練、協助下行走訓練 • 柔軟度訓練：上下肢伸展活動 	每周2-3次/ 每次30-40分鐘

(六) 建構本院服務對象用藥安全，辦理藥事諮詢服務本期於6月、9月共進行2場，服務人數共20人為執行藥物使用管理及藥事照護，委聘藥劑師至院提供用藥安全評估，進行用藥評估與用藥安全諮詢服務。

(七) 服務對象就醫人次分析

運用社會資源為服務對象提供各種醫療服務及多項醫事檢驗，服務對象本期與去年同期就醫人次比較情形（參見附表），茲分述如下：

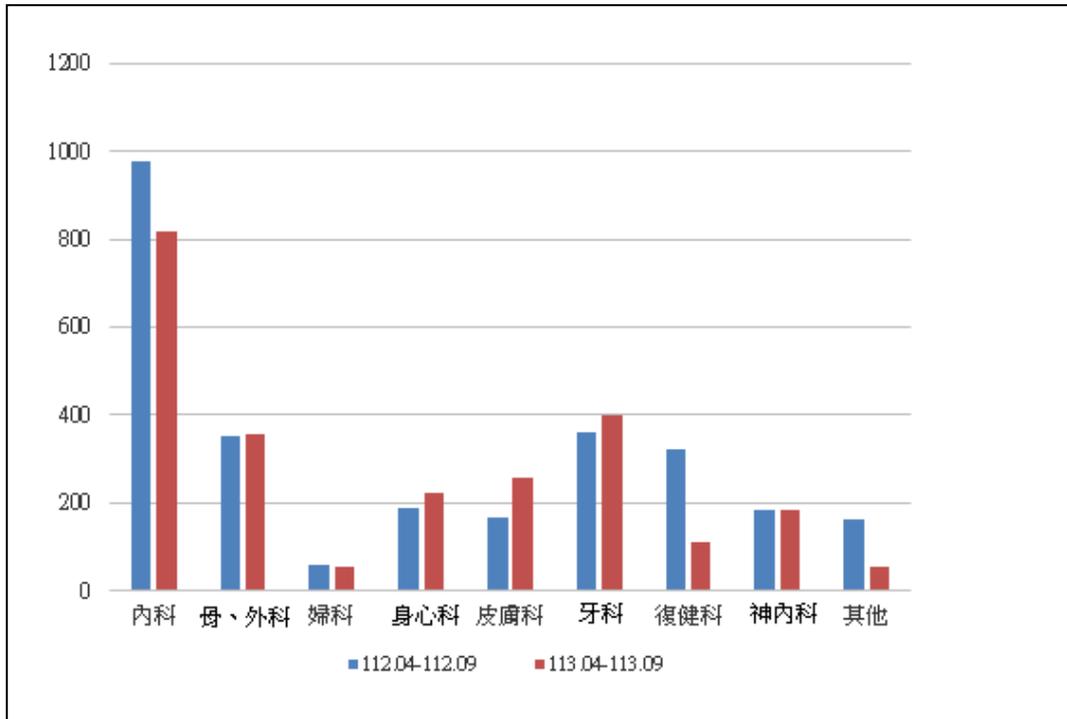
112年4月至112年9月及113年4月至113年9月服務對象就醫人次統計圖（表）

	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	其他	神內科
112-04	85	39	8	44	38	57	54	19	22
112-05	193	55	19	53	32	44	56	33	35
112-06	302	51	13	6	20	74	47	38	35
112-07	120	40	10	5	27	64	60	20	19
112-08	163	97	5	33	26	60	53	23	38
112-09	116	70	6	46	25	62	54	29	36
總計	979	352	61	187	168	361	324	162	185
113-04	200	55	7	50	10	49	2	26	35
113-05	164	34	10	42	35	67	3	6	33
113-06	55	92	5	6	41	103	0	6	17
113-07	130	45	5	38	39	55	0	7	43
113-08	102	60	9	43	67	67	54	3	33
113-09	167	69	17	44	65	60	53	7	22
總計	818	355	53	223	257	401	112	55	183

上期/本期 總計比對	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	神內科	其他
112.04- 112.09	979	352	61	187	168	361	324	185	162
113.04- 113.09	818	355	53	223	257	401	112	183	55

備註：

1. 身心科人次增加係因有部份服務對象陸續回診調藥。
2. 皮膚科人次增加係因服務對象因住院感染疥瘡至皮膚科診治。



(八) 服務對象疾病統計一覽表

疾病	人數	疾病	人數
糖尿病	19	腸胃功能障礙	71
心血管疾病 (含高血壓)	53	慢性肝炎(服藥)	3
甲狀腺疾病	20	B 肝	22
腎臟疾病	13	C 肝	1
慢性肺部疾病	3	週邊循環障礙	10
癌症	9	貧血疾病	42
神內科疾病	73	骨質疏鬆	121

備註：慢性病及各類疾病人數經由長期追蹤及治療，無明顯增加且穩定控制中。

(九) 為增加群體保護力本院安排員工、服務對象流感疫苗接種，112年流感疫苗接種率：服務對象為98.9%，員工97.2%。113年流感

疫苗於10/9辦理，113年新冠疫苗(XBB1.5)接種率:服務對象93.5%，員工:75%。

(十)正確洗手，健康你和我-推動手部衛生方案

本院每年辦理感染管制教育訓練課程除了相關疾病認識、偵測、處置、隔離及疫苗，也說明洗手時機及步驟。

為更提升手部衛生知能，本院於108年參加「CDC 長照機構手部衛生計畫」，派護理師及輔導員各1名參與機構及手部衛生指導專員相關培訓課程，並於結訓時獲得最高獎項「金手指」獎。109年參加推廣長期照護機構手部衛生計畫，通過手部衛生機構認證合格，1位護理師及1位臨時輔導員手部衛生指導專員認證合格。

目前本院手部衛生執行狀況如下：

1. 購置隨身瓶乾洗手液及活動區固定式乾洗手液，為避免隨意拿取造成危險，壁掛式乾洗手液均以束帶固定，並於服務對象活動區的壁掛式乾洗手液設置查核卡，並於每週進行查核，隨時維持乾洗手液品質，讓照顧者可以更便利的取得以增進維持手部衛生。
2. 購置螢光洗手乳、檢測箱及光源組，利用螢光檢測方式進行洗手後檢測，除了可增加樂趣也可更落實正確洗手。
3. 選定洗手歌，於每天餐前播放，提醒服務對象進行洗手，協助其將洗手視為習慣。
4. 對於無法執行濕洗手服務對象，則於餐前由工作人員協助執行乾洗手。
5. 建置洗手車，提供洗手相關物品，除工作人員使用也可用於服務對象手部衛生教學，以落實正確濕洗手。
6. 購置護手乳使用以維護手部皮膚完整性，也避免因反覆洗手造成手部乾燥而降低洗手意願。
7. 手部衛生教育對象除工作人員外也增加協助家事的服務對象。
8. 設計更顯眼、活潑的圖案輔助原有純文字手部衛生標語，作為提醒。
9. 由各軒別選出2位手部衛生種子稽核人員(共4組)，協同護理人

員每個月進行工作人員手部衛生稽核，對於每月稽核結果偏低者則列管加強衛教並持續追蹤。

10. 將「正確洗手步驟」錄製影片，存放各軒電腦，使工作人員可以隨時點閱複習。

11. 新進工作人員於報到後3日內接受手部衛生相關教育，在到職1個月內能確實熟知手部衛生，於1個月後開始進行稽核，持續追蹤稽核3個月至能確實熟知手部衛生後改以定期追蹤。

(十一) 老化照顧專區服務概況

為提供因使用管路(鼻胃管、尿管)、或生理功能退化、罹患多重慢性疾病、惡性腫瘤及失智等就醫住院頻率高、日常照護需求、複雜度及難度增加之服務對象高密度護理相關照護服務，本院於111年4月1日成立老化照顧專區開始提供服務，本期於113年4月、6月、9月召開3場次轉銜會議共轉銜3位服務對象，並針對管路服務對象設計個別化日常照顧紀錄單以記錄相關服務執行情形。另因老化照顧專區護理服務需求程度高，自111年1月1日起由護理師接任督導，由保健中心指揮監督，目前鼻胃管留置有6名、尿管留置3名、雙管留置有0名；活動力概況(含住院):行動自如 7人，需部份協助9名(行動需協助陪同)，需完全協助32名(臥床及輪椅)。

四、社會工作科工作報告(報告人:社會工作科塗科長佳樺)

(資料統計期間:113年4月-113年9月)

為提升本院工作人員專業知能、豐富服務對象在院生活、提供服務對象優質服務，廣續運用本院現有資源及連結社會資源挹注，規劃辦理各項活動與服務，重點工作摘述如下：

(一) 直接服務人員在職訓練

為增進本院工作人員專業能力，本期共計辦理10場次在職訓練專題演講(參見附表1)，參加訓練工作人員共計441人次，藉以促進知能、提升服務品質。

[附表1]

113年4月至113年9月院內專業訓練講座辦理情形一覽表			
日期	活動內容	參與人次	辦理科室
113年4月22日	人力培訓與留任-疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理(II)	66	社工科
113年4月24日	情緒行為照顧負荷篩檢表講習(I)	30	教保科
113年5月9日	認識自閉症	42	教保科
113年5月23日	情緒行為照顧負荷篩檢表講習(II)	30	教保科
113年6月13日	感官刺激活動之設計與器材應用	43	教保科
113年6月27日	CRPD 核心概念及一般性原則	48	教保科
113年8月7日	人力培訓與留任-疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理(III)	52	社工科
113年8月14日	心智障礙者之性別議題與交友(II)-活動設計及執行	46	教保科
113年8月29日	正向行為支持的服務策略與技巧	46	教保科
113年9月26日	罹患失智症之中高齡智障者照顧注意事項	38	教保科
合計		441	

(二)慶生會活動

〔附表2〕

113年4月至113年9月慶生會活動辦理情形一覽表		
日期	活動內容	參與人次
113年4月25日	雲教電影院	208
113年5月16日	各軒自行辦理慶生活動	207
113年6月6日	端午趣味活動	207
113年7月18日	各軒自行辦理慶生活動	208
113年8月15日	各軒自行辦理慶生活動	208

113年9月12日	中秋聯歡暨慶生會	207
合計		1,245

(三) 志工服務

志工服務內容包括帶領服務對象進行簡易團康遊戲、歌唱活動、教授舞蹈、說故事、美髮義剪及牙科義診等活動，有助豐富服務對象生活內容。本期個別志工蒞院服務323.5小時，相較112年4月至112年9月(以下稱去年同期)165.5小時，增加158小時；本期參與服務對象人次共計1,890人，相較去年同期905人，增加985人次。

另本期結合志願服務團體至院服務14小時，相較去年同期4.5小時，增加9.5小時；本期參與服務對象人次共計549人次，相較去年同期580，減少31人次。

評估本期個別志工服務時數與服務對象參與人次相較去年同期皆有顯著增長，係因今年暑假有招募穩定服務之學生志工所致，另有關團體志工服務對象參與人次略有下降，則因美髮志工來院義剪時，部分軒別因防疫隔離所致。

有關個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次詳如附表3。

[附表3]

個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次一覽表				
	個別志工		團體志工	
	志工服務時數	服務對象參與人次	志工服務時數	服務對象參與人次
本期 (113年4月至 113年9月)	323.5	1,890	14	549
去年同期 (112年4月至 112年9月)	165.5	905	10.5	580
增減數	+158	+985	+3.5	-31

(四)無縫接軌之轉介服務

111年4月起本院已獲主管機關同意設置老化專區服務，並增聘護理師6名專責照顧專區護理照顧。未來留置鼻胃管及尿管之服務對象可續留本院照顧，倘有呼吸照護須辦理轉至其他機構進行服務，本院仍會秉持過往服務精神，於服務對象有轉介需求時先行協助篩選機構資料，並進一步洽詢收費標準，以提供家屬參考，於家屬擇定轉安置之機構後，由本院與轉入機構聯繫，轉介當日由個案輔導員、護理人員、社工員陪同護送前往，以利轉入機構有效掌握服務對象之醫療及照護服務事項。113年4月至113年9月本院無服務對象辦理轉出。

(五)到宅檢測評估

針對申請入住之服務對象，由本院輔導員、社工員及護理師等相關人員至案家進行檢測，提供主動服務，減少服務對象及家屬舟車勞頓之苦，縮短入院等待時間，並提前瞭解案家實際生活狀況，以縮短服務對象在院生活之適應期。113年4月至113年9月計辦理2位服務對象檢測事宜；分別居住於雲林縣、台中市。

(六)針對失依且受監護/輔助宣告之服務對象，持續配合監護/輔助人執行相關權益事宜

1. 為利監護/輔助人了解，本院由縣市政府擔任監護/輔助人之19位失依服務對象在院狀況，本院除透過平日電話溝通外，另寄送113年個別化服務計畫、親職聯絡表、家屬回函卡等資料予監護單位予監護/輔助人參閱。
2. 113年4月至9月期間新增入住一位服務對象，於108年即經法院裁定案主為受監護宣告之人，由雲林縣政府擔任監護人。
本院受縣市政府監護/輔助之服務對象人數詳如附表4:

〔附表4〕

監護/輔助縣市政府	受監護/輔助宣告服務對象人數
雲林縣政府	10(本期新增1位)

監護/輔助縣市政府	受監護/輔助宣告服務對象人數
嘉義縣政府	1
彰化縣政府	2
臺南市政府	2
宜蘭縣政府	1
臺東縣政府	2
南投縣政府	1
總計	19

(七)申請中低(低)收入戶看護費補助

1. 當服務對象經診斷需住院時，本院會先致電告知家屬並詢問是否可自行照顧或自行聘請看護照顧服務對象，若家屬表示無法親自照顧亦無屬意之看護公司，本院即會協助連繫與本院簽約之看護公司，請對方提供看護服務。
2. 另因各縣市政府均有提供中低(低)收入戶看護費補助，為免政府資源重複配置，爰行政院主計總處指示本部所屬社會福利機構如有提供看護費補助者，均應先協助安置對象先向縣市政府申請看護費補助，如有不足再由機構補助。惟考量縣(市)政府看護費補助尚需作業時間，為加速看護費核銷作業，故先由本院代收代付項下先行墊支縣(市)政府看護補助款，俟縣(市)政府核撥存入服務對象個人零用金帳戶後，再經家屬同意提領看護補助款繳回本院社福基金。
3. 111年4月本院開始結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，113年3月新增竹山東華醫院(每日看護費400元，低收入戶免費)，解決服務對象住院期間看護費用高昂的支應問題。
4. 本期服務對象因病住院共計158人次，經評估服務對象需求

及家屬意願，其中46人次入住本部嘉義醫院接受聯合照護、100人次入住東華醫院接受聯合照護；7人次入住鄰近本院之國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院接受一對一看護照護、5人次入住佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院接受一對一看護照護，其中4筆可向委託安置縣市政府請領看護費用補助，另8筆不符申請補助資格。本院支付看護費用計11萬5,340元。委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為1萬3,375元。

住院醫院	住院(人次)	看護方式
部立嘉義醫院	46	聯合照護
東華醫院	100	聯合照護
臺大醫院(雲林分院)	7	一對一照護
大林慈濟醫院	5	一對一照護

(八) 推行服務對象生命教育團體輔導活動

近年本院服務對象正面臨老化(或雙老)議題，為利服務對象面對人生歷程有更好的調適能力，自107年度起推動服務對象生命教育課程，藉由栽種孕育植物的過程，協助服務對象探索與認識生命的發展階段，並結合服務對象個人的生活經驗，透過實作與分享，讓服務對象對於生命議題有基本的認識及適時抒發生命歷程中曾經歷之分離情緒。113年持續藉由團體活動之帶領，利用種植及製作與園藝相關之活動，讓服務對象藉由照顧媒介「植物」此生命體的過程，感受生命的變化；及透過接觸植物，抒解內心曾因經歷分離所產生之壓力或負面情緒；113年參加人數10人，113年4月至113年9月共計辦理5場次。

(九) 辦理行動圖書列車服務方案

本院設有圖書室，藏書豐富，觀察服務對象多數有閱讀意願，但因為有較多的生理限制，無法自主閱讀。為豐富服務對象在院生活，滿足其閱讀欲望及體現院內一家互助、互愛、互樂的想法，爰自108年11月起試辦行動圖書列車服務方案，109年起正式推動。110

年起除學員共同參與行動圖書車入軒活動外，亦加入來院服役之替代役，共同陪伴服務對象閱讀書籍，另也安排本院日照中心服務對象參與行動圖書車活動，以綿密本院安置對象與社區間的互動。113年4月至113年9月辦理5場次院內行動圖書車服務。

(十) 地域共生「我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動計畫」

為讓社區了解本院的服務內涵以及打破和社區間的無形藩籬，本活動由安置對象結合院內烘焙班所學，與鄰近社區單位分享課程成品(如下表)，進而推動與鄰近社區據點的交流，以綿密與社區間的互動，擴充安置對象的生活體驗。

附表：我們都是好朋友~躍動青春不老翁活動成果(113年4月-113年9月)

安置對象烘焙成果分享一覽表			
分享日期	烘焙成果項目	份數	單位
113.04.03	黑森林蛋糕	35	長照據點
113.04.17	水果塔	35	長照據點
113.05.08	小牛角	35	長照據點
113.05.22	芋頭酥	35	長照據點
113.06.05	杏仁起酥派	35	長照據點
113.06.19	堅果塔	35	斗南派出所
113.07.10	老婆餅	35	長照據點
113.07.24	核桃塔	35	長照據點
113.08.07	金露酥	35	長照據點
113.08.21	菊花酥	35	東海大學
113.09.04	綠豆椪	35	長照據點
113.09.16	蛋黃酥	35	長照據點
總計		420	

(十一) 親子聯誼活動

- 1、本院近年依服務對象家長(屬)需求規劃辦理親子1日遊及2日遊之旅遊行程，並於院內每年辦理2場次親子聯誼活動，俾增進服務對象家長(屬)與服務對象及本院人員之交流互動。
- 2、113年度服務對象親子聯誼活動暨學員戶外教學活動採購案，於113年4月16日、4月30日辦理資格標作業、5月8日辦理評審會議，5月24日由富甲旅行社有限公司得標，後分別於9月20日辦理1日遊

活動，計有47位服務對象及13位家屬參與；於10月20日及21日辦理2天1夜遊活動，計有41位服務對象及7位家屬參與。另於5月3日辦理上半年院內親子手作DIY，計有家屬25位、服務對象20位參加。

五、113年度家屬回函卡建議事項執行情形報告案

(報告單位：教保科許科長智如)。

113年度(以下稱本次)家屬意見回函卡共寄出197份問卷，共回收189份，回收率95.9%，較112年度回收率90.9%上升5%。

(一) 本次整體滿意度為97.5%，較上次98%下降0.5% (非常滿意73.7%、滿意23.8%、未填答1%、重複勾選0.8%，無法填答0.4%，不滿意0.2%，無非常不滿意者。) 其中家長屬對於第五大項「各項設施環境方面」滿意度98.7%為最高，第一大項「生活照顧方面」98.2%第二第二大項「醫療保健方面」滿意度98%第三，第六大項「意見反應處理方面」滿意度97.8%第四，第四大項「工作人員服務態度」滿意度96.9%第五，第三大項「教學與輔導方面」滿意度96.6%居末，統計圖如下(圖二)。

(二) 113年度家屬回函卡不滿意、非常不滿意及其他建議事項一覽表

軒別	服務對象姓名/署名家長(屬)	個管輔導員	項目或其他建議事項	選項	具體改善作為
梅軒	陳○芳/ 陳○瑩	郭雅欣	「長久以來沒進步，(希望)最少姊有辦法擦屁股」	於「輔導項目安排」及「學習成效」備註欄位回覆	1. 經個管教保員與家屬電話聯繫，了解其於家屬回函卡提及希望能教導○芳至少能學會自行擦屁股一節，家屬表示自知母親在世時○芳年紀尚輕都無法學會自行擦屁股了，更何況如今屆齡69歲更是不可能，有關家屬回函卡之回覆僅是表達目前自己內心的期待。 2. 對此個管教保員回覆目

					前已請固定同儕陪伴○芳，讓○芳能夠愈加習慣與他人互動及融入團體生活；另對於培養生活自理能力確實如家屬所認知較為困難，家屬也理解並同意目前照護方向。
菊軒	葛○/ 蔡○婕	王瑞馨	另於建議中敘明「請問是否有培養院生一些休閒興趣？如繪畫、打太鼓、唱歌……」	於「輔導項目安排」、「學習成效」、「休閒生活安排」、「生活隨機教育」均未填答，備註說明表示比較不清楚	<p>1. 個管教保員向案母說明，本院平時都會支持服務對象參與各項活動，如聽歌、畫圖、唱卡拉 ok 等，葛○也都會一起聽歌，有時也會一起拍手，只要是音樂類的她都很喜歡。另對於葛○參加的院內休閒活動安排如有不清楚的地方，也歡迎案母平日可以預約到院參觀，以及透過菊軒 LINE 群或本院社群網站獲取相關資訊。</p> <p>2. 對此案母回覆因葛○節奏感尚佳，希望可以培養○筠打太鼓這方面的興趣，只是葛○較缺乏肌力所以持續力不夠，需要時間慢慢加強。對此個管教保員回覆目前本院音樂類社團如太鼓班、舞蹈班等，惟太鼓班因應表演需求，練習時都要站著，表演時尚須自行搬運太鼓，葛○之前體驗過一次後也是喊累。目前會依案母建</p>

					<p>議，於明(114)年度會安排葛○參加院內太鼓班體驗活動，惟考量葛○體力不佳，所以會先她坐著打，然後中途站5至10分鐘，再慢慢增加她站著的時間。</p> <p>3. 另有關案母表示也希望培養葛○唱歌的興趣，目前只希望她敢開口跟著唱歌就很棒了！個管教保員回覆葛○對於音樂類的其實都很有興趣，不過受限口語能力尚無法講太長的語句，爰規劃於明(114)年度個別化服務計畫設定目標：「隨音樂唱出一句完整歌詞」或是「跟著同儕或工作人員一起唱歌」，這樣好嗎？案母回應：「好，感謝老師的協助！」</p>
--	--	--	--	--	---