

# 衛生福利部雲林教養院 111 年第 1 次服務對象家長會會議議程

壹、主任委員致詞（宣布開會）

貳、院長致歡迎詞

參、確認上次會議紀錄

肆、報告事項

一、110 年第 2 次會議決議事項執行情形。

二、教保科工作報告及(報告單位：教保科許科長智如)。

三、保健中心工作報告(報告單位：保健中心黃督導胤鷗)。

四、社會工作科工作報告(報告單位：社會工作科塗科長佳樺)。

五、110 年度下半年家屬回函卡建議事項執行情形報告案(報告單位：  
教保科許科長智如)。

陸、臨時動議

柒、散會

# 衛生福利部雲林教養院 111 年第 1 次服務對象家長會會議資料

一、110 年第 1 次會議決議事項執行情形:無。

二、教保科工作報告(報告人:教保科許科長智如)(資料統計期間:110 年 10 月至 111 年 3 月)

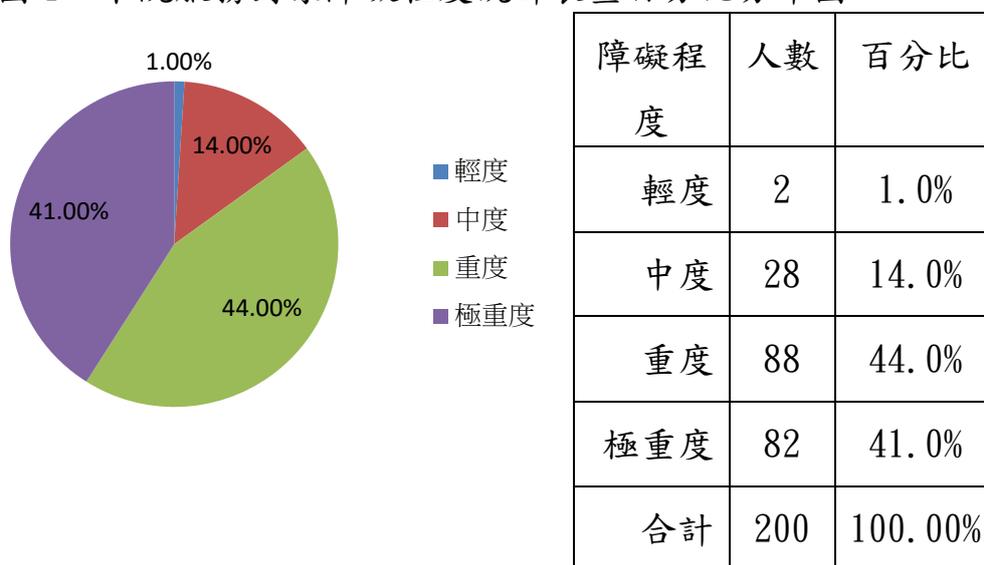
本院為提升教養服務品質，建立有愛有夢的希望家園，除規劃各種課程外，亦推動相關服務計畫，為服務對象締造一個多元及溫馨的生活環境，以下將就服務對象之現況及本院辦理之教養工作重點二部分，說明如下：

## (一) 服務對象現況分析

本院至本(111)年 3 月底止照顧服務對象有 200 人，尚有 85 名列冊候缺。

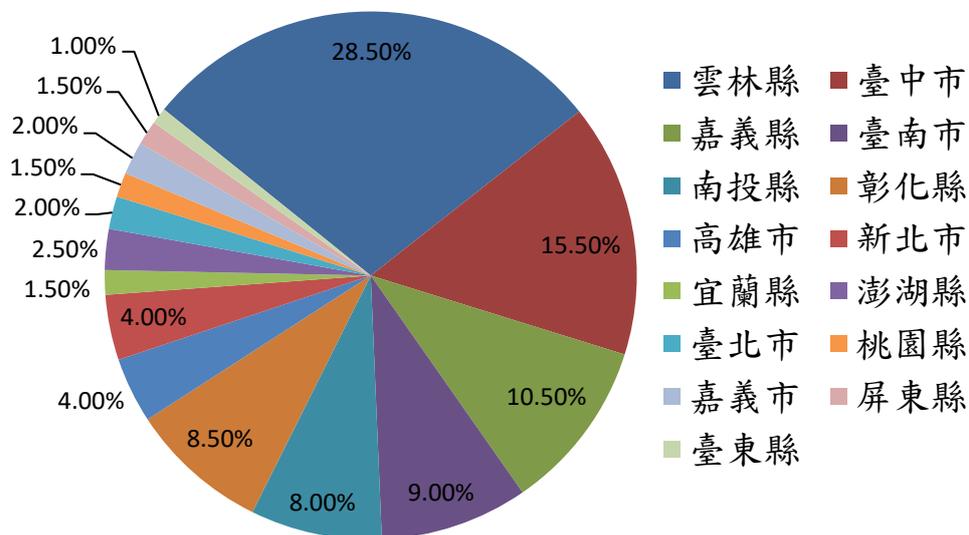
1. 在障礙程度方面:重度 88 人最多(約佔 44%)，極重度 82 人(約佔 41%)次之，極重度及重度約佔所有服務對象人數的 85%，顯示本院需較多人力於照顧服務對象生活起居。本院近年亦極力爭取預算編列進用生活服務員，惟因目前長照市場人力缺乏，進用人力成效仍待提升。

圖 1 本院服務對象障礙程度統計表暨百分比分布圖



2. 在設籍方面:本院以雲林縣籍 57 人最多，其次是臺中市籍 31 人，嘉義縣籍有 21 人為第 3、臺南市籍 18 人為第 4 及彰化縣籍 17 人為第 5，上述 5 個縣市服務對象佔所有人數的 72%。

圖二 本院服務對象戶籍地統計表暨百分比分布圖



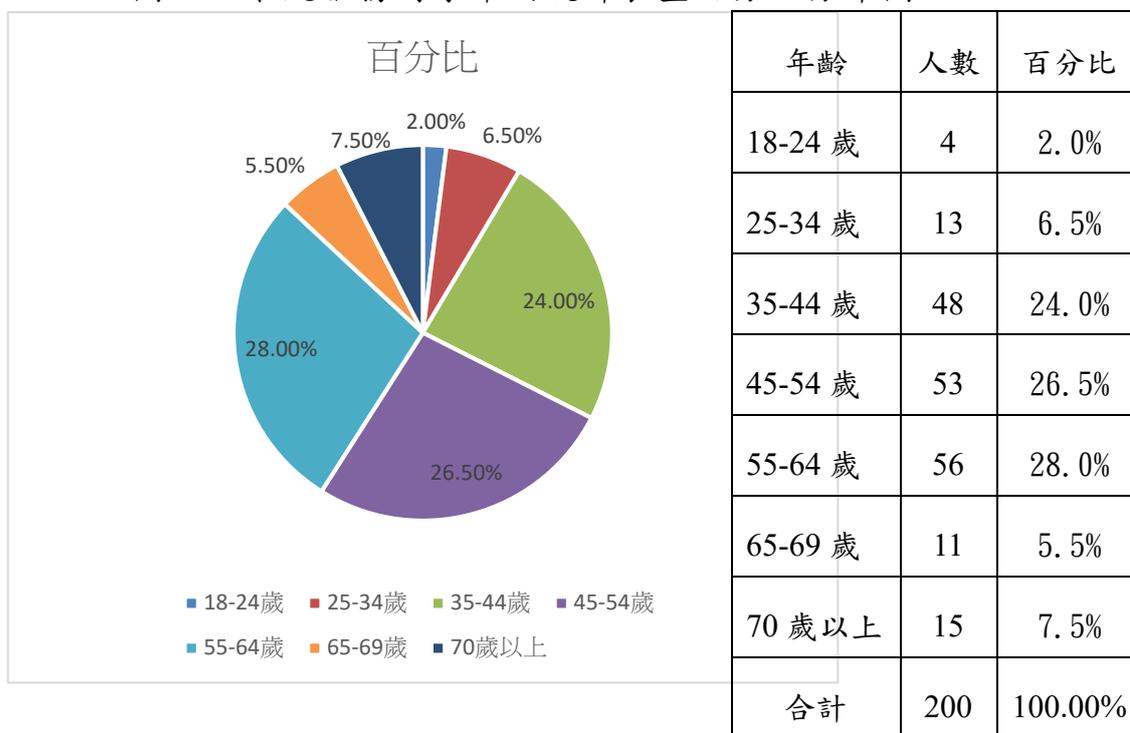
|     |       |       |       |      |      |
|-----|-------|-------|-------|------|------|
| 設籍地 | 雲林縣   | 臺中市   | 嘉義縣   | 臺南市  | 彰化縣  |
| 人數  | 57    | 31    | 21    | 18   | 17   |
| 百分比 | 28.5% | 15.5% | 10.5% | 9.0% | 8.5% |
| 設籍地 | 南投縣   | 高雄市   | 新北市   | 澎湖縣  | 嘉義市  |
| 人數  | 16    | 8     | 8     | 5    | 4    |
| 百分比 | 8.0%  | 4.0%  | 4.0%  | 2.5% | 2.0% |
| 設籍地 | 臺北市   | 宜蘭縣   | 桃園市   | 屏東縣  | 臺東縣  |
| 人數  | 4     | 3     | 3     | 3    | 2    |
| 百分比 | 2.0%  | 1.5%  | 1.5%  | 1.5% | 1.0% |

3. 在年齡分布方面：

- (1)本院最年長的服務對象為 81 歲，最年輕的服務對象為 23 歲。
- (2)全院服務對象平均年齡為 51.17 歲。
- (3)年齡介於 55~64 歲者最多，有 56 人，佔總人數 28%；其次為 45~54 歲，有 53 人，佔總人數 26.5%；另以心智障礙者於 45

歲提前老化觀之，本院目前 45 歲以上服務對象佔總人數 67.5 % (如下表)，顯示服務對象已邁入高齡化趨勢。

圖三 本院服務對象年齡統計表暨百分比分布圖



## (二) 服務對象教養狀況

### 1. 生活照顧服務

針對智能障礙極重度、多重障礙、體弱及特殊健康狀況加強養護照顧，依營養師意見補充營養食品或夜點等促進健康。

### 2. 生活管理訓練

針對重度、極重度之服務對象，強化及協助基本生活管理能力，透過單元模式規劃生活管理課程，如如廁盥洗、服裝儀容整潔或簡易家事等。

### 3. 多元技藝陶冶

由輔導員或外聘專業老師開辦技藝課程如「美容班」、「藝術創作班」、「陶藝班」、「園藝班」、「烘焙班」、「舞蹈班」等，另聯結本院院內資源，媒合服務對象參加學員「飲料調製專班」、「手工藝班」，豐富其休閒生活。

#### 4. 休閒興趣調查

111 年共有 198 位服務對象進行休閒興趣調查，並以團體或個別方式提供適當支持，鼓勵服務對象參與，提升同儕互動，豐富老年生活。統計 111 年度調查結果，最受本院服務對象歡迎之動態休閒活動前 3 名分別為散步、球類運動及賓果投擲；另最受歡迎之靜態休閒活動前 3 名分別為看電視、飲品調製及音樂律動。

#### 5. 多元社團活動

111 年規劃辦理「Fun 心玩社團」，分為「和諧粉彩」、「香氛藝術」、「花藝創作」、「流行熱舞」、「電音三太子」等社團主題，豐富參與服務對象社團經驗，提升自我價值。

#### 6. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務對象性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。110 年 10 月至 111 年 3 月(以下簡稱本期)計 164 人次參與，較 109 年 10 月至 110 年 3 月(以下簡稱去年同期)178 人次減少，評估係因本期適逢新冠肺炎本土疫情嚴峻，課程採分艙分流所致。

#### 7. 作業活動支持

本院設有清潔用品包裝班，提供院內高功能服務對象作業活動情境，並承接紙板結帶、洗衣刷包裝、小畚斗包裝及大掃把頭等 4 項代工產品，代工產品品項及數量依廠商各月需求而定。本期各項代工產能如下表，其中洗衣刷包裝數量減少係因疫情期間廠商調整供貨量所致：

| 品項   | 紙板結帶    | 洗衣刷包裝       | 小畚斗包裝 | 大掃把頭    |
|------|---------|-------------|-------|---------|
| 去年同期 | 2,100 張 | 1 萬 5,800 條 | 當期未包裝 | 2,540 支 |
| 本期   | 2,200 張 | 6,130 條     | 本期未包裝 | 2,000 支 |

## 8. 結構式工作訓練

本院規劃「結構式工作訓練」，以金紙包裝代工作為訓練標的，運用工作分析及視覺提示等方式協助服務對象提升工作技能，並有職能治療師不定期入班指導並設計輔具協助產能提升。本期金紙包裝總數為 165 箱較去年同期 171 箱略減，經瞭解係 111 年 3 月等待廠商提供包裝材料，影響作業所致。

## 9. 就業支持

本期至雲林縣復健青年協進會「圓夢工場」參與庇護性就業服務對象計有 4 名，及參加勞動部辦理之「安心即時上工計畫」就業者 1 名。

## 10. 廣續推動「中年智障婦女更年期保健服務計畫」

為減緩服務對象面臨更年期之不適感，本院規劃辦理「更年期保健班」，透過操作性學習了解更年期症狀及相關保健知能。本期辦理 34 場次共計 304 人次參加，與去年同期 42 場次共計 357 人次減少，係因本期本土疫情嚴峻，配合本院防疫措施於部分月份暫停授課所致。

## 11. 銀髮休閒生活

### (1) 健康休閒暨體適能班

以小團體方式聘請專業瑜伽老師指導服務對象進行瑜伽、毛巾操、彈力帶等運動，並規劃影片欣賞、音樂律動及社區散步等多樣性適齡適性的活動。本期 164 人次較去年同期 167 參與人次相當。

### (2) 樂活休閒班

本院針對障礙程度較重的服務對象安排樂活休閒班，藉由職能治療師入班指導及設計活動，且因應服務對象障礙類別及障礙程度不一的個別需求提供復健休閒化之活動。本期課程參與人數共計 517 人次，較去年同期 964 人次顯著減少，係因去年同期四軒均規劃 1 班樂活休閒班共計 4 班，本期配合老化專區成立及進行服務分流，爰僅規劃梅軒樂活休閒班共 2 班，餘軒別則每軒規劃生活管理班及健康休

間班各 1 班，以回應各年齡層及各障礙類別服務對象需求。

## 12. 社會參與

- (1) 為落實社會參與，本院依據服務對象特性提供多元參與方式：大多數服務對象由多位教保員及護理師陪同參加每月辦理之軒社適或小社適；輕、中度智能障礙服務對象則可視其能力自行或協助規劃社適活動並由個管教保員陪同參加；針對重度、極重度或乘坐輪椅服務對象亦規劃短程小型社適，或搭乘本院具輪椅升降功能之大型巴士進行遠距社適。本期每月辦理軒社適活動共計 138 人次參加，與去年同期 133 人次人數相當，係 110 年中因本土疫情嚴峻爰軒社適持續辦理至 12 月，111 年度則僅辦理 2 場次後亦因疫情嚴峻暫緩辦理。
- (2) 依服務對象個別化需求，安排小型社適活動，透過高密度之支持服務，協助服務對象體驗獨立購物、餐廳用餐等活動，強化社區適應能力。本期共計 565 人次參加，與去年同期 537 人次相當。

## 13. 親職服務

### 辦理親職聯絡表情形

為讓本院家長屬更了解服務對象在院狀況，本院每半年寄送服務對象親職聯絡表，除提供服務對象各項醫療資訊及參與活動情形，亦檢附近期活動照片供其留存。110 年下半年度共寄送 197 份親職聯絡表，未寄送 3 份係因 1 位服務對象尚在延長教養評估期間、2 位服務對象甫於 12 月 29 日入院爰未寄送親職聯絡表。

## 14. 加強服務對象居住暨人身安全意識

- (1) 為加強服務對象對於居住空間之安全意識，本院定期辦理各類型災害演練，以強化服務對象面臨危機事件時的應變能力。本期辦理各項災害演練如下：
  - A. 110 年 10 月 1 日消防認知教學及演練
  - B. 110 年 11 月 5 日於梅軒軒務會議進行兵棋演練。

C.110年12月8日於竹軒軒務會議進行兵棋演練。

D.110年12月14日於蘭軒軒務會議進行兵棋演練。

(2)另為保障本院服務對象人身安全，強化人身安全意識，本院自109年3月起規劃「人身安全支持性課程」除為服務對象做性安全支持分級篩檢，並針對院外就業者進行人身安全演練，本期共計上課10次計142人次參加。

### 三、保健中心工作報告(報告人:黃督導胤鷗)

為促進本院服務對象身體健康，特對服務對象教養照顧所需提供相關健康服務、病症護理與疾病預防，並結合社區醫療資源，落實健康管理，本期保健中心重點工作如下：

#### (一) 結合醫療資源，增進就醫便利性

1. 每個月1次週三下午由天主教福安醫院復健科醫師至院看診。
2. 每週四下午由天主教福安醫院內科醫師至院看診。
3. 每週四、五上午由雲林縣牙醫師公會牙醫師輪流至本院看診。
4. 每個月1次週五下午福安醫院婦產科醫師至院看診。
5. 慈濟人醫會不定期依本院需求至院提供免費牙科義診服務。
6. 臨時看診：若有服務對象需就醫可就近送至鄰近醫療院所就診  
(如大林慈濟醫院、福安醫院、若瑟醫院、臺大醫院雲林分院、賴成宏診所、瑞安耳鼻喉科、協和牙科、上明眼科等)。
7. 配合減少照護機構住民至醫療機構就醫方案，於109年9月新增骨科、精神科、神內科院內看診。

(1)每四週1次(第2週的週五下午):骨科。

(2)每個月1次(第3週的週三上午):精神科。

(3)每四週1次(第3週的週五下午):神內科。

註:以上由臺大醫院雲林分院醫生支援天主教福安醫院至院看診。

8. 111年4月結合衛生福利部嘉義醫院「住院友善照顧共聘制度」資源(每日看護費300元，低收入戶免費)，解決服務對象住院期間看護費用高昂的支應問題。本院於資源連結前，即先進行實地訪視，其住院環境與照顧品質皆相當優良，服務對象有住院需求，醫院會

立即進行評估並可派遣專車來院接送，減緩本院工作人員因服務對象無法及時聘請合適看護，而須滯留醫院照護的人力議題。

(二) 提供多項定期健康檢查及檢驗，及早發現及早治療或安排預防注射。

1. 量體重、血壓 (3 個月測量 1 次)

2. 110 年 10 月、12 月及 111 年 3 月為全體服務對象測量血壓及體重，以瞭解服務對象是否有體重過輕或過重及血壓過高的情況。血壓過高之服務對象，若長期服用降壓藥物者，每日定期測量血壓；未長期服用降壓藥物者，則依狀況會診內科或心血管科醫師取藥治療及定期測量血壓。

3. 腹部超音波檢查

本院服務對象患 B、C 肝炎計 34 名(均於入院安置前罹患)，為追蹤服務對象肝臟是否有變化，每半年抽血驗 GOT、GPT (肝功能)、甲種胎兒蛋白，及做腹部超音波檢查，安排 11 月由福安醫院來院為患 B、C 肝炎之 30 名服務對象施行上述檢查，另有 4 名服務對象則因病情需要陸續在大林慈濟醫院肝膽腸胃科定期追蹤檢查。

4. 年度健康檢查

為瞭解服務對象身體狀況及發現異常以便及時處理，110 年 10 月由委外得標醫院-斗南福安醫院醫護人員至院為服務對象施行健康檢查 (項目包含視理學檢查、血液、尿液、生化檢查、胸部 X 光、乳房超音波檢查、心電圖等其他檢查)。

(三) 營養膳食服務

為提供營養膳食，本院聘請若瑟醫院營養師每週檢視本院膳食菜單並提供建議，另每月至本院提供營養膳食諮詢服務，內容有糖尿病飲食、血脂肪偏高飲食、體重過重飲食、骨質疏鬆飲食、血蛋白過低飲食及貧血飲食等，本期營養膳食諮詢服務共 98 人次。

(四) 骨質保健活動

本院每 2 年進行 1 次協助全院服務對象進行雙光子骨質密度檢查，並與佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院合作，根據服務對象骨質密度檢查結果研擬骨質保健服務方案。針對障礙程度較低，

認知及主動運動意願較佳之服務對象，由各軒工作人員，每週兩次帶領服務對象進行肢體伸展運動，或運用抗力球、彈力帶等器材進行團體活動，以延緩服務對象骨質狀況惡化。本期骨質保健活動共進行 144 場，合計服務 3,951 人次，較去年同期 5,324 服務人次減少，因今年 1、2 月蘭軒因人力不足未執行。

(五) 復健治療服務

安排服務對象復健治療，以延緩其機能退化，維護服務對象健康，服務對象目前行物理治療人數有 52 人、職能治療人數有 29 人；本期共進行物理治療 1,895 人次、職能治療 305 人次，相較去年同期職能治療 245 人次有些微增加。

(六) 服務對象就醫人次分析

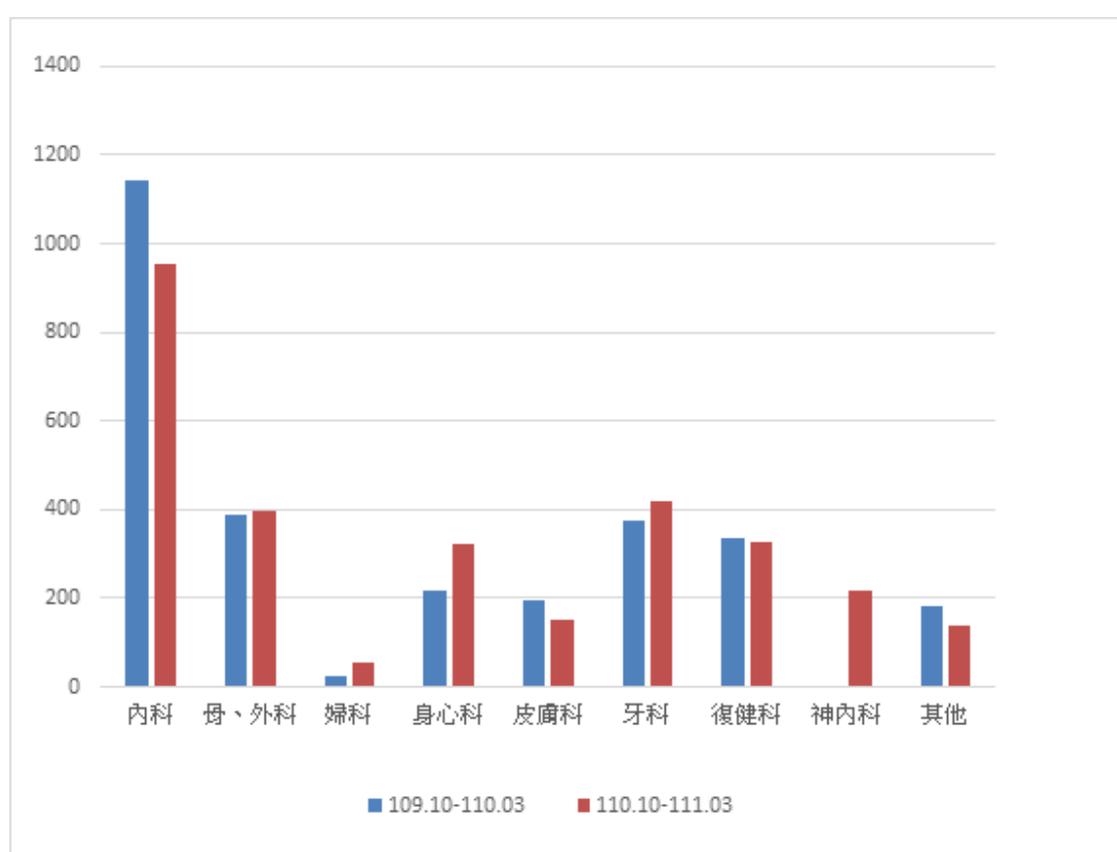
運用社會資源為服務對象提供各種醫療服務及多項醫事檢驗，服務對象本期與去年同期就醫人次比較情形(參見附表)，茲分述如下：

表三 109 年 10 月至 110 年 3 月及 110 年 10 月至 111 年 3 月服務對象就醫人次統計圖(表)

|        | 內科   | 骨、外科 | 婦科 | 身心科 | 皮膚科 | 牙科  | 復健科 | 其他  | 神內科 |
|--------|------|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 109-10 | 119  | 58   | 3  | 36  | 22  | 55  | 59  | 29  |     |
| 109-11 | 233  | 69   | 6  | 31  | 31  | 58  | 56  | 31  |     |
| 109-12 | 249  | 114  | 3  | 29  | 36  | 82  | 52  | 23  |     |
| 110-01 | 213  | 63   | 4  | 40  | 37  | 69  | 55  | 42  |     |
| 110-02 | 174  | 40   | 6  | 61  | 35  | 49  | 55  | 29  |     |
| 110-03 | 156  | 43   | 1  | 22  | 35  | 62  | 57  | 29  |     |
| 總計     | 1144 | 387  | 23 | 219 | 196 | 375 | 334 | 183 |     |
| 110-10 | 97   | 81   | 19 | 43  | 27  | 72  | 56  | 18  | 24  |
| 110-11 | 127  | 28   | 7  | 54  | 34  | 63  | 55  | 22  | 41  |
| 110-12 | 271  | 66   | 4  | 60  | 36  | 99  | 54  | 22  | 34  |
| 111-01 | 179  | 43   | 1  | 64  | 15  | 63  | 55  | 35  | 47  |
| 111-02 | 105  | 41   | 14 | 47  | 13  | 48  | 54  | 6   | 31  |

|        | 內科  | 骨、外科 | 婦科 | 身心科 | 皮膚科 | 牙科  | 復健科 | 其他  | 神內科 |
|--------|-----|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 111-03 | 176 | 140  | 12 | 55  | 26  | 72  | 54  | 35  | 38  |
| 總計     | 955 | 399  | 57 | 323 | 151 | 417 | 328 | 138 | 215 |

|               | 內科   | 骨、外科 | 婦科 | 身心科 | 皮膚科 | 牙科  | 復健科 | 神內科 | 其他  |
|---------------|------|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 109.10-110.03 | 1144 | 387  | 23 | 219 | 196 | 375 | 334 | 0   | 183 |
| 110.10-111.03 | 955  | 399  | 57 | 323 | 151 | 417 | 328 | 215 | 138 |



備註：1. 婦科：因今年增加子宮頸抹片複檢，故婦科相較去年同期增加 26 人次。

2. 身心科：因藥物天數需銜接院內醫師看診日期，須再外診取藥，故該科人次增加 68 人次。

#### (七) 服務對象疾病統計一覽表

| 疾病 | 人數 | 疾病 | 人數 |
|----|----|----|----|
|----|----|----|----|

|                 |    |                     |    |
|-----------------|----|---------------------|----|
| 糖尿病             | 14 | 腸胃功能障礙              | 62 |
| 心血管疾病<br>(含高血壓) | 40 | 慢性肝炎(服藥)            | 4  |
| 甲狀腺疾病           | 20 | B 肝                 | 33 |
| 腎臟疾病            | 6  | C 肝                 | 2  |
| 慢性肺部疾病          | 2  | 週邊循環障礙              | 6  |
| 癌症              | 7  | 血液疾病                | 17 |
| 癲癇              | 52 | 骨質疏鬆                | 79 |
| 身心科疾病           | 82 | 眼科疾病(含青光<br>眼、白內障…) | 41 |

備註：慢性病及各類疾病人數經由長期追蹤及治療，無明顯增加且穩定控制中。

#### (八) 本院因應新冠肺炎防疫措施

1. 為因應嚴重特殊傳染性肺炎(新冠肺炎)，本院由院長、秘書各  
科室主管及保健中心組成防疫小組，於 109 年 1 月 30 日召開  
第 1 次會議開始加強本院防疫作為，之後定期召開會議，目前  
已召開 30 場，且適時在各公開會議宣導防疫措施，另依據中  
央流行疫情指揮中心所訂定之相關規定逐項自我檢核並更新，  
以加強防疫能量、配合地方政府實施訪客及其他相關規定。
2. 擬定「本院確定病例之應變整備作戰計畫」、「疑似病例送醫流  
程注意事項」，另為執行有效的感染管制策略執行分流分艙實  
施計畫，依軒別進行分區，由各軒獨立進行作業活動、單元教  
學、休閒性課程及用餐，形成獨立服務區塊，各有獨立的動線  
管制；另為減少服務對象暴露在感染風險、減少服務對象非急  
迫性院外就醫，以拍照或錄影方式提供醫師診療之參考，緊急  
或意外等之必要性院外就醫，服務對象需配戴外科口罩至固定  
醫院就醫診治，返院後立即更衣沐浴及執行手部衛生，並進行  
健康管理。

3. 衛教活動：由各軒主責護理師進軒為員工、服務對象進行相關衛教活動，並不定時提供衛教及醫療諮詢、入軒查核感染管制措施是否落實。
4. 社會適應活動：為紓解安置對象情緒及鼓勵接近大自然，增強抵抗力，因應防疫需求，訂定因應新冠肺炎辦理戶外活動注意事項，以落實執行相關防疫措施。
5. 防疫演練：為達確實模擬演練落實整備，於109年3月26日規劃辦理因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情演練，由社家署長官及邀請專家蒞院指導；110年10月進行應變團隊相關處置流程演練，並依演練結果檢討應變作戰計畫。
6. 執行成效：因本院落實相關防疫措施，如戴口罩、加強手部衛生等，除無發生確診案例外，內科及上呼吸道感染看診人次相較疫情前看診人次皆有明顯減少。
7. 安排員工、服務對象 COVID-19 疫苗接種：為增加群體保護力本院已安排服務對象 199 人注射第 1 劑(施打率 99.7%)及 198 人注射第二劑疫苗(施打率 99.4%)；192 人注射第三劑疫苗(施打率 97.6%)另員工 139 人已 100%完成 3 劑疫苗接種。

(九) 正確洗手，健康你和我-推動手部衛生方案

本院每年辦理感染管制教育訓練課程除了相關疾病認識、偵測、處置、隔離及疫苗，也說明洗手時機及步驟。另自 103 年即聘請台大雲林分院感染管制室護理長至院進行手部衛生相關指導，於 104 年 11 月開始施行手部衛生稽核，自 107 年起每年均由若瑟醫院感管師，依手部衛生稽核結果藉由外督會議討論提供修正建議。

為更提升手部衛生知能，本院於 108 年參加「CDC 長照機構手部衛生計畫」，派護理師及輔導員各 1 名參與機構及手部衛生指導專員相關培訓課程，並於結訓時獲得最高獎項「金手指」獎。109 年參加推廣長期照護機構手部衛生計畫，通過手部衛生機構認證合格，1 位護理師及 1 位臨時輔導員手部衛生指導專員認證合格。

目前本院手部衛生執行狀況如下：

1. 購置隨身瓶乾洗手液及活動區固定式乾洗手液，為避免隨意拿

取造成危險，壁掛式乾洗手液均以束帶固定，並於服務對象活動區的壁掛式乾洗手液設置查核卡，並於每週進行查核，隨時維持乾洗手液品質，讓照顧者可以更便利的取得以增進維持手部衛生。

2. 購置螢光洗手乳、檢測箱及光源組，利用螢光檢測方式進行洗手後檢測，除了可增加樂趣也可更落實正確洗手。
3. 選定洗手歌，於每天餐前播放，提醒服務對象進行洗手，協助其將洗手視為習慣。
4. 對於無法執行濕洗手服務對象，則於餐前由工作人員協助執行乾洗手。
5. 建置洗手車，提供洗手相關物品，除工作人員使用也可用於服務對象手部衛生教學，以落實正確濕洗手。
6. 購置護手乳使用以維護手部皮膚完整性，也避免因反覆洗手造成手部乾燥而降低洗手意願。
7. 手部衛生教育對象除工作人員外也增加協助家事的服務對象。
8. 設計更顯眼、活潑的圖案輔助原有純文字手部衛生標語，作為提醒。
9. 由各軒別選出 2 位手部衛生種子稽核人員(共 4 組)，協同護理人員每個月進行工作人員手部衛生稽核，對於每月稽核結果偏低者則列管加強衛教並持續追蹤。
10. 將「正確洗手步驟」錄製影片，存放各軒電腦，使工作人員可以隨時點閱複習。
11. 新進工作人員於報到後 3 日內接受手部衛生相關教育，在到職 1 個月內能確實熟知手部衛生，於 1 個月後開始進行稽核，持續追蹤稽核 3 個月至能確實熟知手部衛生後改以定期追蹤。

#### 四、社會工作科工作報告(報告人:社會工作科塗科長佳樺)

為提升本院工作人員專業知能、豐富服務對象在院生活、提供服務對象優質服務，賡續運用本院現有資源及連結社會資源挹注，規劃辦理各項活動與服務，另配合嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施，本期部分業務調整

辦理方式，重點工作摘述如下：

(一)直接服務人員在職訓練

為增進本院工作人員專業能力，本期共計辦理 6 場次在職訓練專題演講（參見附表 1），參加訓練工作人員共計 258 人次，藉以促進知能、提升服務品質。

〔附表 1〕

| 110 年 10 月至 111 年 3 月院內專業訓練講座辦理情形一覽表 |                             |      |
|--------------------------------------|-----------------------------|------|
| 日期                                   | 活動內容                        | 參與人次 |
| 110 年 10 月 6 日                       | 健康維護專業知識與技能-身心障礙者之健康照護      | 41   |
| 110 年 10 月 7 日                       | 視障者生活重建服務-視障者的特質與社會心理適應     | 39   |
| 110 年 12 月 1 日                       | 人力培訓與留任-疑似性侵害與性騷擾事件之預防與處理   | 110  |
| 110 年 12 月 7 日                       | 中高齡支持服務-中高齡智能障礙者生死教育與悲傷輔導   | 19   |
| 110 年 12 月 7 日                       | 中高齡支持服務-與中高齡智障者的溝通互動技巧與注意事項 | 20   |
| 111 年 2 月 17 日                       | 相關治療法應用與帶領技巧-加賀谷音樂照顧        | 29   |
| 合計                                   |                             | 258  |

(二)慶生會活動

本期計辦理 6 場次，參加活動人次為 880 人次。其中 4 場次由本科主責辦理；2 場次由各軒分別於活動區自行辦理。另由本科主責辦理之 2 月份慶生會，配合春節期間安置對象返家後隔離等防疫政策，採分艙分流辦理，由本科提供燈籠予服務對象進行彩繪，並購買蛋糕、零食及飲料等分送各軒，以慶生結合歲時節慶之活動，豐富本院安置對象在院生活，參見附表 2。

〔附表 2〕

| 110 年 10 月至 111 年 3 月慶生會活動辦理情形一覽表 |                   |      |
|-----------------------------------|-------------------|------|
| 日期                                | 活動內容              | 參與人次 |
| 110 年 10 月 21 日                   | 雲教電影院 - 大雄的新恐龍    | 40   |
| 110 年 11 月 18 日                   | 雲教運動會 - 灌籃高手 PK 戰 | 120  |
| 110 年 12 月 23 日                   | 彩色耶誕歡唱享宴          | 120  |
| 111 年 1 月 20 日                    | 各軒自行辦理慶生活動        | 200  |
| 111 年 2 月 10 日                    | 張燈結綵慶元宵(分艙分流辦理)   | 200  |
| 111 年 3 月 17 日                    | 各軒自行辦理慶生活動        | 200  |
| 合計                                |                   | 880  |

### (三) 志工服務

志工服務內容包括帶領服務對象進行簡易團康遊戲、歌唱活動、教授舞蹈、說故事及牙科義診等活動，有助豐富服務對象生活內容。本期個別志工蒞院服務 131.5 小時，相較 109 年 10 月至 110 年 3 月（以下稱去年同期）366.5 小時，減少 235 小時；本期參與服務對象人次共計 676 人，相較去年同期 1,632 人次，減少 956 人次。

另本期結合志願服務團體至院服務 9 小時，相較去年同期 9.5 小時，減少 0.5 小時；本期參與服務對象人次共計 405 人次，相較去年同期 576 人次，減少 171 人次，分析本期志工服務時數及參與服務對象皆減少之原因係因防疫政策，本院相關活動除採分流辦理外，另在疫情嚴峻時志工服務係為暫停辦理。有關個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次詳如附表 3。

〔附表 3〕

| 個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次一覽表 |            |              |            |              |
|---------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
|                           | 個別志工       |              | 團體志工       |              |
|                           | 志工服務<br>時數 | 服務對象<br>參與人次 | 志工服務<br>時數 | 服務對象<br>參與人次 |
| 本期<br>(110年10月至111年3月)    | 131.5      | 676          | 9          | 405          |
| 去年同期<br>(109年10月至110年3月)  | 366.5      | 1,632        | 9.5        | 576          |
| 增減數                       | -235       | -956         | -0.5       | -171         |

#### (四)無縫接軌之轉介服務

針對插管且須長期專業醫療照護之服務對象，因其所須之醫療服務非院內現有資源可提供完善照顧，為提供無縫接軌之轉介服務，且減輕家屬洽詢相關轉介機構之負擔，由本院先行篩選機構資料，進一步洽詢收費標準，以提供家屬參考，於家屬擇定轉安置之機構後，由本院與轉入機構聯繫，轉介當日由個案輔導員、護理人員、社工員陪同護送前往，以利轉入機構有效掌握服務對象之醫療及照護服務事項。110年10月至111年3月本院無服務對象辦理轉出。另111年4月起本院已獲主管機關同意設置老化專區服務，並增聘護理師6名專責照顧專區護理照顧。未來留置鼻胃管及尿管之服務對象可續留本院照顧，倘有呼吸照護須辦理轉至其他機構進行服務，本院仍會秉持過往服務精神提供相關協助。

#### (五)到宅檢測評估

針對申請入住之服務對象，由本院輔導員、社工員及護理師等相關人

員至案家進行檢測，提供主動服務，減少服務對象及家屬舟車勞頓之苦，縮短入院等待時間，並提前瞭解案家實際生活狀況，以縮短服務對象在院生活之適應期。110年10月至111年3月共計協助2位服務對象進行檢測服務，2位服務對象分別居住於臺中市南區及雲林縣元長鄉(機構)。

(六)針對失依且受監護/輔助宣告之服務對象，持續配合監護/輔助人執行相關權益事宜

1. 110年10月至111年3月本院協助1位服務對象進行監護/輔助宣告聲請。
2. 為利監護/輔助人了解，本院由縣市政府擔任監護/輔助人之15位失依服務對象在院狀況，本院除透過平日電話溝通外，另亦於111年年初函送前揭15位服務對象111年度個別化服務計畫予監護/輔助人參閱。本院受縣市政府監護/輔助之服務對象人數詳如附表4:

[ 附表 4 ]

| 監護/輔助縣市政府 | 受監護/輔助宣告服務對象人數 |
|-----------|----------------|
| 宜蘭縣       | 1              |
| 臺東縣       | 2              |
| 臺南市       | 1              |
| 彰化縣       | 1              |
| 嘉義縣       | 1              |
| 雲林縣       | 9              |
| 總計        | 15             |

(七)申請中低(低)收入戶看護費補助

當服務對象經診斷需住院時，本院會先致電告知家屬並詢問是否可自行照顧或自行聘請看護照顧服務對象，若家屬表示無法親自照顧亦無屬意之看護公司，本院即會協助連繫與本院簽約之看護公司，請對方提供看護服務。

另因各縣市政府均有提供中低(低)收入戶看護費補助，為免政府資源重複配置，爰行政院主計總處指示本部所屬社會福利機構如有提供看護費補助者，均應先協助安置對象先向縣市政府申請看護費補助，如有不足再由機構補助。惟考量縣(市)政府看護費補助尚需作業時間，為加速看護費核銷作業，故先由本院代收代付項下先行墊支縣(市)政府看護補助款，俟縣(市)政府核撥存入服務對象個人零用金帳戶後，再經家屬同意提領看護補助款繳回本院社福基金。本期服務對象因病住院共計 28 人次，本院先行支付看護費用新臺幣(下同)55 萬 9,125 元。其中 11 筆可向委託安置縣市政府請領看護費用補助，另 17 筆不符申請補助資格。委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為 6 萬 3,666 元。

#### (八) 推行服務對象生命教育團體輔導活動

近年本院服務對象正面臨老化(或雙老)議題，為利服務對象面對人生歷程有更好的調適能力，自 107 年度起推動服務對象生命教育課程，藉由栽種孕育植物的過程，協助服務對象探索與認識生命的發展階段，並結合服務對象個人的生活經驗，透過實作與分享，讓服務對象對於生命議題有基本的認識及適時抒發生命歷程中曾經歷之分離情緒。111 年持續藉由團體活動之帶領，利用種植及製作與園藝相關之活動，讓服務對象藉由照顧媒介「植物」此生命體的過程，感受生命的變化；及透過接觸植物，抒解內心曾因經歷分離所產生之壓力或負面情緒。每次參加人數為 8 人。110 年 10 月至 111 年 3 月共計辦理 1 場次。

#### (九) 辦理行動圖書列車服務方案

本院設有圖書室，藏書豐富，觀察服務對象多數有閱讀意願，但因為有較多的生理限制，無法自主閱讀。為豐富服務對象在院生活，滿足其閱讀欲望及體現院內一家互助、互愛、互樂的想法，爰自 108

年 11 月起試辦行動圖書列車服務方案，109 年起正式推動。110 年起除學員將共同參與行動圖書車入軒活動外，另將安排學員及服務對象至鄰近安養中心等機構進行行動圖書車活動，以綿密本院安置對象與社區間的互動。110 年 10 月至 111 年 3 月共計辦理 2 場次。

#### (十) 地域共生-「躍動青春不老翁」及「一起下田趣」活動

本院服務對象日漸老化，與社區多維持在低度的活動參與，為能讓社區了解本院的服務內涵以及打破和社區間的無形藩籬，本活動推動與鄰近社區據點的交流，以綿密與社區間的互動，進而擴充安置對象的生活體驗。

由安置對象結合院內才藝課程所學，前往長照據點進行關懷服務與分享課程成品，進行資源共享，另不定安排安置對象參與鄰近長照據點對外開放之相關課程，增進彼此交流，110 年 10 月至 111 年 3 月計辦理 7 次；社區長者受益 245 人次。

另結合鄰近農場由服務對象前往協助採收作物，採收特優級之作物由農場販售，良級作物由本院帶回予服務對象分享或分送鄰近弱勢家庭、獨居長者等，落實社區互助精神。另受疫情影響，本院無法外出進行農作物採收服務，針對外界小農提供之農產捐物，本院推動服務對象「一起來下廚」的活動，將農作物與服務對象廚藝連結並製作成宣導影片，以達到推廣農作及感謝善心人士捐贈的心意。

#### (十一) 服務對象防災避難團體輔導活動

為協助服務對象建立基本防災避難意識，藉由防災避難團體活動透過圖片解說、繪本閱讀、實際防災常識教學及逃生避難演練等，搭配生活中與災害相關體驗分享，以小團體活動帶領方式並透過活動進行，提升服務對象對災害的警覺意識，具備簡單的自我保護能力。防災避難團體活動每軒辦理期程為 3 個月，每月辦理 1 場次，共計 12 場次。110 年 10 月至 111 年 3 月共計辦理 2 場次。

#### (十二) 親子聯誼活動

1. 因應服務對象家長(屬)日益老化，並考量親子聯誼之多元化型態，經 106 年問卷調查及 107 年第 2 次權益促進會討論，除辦理親子旅遊外，尚增加院內辦理之親子聯誼餐會，俾提升服務對象家

長(屬)參加意願。

2. 110 年因新冠肺炎本土疫情嚴峻延緩辦理親子聯誼活動，後隨新冠肺炎疫情趨緩，安排 11 月 3 日辦理第 1 梯次 1 日遊活動，造訪集集特有生物中心、車埕老街等地；11 月 16 日辦理第 2 梯次 1 日遊活動，至臺南樹谷生活館、南紡夢時代旅遊；2 天 1 夜旅遊則於 11 月 22、23 日辦理，至臺南奇美博物館、高雄夢時代、科工館等地旅遊。
3. 111 年度親子聯誼活動採購案，刻正辦理招標作業，辦理時間、地點將視疫情狀況再做討論。

109 年與 110 年親子聯誼活動服務對象家屬參加人數一覽表

| 109 年親子聯誼活動 |      |     | 110 年親子聯誼活動 |      |     |
|-------------|------|-----|-------------|------|-----|
| 家屬          | 服務對象 | 總計  | 家屬          | 服務對象 | 總計  |
| 46          | 183  | 229 | 20          | 186  | 206 |

備註:110 年參與親子聯誼活動家屬人數相較 109 年減少 26 位，係因配合防疫相關政策，參與活動之家屬需施打 COVID-19 疫苗 2 劑滿 14 天。因當時多數服務對象家屬並未完成 2 劑疫苗施打，以致參與活動之家屬人數減少。

#### 五、110 年度下半年家屬回函卡建議事項執行情形報告(報告人:教保科許科長智如)

- (一) 為增進與服務對象家屬聯繫溝通，本院每半年寄送親職聯絡表及家屬意見回函卡，除轉知家屬有關服務對象年度輔導目標、成效、活動參與及照片等服務情形外，亦同步進行服務滿意度調查，內容包括生活照顧、醫療保健、教學輔導、服務態度、設施環境等面向，以作為改善依據及持續提升服務品質；另為了解家屬對於本院權益保障方面的認識，亦設有權益保障相關題項。
- (二) 110 年度下半年家屬意見回函卡共寄出 197 份紙本問卷，計回收 157 份紙本問卷及 29 份數位問卷，回收率 94.42%，較 110 年度上半年回收率 95.43% 下降 1.01%。
- (三) 本次整體滿意度為 97.53%，較上次 99.17% 下降 1.64% (非常

滿意 74.73%、滿意 22.80%、未填答 1.79%、重複勾選 0.63%、無法填答 0.05%、無不滿意及非常不滿意者。) 其中家長屬對於第一大項「生活照顧方面」滿意度 98.92%為最高，第二大項「醫療保健方面」滿意度 97.85%第二，第三大項「教學與輔導方面」滿意度 97.72%第三，第四大項「工作人員服務態度」及第五大項「各項設施環境方面」滿意度 97.31%並列第四，第六大項「意見反應處理方面」滿意度 96.24%居末

- (四) 本次回收率以梅、菊軒均為 97.96%同為最高；滿意度以梅軒 98.44%最高。
- (五) 多位家屬對同仁的服務表達肯定與感謝之意。
- (六) 家屬建議事項，本院均於接獲回函卡後，立即電洽家屬詢問或說明，並研擬改善作法(如附表)，以滿足家屬期待。

附表：110 年度下半年家屬回函卡不滿意、非常不滿意及其他建議事項一覽表

| 軒別 | 服務對象姓名/署名家長(屬) | 個管輔導員 | 項目或其他建議事項       | 選項   | 具體改善作為   |
|----|----------------|-------|-----------------|------|--|
| 蘭軒 | 葉○惠/蔡○詮        | 黃雅苓   | 「軟硬體設備」回覆「不了解」。 | 無法填答 | 個管教保員致電回覆葉員母親，硬體設備如慈暉樓建築物及其內部空間區劃，例如床、無障礙浴廁、老化休閒園區；軟體設備如本院官方網站、或社群媒體網站等。除建議填寫前可參考家屬回函卡背面說明外，假使疫情期間不便來院訪視，亦可透過通訊軟體直接詢問，或透過瀏覽本院官方網站或社群 |

|    |         |     |                                |                           |  |
|----|---------|-----|--------------------------------|---------------------------|--|
|    |         |     |                                |                           | 媒體以獲得具體訊息。家屬回應感謝說明，已了解。  |
| 菊軒 | 張○容/張○月 | 林月蓮 | 是否人力不足，○容的狀況無法回報，都是家屬主動追蹤才有反應。 | 「意見反應處理時效」及「意見反應處理結果」無法填答 | 經查係因 111 年 1 月及 3 月張員因工作人員異動接連更換 2 位教保老師，過程中如有聯繫不周或通報不及之處尚請包涵見諒，爾後會以通訊軟體立即聯繫以加速訊息傳遞。對此案姊回覆：每位教保老師帶 10 位個案相當辛苦，案姊夫在臺南市政府當科長亦有感人力異動之無奈，辛苦你們了。個管教保員回覆感謝案姊對於照護工作之同理。 |