

衛生福利部雲林教養院 110 年第 2 次服務對象家長會會議議程

壹、主任委員致詞（宣布開會）

貳、院長致歡迎詞

參、確認上次會議紀錄

肆、報告事項

一、110 年第 1 次會議決議事項執行情形。

二、教保科工作報告(報告單位：教保科許科長智如)。

三、保健中心工作報告(報告單位：保健中心黃督導胤鷗)。

四、社會工作科工作報告(報告單位：社會工作科塗科長佳樺)。

五、110 年度上半年家屬回函卡建議事項執行情形報告案(報告單位：教保科許科長智如)。

陸、臨時動議

柒、散會

衛生福利部雲林教養院 110 年第 2 次服務對象家長會會議資料

一、110 年第 1 次會議決議事項執行情形。

案由	決議說明	執行情形	管考建議
<p>有關院內教保人員異動時，建議院方確實做好經驗傳承，以確保服務對象照護品質。</p>	<p>有關服務對象照顧經驗傳承，院方除透過資深人員帶領外，亦建構知識管理系統留有完整的照顧紀錄，並且定期進行風險評估改善及研擬照顧品質優化措施，請院方持續落實以維護服務對象照護之安全。</p>	<p>一、在書面資料部分，本院透過各項資訊系統整合服務對象個別化資訊：</p> <p>(一)健康雲系統彙整有關服務對象個人醫療資訊、日常紀錄、家族/個人病史、生理量測值及就醫紀錄等。</p> <p>(二)鎧琳系統記錄休閒課程、單元活動、小團體活動及其他 ISP 長短程目標評量及執行情形。</p> <p>(三)知識管理系統保存服務對象個人特性摘要以及親職聯絡紀錄等。</p> <p>二、在照護經驗傳承部分，安排教保督導及資深教保人員帶領新進人員進行教保實務訓練，傳授個別化照顧服務</p>	<p>建議解除列管</p>

案由	決議說明	執行情形	管考建議
		策略，併同提供上述文書資料供參，以確保服務對象照護品質。	
建議院內相關主管可加入服務對象家長會通訊軟體(Line)群組。	邀請院內相關科室主管加入服務對象家長會通訊軟體(Line)群組，以利家長會委員有相關提問時，可立即由主責科室協助說明。	已於會議後(6月29日)邀請院長、秘書、社會工作科科長、教保科科長及保健中心督導加入服務對象家長會通訊軟體(Line)群組。	建議解除列管

二、教保科工作報告(報告人:教保科許科長智如)

(資料統計期間:110年4月至110年9月)

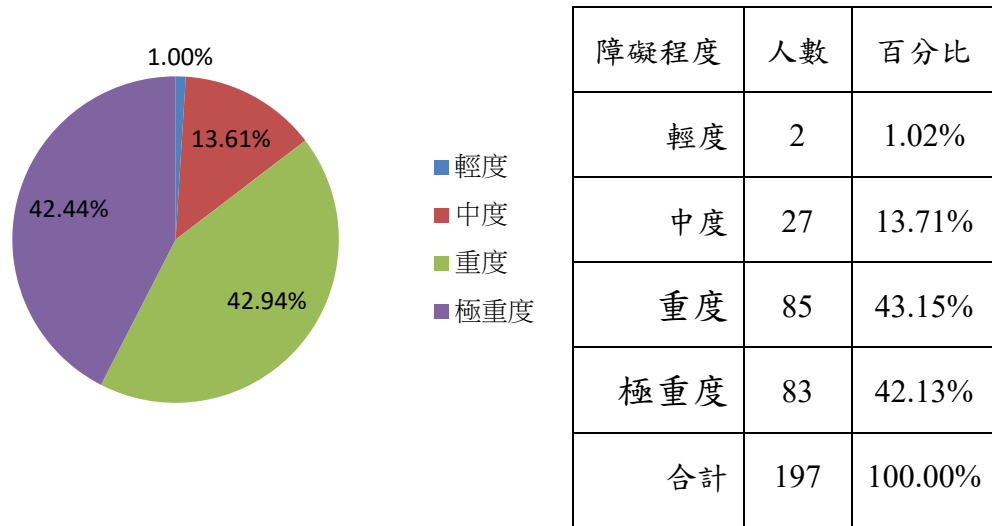
本院為提升教養服務品質，建立有愛有夢的希望家園，除規劃各種課程外，亦推動相關服務計畫，為服務對象締造一個多元及溫馨的生活環境，以下將就服務對象之現況及本院辦理之教養工作重點二部分，說明如下：

(一) 服務對象現況分析

本院至本(110)年9月底止照顧服務對象有197人，尚有77名列冊候缺。

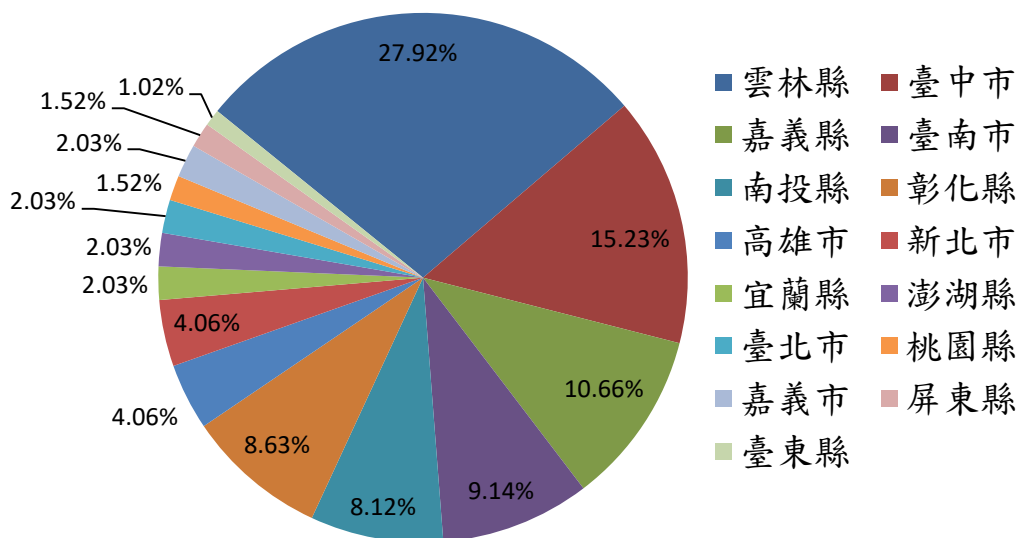
1. 在障礙程度方面:極重度83人(約佔42.13%)為最多，重度85人次之(約佔43.15%)，極重度及重度約佔所有服務對象人數的85.28%，顯示本院需較多人力於照顧服務對象生活起居。本院近年亦極力爭取預算編列進用生活服務員，惟因目前長照市場人力缺乏，進用人力成效仍待提升。

圖 1 本院服務對象障礙程度統計表暨百分比分布圖



2. 在設籍方面:本院以雲林縣籍 55 人最多,其次是臺中市籍 30 人,嘉義縣籍有 21 人為第 3、臺南市籍 18 人為第 4 及彰化縣籍 17 人為第 5,上述 5 個縣市服務對象佔所有人數的 71.57%。

圖二 本院服務對象戶籍地統計表暨百分比分布圖



設籍地	雲林縣	臺中市	嘉義縣	臺南市	彰化縣
人數	55	30	21	18	17
百分比	27.92%	15.23%	10.66%	9.14%	8.63%

設籍地	南投縣	高雄市	新北市	嘉義市	澎湖縣
人數	16	8	8	4	4
百分比	8.12%	4.06%	4.06%	2.03%	2.03%
設籍地	臺北市	宜蘭縣	桃園縣	屏東縣	臺東縣
人數	4	4	3	3	2
百分比	2.03%	2.03%	1.52%	1.52%	1.02%

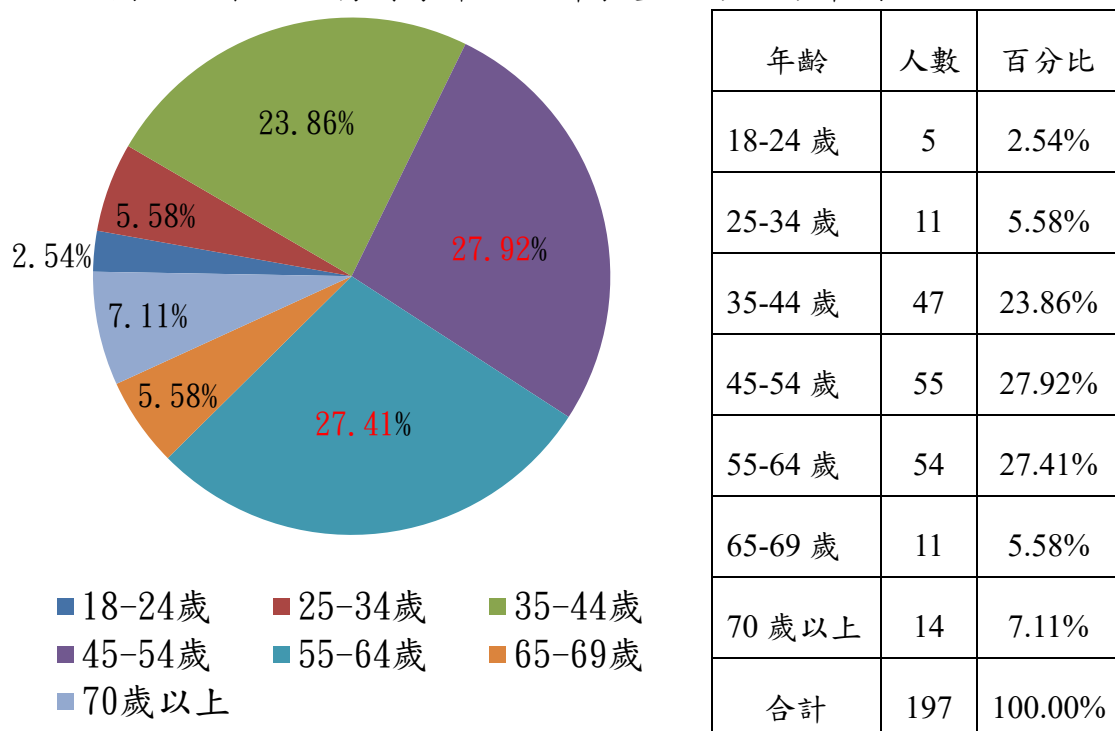
3. 在年齡分布方面：

(1)本院最年長的服務對象為 80 歲，最年輕的服務對象為 23 歲。(2) 全院服務對象平均年齡為 51.04 歲。

(3)年齡介於 45~54 歲最多，有 55 人，佔總人數 27.92%；其次為 55~64 歲，有 54 人，各佔總人數 27.41%。

另以心智障礙者於 45 歲提前老化觀之，本院目前 45 歲以上服務對象佔總人數 68.02%(如下表)，顯示服務對象已邁入高齡化趨勢。

圖三 本院服務對象年齡統計表暨百分比分布圖



(二) 服務對象教養狀況

1. 生活照顧服務

針對智能障礙極重度、多重障礙、體弱及特殊健康狀況加強養護照顧，依營養師意見補充營養食品或夜點等促進健康。

2. 生活管理訓練

針對重度、極重度之服務對象，強化及協助基本生活管理能力，透過單元模式規劃生活管理課程，如如廁盥洗、服裝儀容整潔或簡易家事等。

3. 多元技藝陶冶

由輔導員或外聘專業老師開辦技藝課程如「美容班」、「藝術創作班」、「陶藝班」、「園藝班」、「烘焙班」、「舞蹈班」等，另聯結本院院內資源，媒合服務對象參加學員「飲料調製專班」、「手工藝班」，豐富其休閒生活。

4. 休閒興趣調查

110年共有197位服務對象進行休閒興趣調查，並以團體或個別方式提供適當支持，鼓勵服務對象參與，提升同儕互動，豐富老年生活。統計110年度調查結果，最受本院服務對象歡迎之動態休閒活動前3名分別為套環、散步及球類運動；另最受歡迎之靜態休閒活動前3名分別為看電視、喝下午茶及音樂欣賞。

4. 推動性別議題課程

藉由單元式教學模式，增進服務對象性教育常識及建立性侵害防治觀念，讓其瞭解正確的性觀念，懂得保護自己，並表現適當的性別角色行為。110年4月至110年9月(以下簡稱本期)計13場次有98人次參與，較109年4月至9月(以下簡稱去年同期)181人次參與顯著減少，評估係因110年5月至9月適逢新冠肺炎

炎本土疫情嚴峻，課程採分艙分流所致。

5. 作業活動支持

本院設有清潔用品包裝班，提供院內高功能服務對象作業活動情境，並承接紙板結帶、洗衣刷包裝、小畚斗包裝及大掃把頭等4項代工產品，代工產品品項及數量依廠商各月需求而定。本期各項代工產能如下表：

品項	紙板結帶	洗衣刷包裝	小畚斗包裝	大掃把頭
去年同期	2,200 張	9,749 條	當期未包裝	當期未包裝
本期	1,900 張	10,142 條	本期未包裝	本期未包裝

6. 結構式工作訓練

本院規劃「結構式工作訓練」，以金紙包裝代工作為訓練標的，運用工作分析及視覺提示等方式協助服務對象提升工作技能，並有職能治療師不定期入班指導並設計輔具協助產能提升。本期金紙包裝總數為124箱較去年同期73箱顯著增加，經瞭解係109年10月至110年3月(以下簡稱前期)部分箱數延留至本期出貨所致。

7. 就業支持

本期至雲林縣復健青年協進會「圓夢工場」參與庇護性就業服務對象計有4名，及參加勞動部辦理之「安心即時上工計畫」就業者1名。

8. 賡續推動「中年智障婦女更年期保健服務計畫」

為減緩服務對象面臨更年期之不適感，本院規劃辦理「更年期保健班」，透過操作性學習了解更年期症狀及相關保健知能。本期辦理34場次共計270人次參加與去年同期35場次共計274人次相當。

9. 銀髮休閒生活

(1) 健康休閒暨體適能班

以小團體方式聘請專業瑜伽老師指導服務對象進行瑜伽、毛巾操、彈力帶等運動，並規劃影片欣賞、音樂律動及社區散步等多樣性適齡適性的活動。本期 91 人次較去年同期 150 參與人次顯著減少，係因新冠肺炎本土疫情嚴峻，自 5 月 12 日後即暫停授課所致。

(2) 骨質保健活動方案

本院每 2 年進行 1 次協助全院服務對象進行雙光子骨質密度檢查，並與佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院合作，根據服務對象骨質密度檢查結果研擬骨質保健服務方案。針對障礙程度較低，認知及主動運動意願較佳之服務對象，由各軒工作人員，每週兩次帶領服務對象進行肢體伸展運動，或運用抗力球、彈力帶等器材進行團體活動，以延緩服務對象骨質狀況惡化。本期骨質保健活動共進行 175 場，合計服務 5,324 人次，較去年同期 3,016 服務人次增加。

(3) 樂活休閒班

本院針對障礙程度較重的服務對象安排樂活休閒班，藉由職能治療師入班指導及設計活動，且因應服務對象障礙類別及障礙程度不一的個別需求提供復健休閒化之活動。本期課程參與人數共計 4,230 人次，較去年同期 4,631 人次減少，係因去年同期配合新冠肺炎分艙分流措施，生活管理班與健康休閒班合併樂活休閒班上課致參與人數顯著增加所致。

10. 社會參與

- (1) 為落實社會參與，本院依據服務對象特性提供多元參與方式：大多數服務對象由多位教保員及護理師陪同參加每月辦理之軒社適或小社適；輕、中度智能障礙服務對象則可視其能力自行或協助規劃社適活動並由個管教保員陪同參加；針對重度、極重度或乘坐輪椅服務對象亦規劃短程小型社適，或搭乘本院

具輪椅升降功能之大型巴士進行遠距社適。

- (2) 本期於 4 月辦理 2 場軒社適活動共計 32 人次參加，較去年同期 199 人次顯著減少，係因 5 月至 9 月新冠肺炎本土疫情嚴峻暫緩辦理，於 10 月恢復辦理軒社適活動。
- (3) 依服務對象個別化需求，安排小型社適活動，透過高密度之支持服務，協助服務對象體驗獨立購物、餐廳用餐等活動，強化社區適應能力。本期共計 209 人次參加，較去年同期 524 人次顯著減少，係因 5 月至 9 月新冠肺炎本土疫情嚴峻暫停，目前已於 9 月下旬開始恢復辦理。
- (4) 為落實社區參與，強化與雲林縣在地社區連結，本院為協助在地小農以落實社區互助，規劃帶領服務對象至水林鄉微醺農場協助小農採收小黃瓜。本期於 5 月 7 日辦理 1 場次，後因新冠肺炎本土疫情嚴峻暫緩辦理。
- (5) 本院為強化與斗南鎮鄰近社區連結，實踐地域共生，烘焙班成品回饋斗南社區長者，本期於 4 月 13 日、4 月 27 日、5 月 11 日共辦理 3 次，社區長者受益計 105 人次，後因新冠肺炎本土疫情嚴峻暫緩辦理。

11. 親職服務

(1) 辦理親子聯誼活動

- A. 為因應服務對象家長(屬)日益老化，並考量親子聯誼之多元化型態，經 106 年問卷調查及 107 年第 2 次權益促進會討論，除辦理親子旅遊外，尚增加院內辦理之親子聯誼餐會，俾提升服務對象家長(屬)參加意願。
- B. 本期因新冠肺炎本土疫情嚴峻延緩辦理親子聯誼活動。後隨新冠肺炎疫情趨緩，安排 11 月 3 日辦理第 1 梯次 1 日遊活動，造訪集集特有生物中心、車埕老街等地；11 月 16 日辦理第 2 梯次 1 日遊活動，至臺南樹谷生活館、南紡夢時代旅遊；2 天 1 夜旅遊則於 11 月 22、23 日辦理。

(2) 辦理親職聯絡表情形

為讓本院家長屬更了解服務對象在院狀況，本院每半年寄送服務對象親職聯絡表，除提供服務對象各項醫療資訊及參與活動情形，亦檢附近期活動照片供其留存。110 年上半年度共寄送 197 份親職聯絡表，未寄送 3 份係因 2 位服務對象因留置鼻胃管等因素轉介至其他機構及服務對象鄭 0 玲甫於 4 月 28 日入院、6 月 22 日辦理個別化服務計畫研討會，爰未寄送親職聯絡表。

12. 加強服務對象居住暨人身安全意識

(1) 為加強服務對象對於居住空間之安全意識，本院定期辦理各類型災害演練，以強化服務對象面臨危機事件時的應變能力。

本期辦理各項災害演練如下：

- A. 4 月 14 日竹軒兵棋演練
- B. 5 月 11 日梅軒消防演練
- C. 6 月 28 日辦理天然災害應變演練。
- D. 9 月 22 日辦理天然災害複合式應變演練

(2) 另為保障本院服務對象人身安全，強化人身安全意識，本院自 109 年 3 月起規劃「人身安全支持性課程」除為服務對象做性安全支持分級篩檢，並針對院外就業者進行人身安全演練，本期共計上課 10 次計 151 人次參加。

三、保健中心工作報告(報告人:黃督導胤鷗)

為促進本院服務對象身體健康，特對服務對象教養照顧所需提供相關健康服務、病症護理與疾病預防，並結合社區醫療資源，落實健康管理，本期保健中心重點工作如下：

(一) 結合醫療資源，增進就醫便利性

1. 每個月 1 次週三下午由天主教福安醫院復健科醫師至院看診。

2. 每週四下午由天主教福安醫院內科醫師至院看診。
3. 每週四、五上午由雲林縣牙醫師公會牙醫師輪流至本院看診。
4. 每個月 1 次週五下午福安醫院婦產科醫師至院看診。
5. 慈濟人醫會不定期依本院需求至院提供免費牙科義診服務。
6. 臨時看診：若有服務對象需就醫可就近送至鄰近醫療院所就診(如大林慈濟醫院、福安醫院、若瑟醫院、臺大醫院雲林分院、賴成宏診所、瑞安耳鼻喉科、協和牙科、上明眼科等)。
7. 配合減少照護機構住民至醫療機構就醫方案，於 109 年 9 月新增骨科、精神科、神內科院內看診。
 - (1) 每四週 1 次(第 2 週的週五下午): 骨科。
 - (2) 每個月 1 次(第 3 週的週三上午): 精神科。
 - (3) 每四週 1 次(第 3 週的週五下午): 神內科。

註：以上由臺大醫院雲林分院醫生支援天主教福安醫院至院看診。

(二) 提供多項定期健康檢查及檢驗，及早發現及早治療或安排預防注射。

1. 量體重、血壓 (3 個月測量 1 次)

110 年 6 月及 9 月為全體服務對象測量血壓及體重，以瞭解服務對象是否有體重過輕或過重及血壓過高的情況。血壓過高之服務對象，若長期服用降壓藥物者，每日定期測量血壓；未長期服用降壓藥物者，則依狀況會診內科或心血管科醫師取藥治療及定期測量血壓。

2. 腹部超音波檢查

本院服務對象患 B、C 肝炎計 35 名(均於入院安置前罹患)，為追蹤服務對象肝臟是否有變化，每半年抽血驗 GOT、GPT (肝功能)、甲種胎兒蛋白，及做腹部超音波檢查，安排 11 月由福安醫院來院為患 B、C 肝炎之 29 名服務對象施行上述檢查，另有 5 名服務對象則因病情需要陸續在大林慈濟醫院肝膽腸胃科定期追蹤檢查。

3. 年度健康檢查

為瞭解服務對象身體狀況及發現異常以便及時處理，110 年 10 月由委外得標醫院-斗南福安醫院醫護人員至院為服務對象施行健康檢查（項目包含視理學檢查、血液、尿液、生化檢查、胸部 X 光、乳房超音波檢查、心電圖等其他檢查）。

（三）營養膳食服務

為提供營養膳食，本院聘請若瑟醫院營養師每週檢視本院膳食菜單並提供建議，另每月至本院提供營養膳食諮詢服務，內容有糖尿病飲食、血脂肪偏高飲食、體重過重飲食、骨質疏鬆飲食、血蛋白過低飲食及貧血飲食等，本期營養膳食諮詢服務共 110 人次，因疫情關係 6 月份營養師暫停入院諮詢，故較去年同期 191 人次明顯減少。

（四）復健治療服務

安排服務對象復健治療，以延緩其機能退化，維護服務對象健康，服務對象目前行物理治療人數有 52 人、職能治療人數有 28 人；本期共進行物理治療 1,994 人次、職能治療 245 人次，相較去年同期物理治療 2,035 人次、職能治療 278 人次皆有減少，係因防疫措施而採分艙分流服務所致。

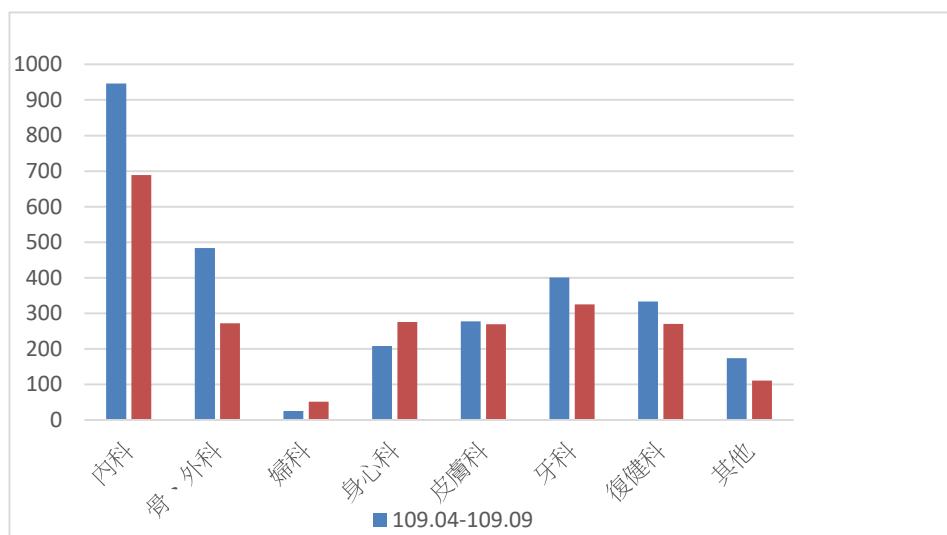
（五）服務對象就醫人次分析

運用社會資源為服務對象提供各種醫療服務及多項醫事檢驗，服務對象本期與去年同期就醫人次比較情形（參見附表），茲分述如下：

表三 109 年 4 月至 109 年 9 月及 110 年 4 月至 110 年 9 月服務對象就醫人次統計圖(表)

	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	其他	神內科
109-4	106	63	2	15	50	58	55	18	
109-5	150	37	3	45	48	78	54	23	
109-6	110	51	3	40	62	51	55	47	

	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	其他	神內科
109-7	158	58	6	41	51	56	56	32	
109-8	181	38	4	42	45	92	58	18	
109-9	241	237	7	25	21	66	55	36	
總計	946	484	25	208	277	401	333	174	
110-4	118	54	9	55	44	104	53	8	29
110-5	116	45	7	54	31	35	54	27	43
110-6	122	33	3	30	27	0	0	7	37
110-7	118	44	1	32	65	49	53	22	38
110-8	94	52	9	67	36	66	56	22	40
110-9	121	44	22	38	66	71	54	25	31
總計	689	272	51	276	269	325	270	111	218



	內科	骨、外科	婦科	身心科	皮膚科	牙科	復健科	其他	神內科
109.04-109.09	946	484	25	208	277	401	333	174	
110.04-110.09	689	272	51	276	269	325	270	111	218

備註：1. 內科：因神內科已從內科分出，故內科減少 257 人次。

2. 骨科：因去年同期執行 2 年 1 次骨密檢查，故今年骨科減少 212 人次。

3. 婦科：因今年增加子宮頸抹片複檢，故婦科相較去年同期增加 26 人次。

4. 身心科:因藥物天數需銜接院內醫師看診日期,須再外診取藥,故該科人次增加。

(六) 服務對象疾病統計一覽表

疾病	人數
糖尿病	12
心血管疾病(含高血壓)	40
甲狀腺疾病	19
腎臟疾病	6
慢性肺部疾病	2
癌症	6
癲癇	50
身心科疾病	77
腸胃功能障礙	60
慢性肝炎(服藥)	2
B 肝	32
C 肝	2
週邊循環障礙	6
血液疾病	17
骨質疏鬆	79
眼科疾病(含青光眼、白內障...)	41

備註：慢性病及各類疾病人數經由長期追蹤及治療，無明顯增加且穩定控制中。

(七) 本院因應新冠肺炎防疫措施

1. 為因應嚴重特殊傳染性肺炎(新冠肺炎)，本院由院長、秘書各科室主管及保健中心組成防疫小組，於 109 年 1 月 30 日召開第 1 次會議開始加強本院防疫作為，之後定期召開會議，目前已召開 26 場，且適時在各公

開會議宣導防疫措施，另依據中央流行疫情指揮中心所訂定之相關規定逐項自我檢核並更新，以加強防疫能量、配合地方政府實施訪客及其他相關規定。

2. 超前佈署：擬定「本院確定病例之應變整備作戰計畫」、「疑似病例送醫流程注意事項」，另為執行有效的感染管制策略執行分流分艙實施計畫，依軒別進行分區，由各軒獨立進行作業活動、單元教學、休閒性課程及用餐，形成獨立服務區塊，各有獨立的動線管制；另為減少服務對象暴露在感染風險、減少服務對象非急迫性院外就醫，以拍照或錄影方式提供醫師診療之參考，緊急或意外等之必要性院外就醫，服務對象需配戴外科口罩至固定醫院就醫診治，返院後立即更衣沐浴及執行手部衛生，並進行健康管理。
3. 衛教活動：由各軒主責護理師進軒為員工、服務對象進行相關衛教活動，並不定時提供衛教及醫療諮詢、入軒查核感染管制措施是否落實。
4. 社會適應活動：為紓解安置對象情緒及鼓勵接近大自然，增強抵抗力，因應防疫需求，訂定因應新冠肺炎辦理戶外活動注意事項，以落實執行相關防疫措施。
5. 防疫演練：為達確實模擬演練落實整備，於 109 年 3 月 26 日規劃辦理因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情演練，由社家署長官及邀請專家蒞院指導；110 年 10 月進行應變團隊相關處置流程演練，並依演練結果檢討應變作戰計畫。
6. 執行成效：因本院落實相關防疫措施，如戴口罩、加強手部衛生等，除無發生確診案例外，內科及上呼吸道感染看診人次相較疫情前看診人次皆有明顯減少。
7. 安排員工、服務對象 COVID-19 疫苗接種：為增加群體保護力本院已安排服務對象 193 人注射第 1 劑(施打率 98.46%)及 187 人注射第二劑疫苗(施打率 95.4%)；另員工 136 人已 100%完成 2 劑疫苗接種。

(八) 正確洗手，健康你和我-推動手部衛生方案

本院每年辦理感染管制教育訓練課程除了相關疾病認識、偵測、處置、隔離及疫苗，也說明洗手時機及步驟。另自 103 年即聘請台大雲林分院感染管制室護理長至院進行手部衛生相關指導，於 104 年 11 月開始施行手部衛生稽核，自 107 年起每年均由若瑟醫院感管師，依手部衛生稽核結果藉由外督會議討論提供修正建議。

為更提升手部衛生知能，本院於 108 年參加「CDC 長照機構手部衛生計畫」，派護理師及輔導員各 1 名參與機構及手部衛生指導專員相關培訓課程，並於結訓時獲得最高獎項「金手指」獎。109 年參加推廣長期照護機構手部衛生計畫，通過手部衛生機構認證合格，1 位護理師及 1 位臨時輔導員手部衛生指導專員認證合格。

目前本院手部衛生執行狀況如下：

1. 購置隨身瓶乾洗手液及增設活動區固定式乾洗手液，為避免隨意拿取造成危險，壁掛式乾洗手液均以束帶固定，並於服務對象活動區的壁掛式乾洗手液設置查核卡，並於每週進行查核，隨時維持乾洗手液品質，讓照顧者可以更便利的取得以增進維持手部衛生。
2. 購置螢光洗手乳、檢測箱及光源組，利用螢光檢測方式進行洗手後檢測，除了可增加樂趣也可更落實正確洗手。
3. 選定洗手歌，於每天餐前播放，提醒服務對象進行洗手，協助其將洗手視為習慣。
4. 對於無法執行濕洗手服務對象，則於餐前由工作人員協助執行乾洗手。
5. 建置洗手車，提供洗手相關物品，除工作人員使用也可用於服務對象手部衛生教學，以落實正確濕洗手，購置護手乳，避免因常洗手造成手部乾燥而降低洗手意願。
6. 手部衛生教育對象除工作人員外也增加協助家事的服務對象。
7. 設計更顯眼、活潑的圖案輔助原有純文字手部衛生標語，作為提醒。
8. 由各軒別選出 2 位手部衛生種子稽核人員(共 4 組)，協同護理人員每

個月進行工作人員手部衛生稽核，對於每月稽核結果偏低者則列管加強衛教並持續追蹤。

9. 將「正確洗手步驟」錄製影片，存放各軒電腦，使工作人員可以隨時點閱複習。

10. 新進工作人員於報到後 3 日內接受手部衛生相關教育，並在到職 1 個月內能確實熟知手部衛生並於 1 個月後接受稽核。

四、社會工作科工作報告(報告人:社會工作科塗科長佳樺)

為提升本院工作人員專業知能、豐富服務對象在院生活、提供服務對象優質服務，賡續運用本院現有資源及連結社會資源挹注，規劃辦理各項活動與服務，另配合嚴重特殊傳染性肺炎防疫措施，本期部分業務調整辦理方式，重點工作摘述如下：

(一)直接服務人員在職訓練

為增進本院工作人員專業能力，本期共計辦理 5 場次在職訓練專題演講（參見附表 1），參加訓練工作人員共計 233 人次，藉以促進知能、提升服務品質。

〔附表 1〕

110 年 4 月至 110 年 9 月院內專業訓練講座辦理情形一覽表		
日期	活動內容	參與人次
110 年 7 月 21 日	教保專業知識與技能-支持需求(需要與想要) 評估與目標擬定	42
110 年 7 月 29 日	視障者生活重建服務-視覺障礙生活重建概論	33
110 年 8 月 4 日	生活照顧專業知識與技能-擺位與移位原則與 輔具應用注意事項	33
110 年 8 月 27 日	身心障礙者口腔清潔照顧與訓練 (I)	63
110 年 9 月 3 日	身心障礙者口腔清潔照顧與訓練 (II)	62
合計		233

(二)慶生會活動

本期計辦理 6 場次，除 9 月份因嚴重特殊傳染性肺炎疫情趨緩，於戶外採分軒分流參與活動外，其餘 5 場次皆由本科提供慶生相關物品，由各軒分別於活動區自行辦理慶生活動。(參見附表 2)

[附表 2]

110 年 4 月至 110 年 9 月慶生會活動辦理情形一覽表		
日期	活動內容	參與人次
110 年 4 月 22 日	各軒自行辦理慶生活動	
110 年 5 月 20 日	各軒自行辦理慶生活動	
110 年 6 月 10 日	樂包粽慶端午	
110 年 7 月 22 日	各軒自行辦理慶生活動	
110 年 8 月 19 日	各軒自行辦理慶生活動	
110 年 9 月 16 日	饗食中秋 - 趣味闖關 Happy Go	120

(三)志工服務

志工服務內容包括帶領服務對象進行簡易團康遊戲、歌唱活動、教授舞蹈、說故事及牙科義診等活動，有助豐富服務對象生活內容。本期個別志工蒞院服務 112.5 小時，相較 109 年 4 月至 109 年 10 月（以下稱去年同期）341 小時，減少 228.5 小時；本期參與服務對象人次共計 583 人，相較去年同期 1,082 人次，減少 499 人次。

另本期結合志願服務團體至院服務 9 小時，相較去年同期 10.5 小時，減少 1.5 小時；本期參與服務對象人次共計 406 人次，相較去年同期 584 人次，減少 178 人次，分析本期志工服務時數及參與服務對象皆減少之原因係因防疫政策，本院相關活動除採分流辦理外，另在疫情嚴峻時志工服務係為暫停辦理。有關個別志工及團體志工服務時數及服務對

象參與人次詳如附表 3。

〔附表 3〕

個別志工及團體志工服務時數及服務對象參與人次一覽表				
	個別志工		團體志工	
	志工服務 時數	服務對象 參與人次	志工服務 時數	服務對象 參與人次
本期 (110 年 4 月至 110 年 9 月)	112.5	583	9	406
去年同期 (109 年 4 月至 109 年 9 月)	341	1082	10.5	584
增減數	-228.5	-499	-1.5	-178

(四)無縫接軌之轉介服務

針對插管且須長期專業醫療照護之服務對象，因其所須之醫療服務非院內現有資源可提供完善照顧，為提供無縫接軌之轉介服務，且減輕家屬洽詢相關轉介機構之負擔，由本院先行篩選機構資料，進一步洽詢收費標準，以提供家屬參考，於家屬擇定轉安置之機構後，由本院與轉入機構聯繫，轉介當日由個案輔導員、護理人員、社工員陪同護送前往，以利轉入機構有效掌握服務對象之醫療及照護服務事項。110 年 4 月至 110 年 9 月協助 1 位服務對象轉介至宜蘭縣私立祥泰老人長期照顧中心。

(五)到宅檢測評估

針對申請入住之服務對象，由本院輔導員、社工員及護理師等相關人員至案家進行檢測，提供主動服務，減少服務對象及家屬舟車勞頓之苦，縮短入院等待時間，並提前瞭解案家實際生活狀況，以縮短服務對象在院生活之適應期。110 年 4 月至 110 年 9 月共計協助 2 位服務對象進行

檢測服務，分別居住於雲林縣虎尾鎮及臺中市西屯區(因嚴重特殊傳染性肺炎疫情之故，以視訊方式進行)。

(六)針對失依且受監護/輔助宣告之服務對象，持續配合監護/輔助人執行相關權益事宜

1. 110年4月至110年9月本院協助2位服務對象進行監護/輔助宣告聲請。
2. 為利監護/輔助人了解本院由縣市政府擔任監護/輔助人之15位失依服務對象(其中1位已於110年10月7日轉介至高雄市私立庚欣護理之家)，110年4月至9月在院生活狀況，本院於110年8月寄發110年度上半年親子聯絡表予監護/輔助人參閱。

本院受縣市政府監護/輔助之服務對象人數詳如附表4:

〔附表4〕

監護/輔助縣市政府	受監護/輔助宣告服務對象人數
宜蘭縣	1
臺東縣	2
臺南市	1
彰化縣	1
嘉義縣	1
雲林縣	8
高雄市	1(10月7日轉介)
總計	15

(七)申請中低(低)收入戶看護費補助

當服務對象經診斷需住院時，本院會先致電告知家屬並詢問是否可自

行照顧或聘請看護，若家屬表示無法親自照顧亦無屬意之看護公司，本院即會協助連繫與本院簽約之看護公司，請對方提供看護服務。

另因各縣市政府均有提供中低(低)收入戶看護費補助，為免政府資源重複配置，爰行政院主計總處指示本部所屬社會福利機構如有提供看護費補助者，均應先協助安置對象先向縣市政府申請看護費補助，如有不足再由機構補助。惟考量縣(市)政府看護費補助尚需作業時間，為加速看護費核銷作業，故先由本院代收代付項下先行墊支縣(市)政府看護補助款，俟縣(市)政府核撥存入服務對象個人零用金帳戶後，再經家屬同意提領看護補助款繳回本院社福基金。本期服務對象因病住院共計 13 人次，本院先行支付看護費用新臺幣(下同) 28 萬 4,950 元。其中 6 筆可向委託安置縣市政府請領看護費用補助，另 7 筆不符申請補助資格。委託安置縣市政府核撥看護費用補助金額為 4 萬 9,722 元。

(八) 推行服務對象生命教育團體輔導活動

近年本院服務對象正面臨老化(或雙老)議題，為利服務對象面對人生歷程有更好的調適能力，自 107 年度起推動服務對象生命教育課程，藉由栽種孕育植物的過程，協助服務對象探索與認識生命的發展階段，並結合服務對象個人的生活經驗，透過實作與分享，讓服務對象對於生命議題有基本的認識及適時抒發生命歷程中曾經歷之分離情緒。110 年持續藉由團體活動之帶領，利用種植及製作與園藝相關之活動，讓服務對象藉由照顧媒介「植物」此生命體的過程：發新芽、花開、花落、結果、凋謝…，感受生命的變化，每次參加人數為 8 人，截至 110 年 4 月至 110 年 9 月共計辦理 3 場次。

(九) 辦理行動圖書列車服務方案

本院設有圖書室，藏書豐富，觀察服務對象多數有閱讀意願，但因為有較多的生理限制，無法自主閱讀。為豐富服務對象在院生活，滿足其閱讀欲望及體現院內一家互助、互愛、互樂的想法，爰自 108 年 11

月起試辦行動圖書列車服務方案，109 年起正式推動。另外，110 年起為培養安置對象相互尊重與社會關懷的態度，寒暑假期間規劃本院學員加入說故事及陪讀行列。110 年 4 月至 110 年 9 月共計辦理 6 場次。

(十) 地域共生-「躍動青春不老翁」及「一起下田趣」活動

本院服務對象日漸老化，與社區多維持在低度的活動參與，為能讓社區了解本院的服務內涵以及打破和社區間的無形藩籬，本活動推動與鄰近社區據點的交流，以綿密與社區間的互動，進而擴充安置對象的生活體驗。

由安置對象結合院內才藝課程所學，前往長照據點進行關懷服務與分享課程成品，進行資源共享，另不定安排安置對象參與鄰近長照據點對外開放之相關課程，增進彼此交流，110 年 4 月至 5 月上旬計辦理 3 次，後因嚴重特殊傳染性肺炎疫情嚴峻暫緩辦理。社區長者受益 135 人次。

另結合鄰近農場由服務對象前往協助採收作物，採收特優級之作物由農場販售，良級作物由本院帶回予服務對象分享或分送鄰近弱勢家庭、獨居長者等，落實社區互助精神。110 年 5 月辦理 1 場次，總計 8 位服務對象參與。

(十一) 服務對象防災避難團體輔導活動

為協助服務對象建立基本防災避難意識，藉由防災避難團體活動透過圖片解說、繪本閱讀、實際防災常識教學及逃生避難演練等，搭配生活中與災害相關體驗分享，以小團體活動帶領方式並透過活動進行，提升服務對象對災害的警覺意識，具備簡單的自我保護能力。

防災避難團體活動每軒辦理期程為 3 個月，每月辦理 1 場次，共計 12 場次。110 年 4 月至 110 年 9 月共計辦理 6 場次。

五、110 年度上半年家屬回函卡建議事項執行情形報告(報告人:教保科許科長智如)

- (一) 為增進與服務對象家屬聯繫溝通，本院每半年寄送親職聯絡表及家屬意見回函卡，除轉知家屬有關服務對象年度輔導目標、成

- 效、活動參與及照片等服務情形外，亦同步進行服務滿意度調查，內容包括生活照顧、醫療保健、教學輔導、服務態度、設施環境等面向，以作為改善依據及持續提升服務品質；另為了解家屬對於本院權益保障方面的認識，亦設有權益保障相關題項。
- (二) 110 年度上半年家屬意見回函卡共寄出 197 份紙本問卷，計回收 170 份紙本問卷及 18 份數位問卷，回收率 95.43%，較 109 年度下半年（以下稱上次）回收率 97% 下降 1.57%。
- (三) 本次整體滿意度為 99.17%，較上次 99.13% 上升 0.04%（非常滿意 74.39%、滿意 24.77%、未填答 0.7%、重複勾選 0.09%，無法填答 0.04%，無不滿意及非常不滿意者。）其中家長屬對於「生活照顧方面」滿意度 100% 為最高，「醫療保健方面」及「教學與輔導方面」滿意度 99.47% 並列第二，「各項設施環境方面」滿意度 99.20% 第三，「工作人員服務態度」滿意度 98.40% 第四，「意見反應處理方面」滿意度 98.14% 居末，
- (四) 本次回收率以梅軒 100% 最高；滿意度以蘭軒 99.62% 最高。
- (五) 多位家屬對同仁的服務表達肯定與感謝之意。
- (六) 家屬建議事項，本院均於接獲回函卡後，立即電洽家屬詢問或說明，並研擬改善作法(如附表)，以滿足家屬期待。

附表：110 年度上半年家屬回函卡不滿意、非常不滿意及其他建議事項一覽表

軒別	服務對象姓名/署名家長(屬)	個管輔導員	項目或其他建議事項	選項	具體改善作為
梅軒	陳○芳/ 陳○瑩	林芷宇	平常時，可以的話請多喝水，謝謝。	其他建議事項	8月27日下午以簡訊聯繫案妹，回覆每日都有定時給予○芳補充水分，飲水相關紀錄均附於梅軒每日值班日誌中，請案妹放心，亦於每月親職聯繫時告知家長屬○芳飲水情形。

